

# كمك‌های اولیه کاربردی

پديدآورندگان: مرجان مشگل‌گشا – مريم باستان – محمود رمضانين

عنوان و نام پدیدآور: کمک‌های اولیه کاربردی؛ پدیدآورندگان مرجان مشگل‌گشا، مریم باستان، محمود رمضانیان؛  
ویراستار علمی: دکتر حسن نوری ساری.  
مشخصات نشر: موسسه علمی کاربردی هلال ایران  
مشخصات ظاهری: ۱۲۸ ص.؛ مصور (رنگی)، جدول، نمودار.  
شابک:

وضعیت فهرست نویسی: فیپا  
عنوان دیگر: راهنمای کمک‌های اولیه  
موضوع: کمک‌های اولیه  
موضوع پزشکی: — به زبان ساده  
شناسه افزوده: باستان، مریم، ۱۳۴۶ —، مؤلف  
شناسه افزوده: مشگل‌گشا، مرجان، ۱۳۵۱ —، مؤلف  
شناسه افزوده: رمضانیان، محمود، ۱۳۴۱ —، مؤلف  
شناسه افزوده: نوری ساری، حسن، ویراستار  
رده بندی کنگره:  
رده بندی دیویی:  
شماره کتابشناسی ملی:

## کمک‌های اولیه کاربردی

پدیدآورندگان: مرجان مشگل‌گشا – مریم باستان – محمود رمضانیان

ویراستار علمی: دکتر حسن نوری ساری

صفحه‌آرا: میتا بیگی

چاپ اول ۱۳۹۶ • شمارگان نسخه

قیمت ۱۵۰۰ تومان • شماره نشر —

شابک

© حق چاپ:

تلفن دفتر فروش: ۳۶ ۲۰۷ ۸۲ ۰۹۳۸

مقدمه..... ۵  
چگونه از این کتاب استفاده کنید..... ۶

## ۱ اصول کمک‌های اولیه

روش برخورد با حادثه..... ۸  
روش برخورد در آتش‌سوزی..... ۱۰  
مدیریت حادثه..... ۱۱  
پیش‌گیری از انتقال عفونت..... ۱۲  
درک چگونگی وقوع حادثه..... ۱۲  
ارزیابی اولیه..... ۱۳  
ارزیابی ثانویه..... ۱۴  
خودآزمایی..... ۱۸

## ۲ روش‌های حفظ حیات

روش برخورد با فرد بیهوش..... ۲۰  
تنفس و جریان خون..... ۲۲  
چگونگی عملکرد اعضاء..... ۲۳  
زنجیره حیات و طرح احیا..... ۲۴  
بررسی هوشیاری و تنفس..... ۲۵  
وضعیت بهبود..... ۲۶  
فشار قفسه‌سینه..... ۲۷  
تنفس مصنوعی..... ۲۸  
استفاده از AED..... ۳۰  
زنجیره حیات و بررسی هوشیاری شیرخوار..... ۳۱  
بررسی تنفس و وضعیت بهبود شیرخوار..... ۳۱  
احیای شیرخوار..... ۳۲  
خفگی..... ۳۳  
خفگی شیرخوار..... ۳۴  
غرق‌شدگی..... ۳۵  
خودآزمایی..... ۳۶

## ۳ زخم و خونریزی

روش برخورد با خونریزی شدید..... ۳۸

رگ‌های خونی و خونریزی..... ۴۰  
پانسمان..... ۴۱  
باندنوار..... ۴۲  
باند سه گوش..... ۴۳  
شوک..... ۴۴  
خراشیدگی..... ۴۵  
کوفتگی..... ۴۶  
تاول..... ۴۶  
له‌شدگی..... ۴۷  
قطع عضو..... ۴۸  
زخم‌جمجمه..... ۵۴  
زخم‌چشم..... ۴۹  
خونریزی از بینی..... ۵۰  
خونریزی از گوش..... ۵۰  
خونریزی از دهان..... ۵۱  
دندان‌کنده شده..... ۵۱  
زخم‌کف دست..... ۵۲  
زخم‌مکنده قفسه‌سینه..... ۵۳  
جسم فرو رفته..... ۵۴  
خودآزمایی..... ۵۶

## ۴ حوادث محیطی

روش برخورد با سوختگی‌های شدید..... ۵۸  
انواع سوختگی..... ۶۰  
سوختگی‌های کوچک..... ۶۱  
سوختگی‌های سر و صورت..... ۶۲  
سوختگی‌های شیمیایی..... ۶۳  
سوختگی الکتریکی..... ۶۳  
آفتاب‌سوختگی..... ۶۴  
کم‌آبی..... ۶۶  
خستگی گرمایی..... ۶۶  
حمله‌ی گرمایی..... ۶۷  
کاهش دمای بدن..... ۶۸  
یخ‌زدگی..... ۶۹  
خودآزمایی..... ۷۰

## مقدمه

همه ساله تعداد زیادی از بیماران و مصدومان، تا قبل از دریافت درمان‌های پزشکی حالشان وخیم‌تر می‌شود. یکی از دلایل اصلی آن، اقدامات اشتباه افراد حاضر در صحنه است که با کمک‌های اولیه آشنایی ندارند. باید بدانیم سرنوشت یک مصدوم، در دستان کسی است که اولین اقدام را برای او انجام می‌دهد. اقدامات مناسب و رسیدگی به بیماران بدحال و مصدومان حوادث در نخستین لحظات، تاثیر چشمگیری در افزایش بهبودی، کاهش آسیب و پیشگیری از مرگ را به دنبال دارد. برای مثال بازنگه داشتن راه تنفسی فرد بیهوش، می‌تواند از مرگ یا آسیب‌های مغزی و اثرات ناشی از آن پیشگیری کند.

ماحب‌نظران بر این باورند که اثرات وخیم حاصل از بیماری‌ها و صدمات در حوادث قابل پیشگیری هستند و افزایش سطح آمادگی در رویارویی با این وضعیت‌ها میزان آسیب پذیری را کاهش می‌دهد. از جمله راهکارهای ایجاد آمادگی در جوامع، آموزش واکنش درست و به‌هنگام در زمان برخورد با مصدوم یا بیمار بدحال است. در این راستا، داشتن یک منبع آموزشی جامع و به‌روز که با بیانی رسا و ساده در محتوا، سبب افزایش آگاهی و مهارت همگان شود، بسیار پر اهمیت است.

کتاب «کمک‌های اولیه کاربردی به زبان ساده» حاصل تلاش سه نفر از مربیان با ارزش و با تجربه جمعیت هلال احمر است، که پس از سال‌ها تدریس کمک‌های اولیه در سطوح مختلف جامعه، با احساس نیاز به یک منبع آموزشی، اقدام به تهیه این کتاب کرده‌اند. کتاب با آموزشی روان و ساده و با بهره‌گیری از آخرین منابع ارایه شده از سازمان‌های بین‌المللی متخصص در کمک‌های اولیه نوشته شده است. ویراستار علمی این اثر ریاست محترم اداره پیش‌بیمارستانی سازمان اورژانس کشور، جناب آقای دکتر حسین نوری ساری است که خود بر ارزش و غنای آن افزوده است.

از ویژگی‌های این کتاب که می‌توان به آن اشاره کرد عبارت است از: رویکرد منظم و هدفمند، به روز بودن مطالب، بیان شیوا و روان، استفاده از تصاویر مناسب، روش پاسخ‌گویی به وضعیت‌های مختلف و مراقبت‌های لازم برای بیماران یا مصدومان به صورت گام به گام اشاره کرد. که این امر نشان‌دهنده‌ی وقت و تلاشی است که پدیدآورندگان کتاب به آن اختصاص داده‌اند. بنابر این به خوانندگان گرامی توصیه می‌شود برای بهره‌وری بیشتر، افزون بر مطالعه کتاب، جهت اجرای تمرین‌های عملی و تکمیل مهارت‌های خود و رفع اشکال، در دوره‌های آموزشی که به همین منظور برگزار می‌شود، نیز شرکت نمایند.

رییس سازمان اورژانس کشور  
دکتر پیرحسین کولیوند



## اختلالات موثر بر هوشیاری

۷۱

روش برخورد با فرد روی زمین افتاده .....	۷۲
دستگاه عصبی.....	۷۴
آسیب به سر.....	۷۵
سکته‌ی مغزی.....	۷۶
غش کردن.....	۷۷
صرع.....	۷۸
تشنج در کودکان.....	۷۹
خودآزمایی.....	۸۰

## آسیب‌های

## استخوانی، مفصلی و عضلانی

۸۱

روش برخورد با استخوان شکسته.....	۸۲
آسیب‌های استخوان، مفصل و عضله.....	۸۴
آسیب فک.....	۸۶
آسیب گونه و بینی.....	۸۶
آسیب ستون مهره‌ها.....	۸۷
آویز گردن.....	۸۸
آویز بالابرنده.....	۸۹
آسیب ترقوه.....	۹۰
آسیب بازو و ساعد.....	۹۱
آسیب انگشت و کف دست.....	۹۱
آسیب دنده.....	۹۲
آسیب لگن.....	۹۲
آسیب ران.....	۹۳
آسیب ساق.....	۹۴
آسیب مچ پا.....	۹۵
آسیب زانو.....	۹۵
گرفتگی عضلانی.....	۹۶
تصویرهای تکمیلی.....	۹۷
خودآزمایی.....	۹۸

## مسمومیت،

## گاز گرفتگی، نیش، گزش

۹۹

روش برخورد با مسمومیت.....	۱۰۰
مسمومیت با الکل و دارو .....	۱۰۲
مسمومیت با مواد مخدر .....	۱۰۳
مسمومیت با مونوکسیدکربن .....	۱۰۴
گزش حشرات.....	۱۰۵



## فوریت‌های پزشکی

۱۰۹

روش برخورد با حمله‌ی قلبی.....	۱۱۰
آثرین.....	۱۱۲
فوریت دیابتی.....	۱۱۳
شوگ حساسیتی.....	۱۱۴
آسم.....	۱۱۵
جسم خارجی در چشم.....	۱۱۶
جسم خارجی در گوش.....	۱۱۷
جسم خارجی در بینی.....	۱۱۷
اسهال و استفراغ.....	۱۱۸
تب.....	۱۱۸
مننژیت.....	۱۱۹
خودآزمایی.....	۱۲۰



## حمل بیمار

۱۲۱

حمل بیمار.....	۱۲۲
عوامل مؤثر در انتخاب نوع حمل.....	۱۲۲
حمل‌های یک نفره.....	۱۲۳
حمل‌های دو نفره.....	۱۲۴
خودآزمایی.....	۱۲۶
کیف کمک‌های اولیه.....	۱۲۷
منابع.....	۱۲۸

## چگونه از این کتاب استفاده کنید

این کتاب، یک راهنمای ساده‌ی کمک‌های اولیه است که به روشنی اصول نظری را کاربردی می‌کند. کتاب بر اساس نوع آسیب به مصدوم یا وضعیت بیمار از هشت فصل تشکیل شده است. تصویرها «فرد مصدوم» را در حوادث داخل و خارج از خانه نشان می‌دهند و به وضوح بیان می‌کنند که چه کاری را در شرایط اورژانسی انجام دهید. افزون بر این، در پایان هر فصل با یک گروه پرسش «خودآزمایی» دانش خود را تقویت می‌کنید.



**حوادث کمک‌های اولیه فوری**  
هر فصلی از کتاب نشان می‌دهد که در حوادث واقعی چگونه دستورهای راهنما را به عمل تبدیل کنید.

قسمت «آنچه باید انجام دهید» مراحل کمک‌های اولیه‌ای را که شما باید انجام دهید، به طور مشخص و واضح شرح می‌دهد.

قسمت «مهم» نکات اساسی برای کمک‌هایی که باید انجام داد و انجام نداد را نشان می‌دهد و به این ترتیب شما می‌توانید کمک‌های اولیه موفقیت‌آمیزی را ارائه دهید.

عناوین اطراف تصویر اصلی در تشخیص اولویت‌بندی کمک‌های اولیه به شما کمک می‌کند.



### درمان در کمک‌های اولیه

هر بیماری یا آسیب در قسمت رنگی به تفکیک نشان داده شده است و شما می‌توانید به راحتی و سرعت اطلاعات آن را پیدا کنید.

قسمت‌های «اهداف شما» و «نیاز شما» تقدم‌های درمانی و تجهیزات لازم را شرح می‌دهد.

قسمت «علایم و نشانه‌ها» به شما کمک می‌کند تا نوع آسیب مصدوم را تشخیص دهید.

عناوین گام به گام به طور دقیق به شما می‌گوید که چه کاری را باید انجام دهید.

قسمت «هشدار» اقدامات فوری که به آن نیاز دارید را به شما توصیه می‌کند.

## اصول کمک‌های اولیه

### فهرست

۸	روش برخورد با حادثه
۱۰	روش برخورد در آتش‌سوزی
۱۱	مدیریت حادثه
۱۲	پیش‌گیری از انتقال عفونت
۱۲	درک چگونگی وقوع حادثه
۱۳	ارزیابی اولیه
۱۴	ارزیابی ثانویه
۱۸	خودآزمایی

در این فصل، نکات ضروری را که یک فرد آشنا با کمک‌های اولیه هنگام برخورد با موردی اورژانسی باید بداند و چگونگی برخورد با جنبه‌های مختلف یک حادثه را شرح می‌دهیم. همچنین اهمیت حفظ ایمنی فردکمک‌رسان و افراد دیگر را بیان می‌کنیم.

سپس روش برخورد در آتش‌سوزی و اقدامات آن مطرح می‌شود. همچنین چگونگی ارزیابی مصدوم، به روش صحیح و گام‌به‌گام، مانند بررسی علایم حیاتی و معاینه بالینی تا زمان رسیدن اورژانس به شما ارائه می‌شود.

برای ارزیابی خود در زمینه درک مطلب و شناخت نقش‌تان به عنوان یک کمک‌رسان، به پرسش‌های صفحه ۱۸ پاسخ دهید.



## روش برخورد با حادثه

هنگام برخورد با یک حادثه، ابتدا از ایمن بودن صحنه مطمئن شوید، سپس نوع آسیب‌ها را بررسی کنید و تصمیم بگیرید چه کاری انجام دهید. برای آرامش دادن به مصدومان، آرام باشید و اعتماد به نفس خود را حفظ کنید. اگر از امن بودن صحنه‌ی حادثه مطمئن هستید و بیش از یک مصدوم وجود دارد، از افرادی که می‌توانند راه بروند، بخواهید تا در یک محل جمع شوند. مشخص کنید که کدام یک از افراد باقی مانده جدی‌تر صدمه دیده اند سپس اقدام لازم را انجام دهید. برای افراد با آسیب کمتر، از حاضران در صحنه کمک بگیرید.

### گوش دادن به مصدوم

ممکن است مصدوم بگوید چه اتفاقی افتاده و یا چه احساسی دارد.

### ایمن کردن صحنه‌ی حادثه

در تصادف خودرو، مثلث هشدار را از هر جهت به فاصله‌ی ۴۵ متر دورتر از محل حادثه قرار دهید.

### کمک گرفتن از حاضران

از حاضران برای همکاری به ویژه تماس با نیروهای امدادی، امن کردن صحنه‌ی حادثه و اقدام‌های ابتدایی کمک بگیرید.

### رسیدگی به صدمات شدیدتر

ابتدا مصدوم ساکت را بررسی کنید.

### بررسی راه هوایی

در صورت بیهوش بودن مصدوم راه هوایی او را بررسی کنید.

### هشدار

پیش از نزدیک شدن به صحنه‌ی حادثه مطمئن شوید که خودتان به خطر نمی‌افتید. اگر خودرو در محل وجود دارد آن را از نظر وجود دود، آتش و مواد شیمیایی خطرناک بررسی کنید.

مصدوم را جابه‌جا نکنید مگر زمانی که در صحنه حادثه خطر وجود داشته باشد.

در صورت نیاز برای مصدوم بیهوش آماده‌ی انجام احیا باشید (ص ۳۲-۲۴).

### تقاضای کمک

بهرتر است از افراد حاضر در صحنه بخواهید با نیروهای امدادی تماس بگیرند.

## آنچه باید انجام دهید

### اهداف شما

- روش برخورد با خطر
- ارزیابی حادثه
- تماس با نیروهای امدادی
- کمک گرفتن از دیگران
- انجام کمک‌های اولیه

### مهم

اگر خطری وجود دارد، تا رسیدن نیروهای امدادی منتظر بمانید و تا زمانی که ایمن بودن صحنه توسط آن‌ها اعلام نشده است، نزدیک نشوید. حاضران در صحنه را دور نگه دارید.

## ۳ تقاضای کمک

- اگر مصدومی آسیب شدید دیده است، با اورژانس تماس بگیرید. تعداد مصدومان را به آن‌ها بگویید.
- در صورت امکان از حاضران در صحنه بخواهید تا با اورژانس تماس بگیرند.

## ۴ کمک‌های اولیه

- اگر مصدوم هوشیار است ارزیابی را دقیق‌تر انجام دهید (ص ۱۴).
- صدمات تهدیدکننده‌ی حیات مانند خونریزی شدید را پیش از صدمات خفیف‌تر مانند پیچ‌خوردگی مچ پا رسیدگی کنید.
- از حاضران در صحنه بخواهید به آسیب‌های خفیف‌تر رسیدگی کنند یا وسایل لازم را بیاورند.

## ۵ بررسی مصدوم

- تا رسیدن نیروهای امدادی، علایم حیاتی مصدوم مانند هوشیاری، تنفس و نبض را پیوسته ارزیابی و ثبت کنید.
- اطلاعاتی را که ثبت کرده‌اید به نیروهای امدادی ارائه دهید.

## ۱ ایمن سازی صحنه

- هنگام نزدیک شدن به صحنه‌ی حادثه، آن را از نظر وجود نشانه‌ها و خطرات احتمالی بررسی کنید.
- در صورت ایمن بودن صحنه، مصدومان را ارزیابی کنید.
- اگر امکان دارد، در صحنه تصادف، خودروی خود را قبل از محل حادثه نگه داشته و چراغ‌های خطر را روشن کنید.

## ۲ ارزیابی مصدوم

- مشخص کنید چند مصدوم وجود دارد. ابتدا مصدومی را ارزیابی کنید که شدیدترین آسیب را دیده است.
- به مصدومی که ساکت است توجه کنید. چون ممکن است بیهوش باشد و آسیب شدید دیده باشد.
- ارزیابی اولیه را انجام دهید (ص ۱۳).
- اگر مصدوم بیهوش است، برای انجام احیا آماده باشید (ص ۳۲-۲۴).

### کمک‌های اولیه در محل

کمک‌های اولیه فوری را در همان محل برای مصدوم انجام دهید. مگر این‌که محل حادثه امن نباشد.

## روش برخورد در آتش سوزی

اگر دستگاه اعلام حریق، خطر آتش‌سوزی یا دود را به شما هشدار می‌دهد، هر چه زودتر ساختمان را تخلیه کنید. سرعت عمل در آتش‌سوزی‌ها بسیار مهم است زیرا آتش‌سوزی و دود خیلی فوری گسترش پیدا می‌کنند. با آتش‌نشانی و اورژانس تماس بگیرید و به کسانی که ممکن است در معرض خطر باشند، اخطار دهید.

### ۱ اعلام خطر

- در ساختمان‌های عمومی، نزدیک‌ترین آژیر خطر را فعال کنید و سایر افرادی را که در خطر هستند، آگاه کنید.
- با آتش‌نشانی و اورژانس تماس بگیرید.

### ۲ ارزیابی خطر

- اگر در مراحل اولیه متوجه وجود آتش شدید، تلاش کنید با پتو و یا خاموش‌کننده، آتش را خاموش کنید. اگر در مدت ۳۰ ثانیه موفق نشدید، ساختمان را ترک کنید.
- اگر آتش‌سوزی ادامه دارد، خودتان دیگر برای خاموش کردن آن تلاش نکنید.

### ۳ رفتن به محل امن

- اگر در ساختمانی بزرگ هستید، راه‌های خروج مشخص شده را دنبال کنید. به دیگران به ویژه افراد آسیب‌پذیر مانند کودکان و سالمندان کمک کنید.
- تمام درها را پشت سر خود ببندید.
- به سرعت اما با آرامش راه بروید و ندوید.
- به اتاقی که پراز دود است وارد نشوید.
- اگر مجبورید از مکانی دودآلود عبور کنید، تلاش کنید تا نزدیک سطح زمین، جایی که هوا تمیزتر است، حرکت کنید.

## اگر لباس مصدوم آتش گرفته است

- از دوییدن مصدوم به اطراف پیشگیری کنید.
- او را روی زمین بیندازید.
- سپس با پارچه‌ای ضخیم مانند پتوی پشمی یا کتان او را بپوشانید.
- تا زمانی که آتش خاموش شود مصدوم را به آرامی روی زمین بغلتانید.
- از وسایل پلاستیکی برای خاموش کردن آتش استفاده نکنید.

### ! مهم

اگر در آتش گیر کردید، داخل اتاقی با پنجره بروید و در را ببندید. پنجره را باز و تقاضای کمک کنید. در طبقات پایین، ابتدا پاها را از پنجره خارج کنید و پیش از پریدن به کمک دست‌ها خود را آویزان کنید.



### ! هشدار

در هیچ شرایطی از آسانسور استفاده نکنید. پیش از باز کردن هر دری، با لمس در و دستگیره‌ی آن با پشت دست، داغ بودنش را بررسی کنید. گرما نشان‌دهنده‌ی وجود آتش در پشت آن است، پس راه فرار دیگری انتخاب کنید.



به آرامی غلتاندن مصدوم تا زمان خاموش شدن آتش

استفاده از پتو برای خاموش کردن آتش

## مدیریت حادثه

در یک حادثه‌ی شدید، چون ممکن است شما وحشت‌زده و دستپاچه باشید، دانستن و به کارگرفتن روشی اصولی، برای مدیریت حادثه، لازم و حیاتی است. مطمئن باشید که شما با کمک گرفتن از حاضران در صحنه و تماس با نیروهای امدادی، توانایی برخورد با چندین مصدوم را دارید.

### حرکت دادن مصدوم

- مصدوم را برای دریافت کمک‌های اولیه حرکت ندهید مگر این‌که، در معرض خطر فوری باشد، نزدیک شدن به مصدوم خطرناک نباشد، آموزش صحیح دیده باشید و تجهیزات لازم را داشته باشید.
- اگر مصدوم در شرایط خطرناکی مانند غرق‌شدگی، آتش، دود، انفجار بمب، شلیک گلوله و یا نزدیک ساختمان در حال ریزش قرار گرفته باشد، می‌توانید او را حرکت دهید. (ص ۱۲۲)

## کمک گرفتن از دیگران

شما ممکن است با وظایف متعددی مانند حفظ امنیت، در خواست کمک و شروع کمک‌های اولیه، در صحنه‌ی حادثه روبرو شوید، در این شرایط حاضران در صحنه می‌توانند به شما کمک کنند.

### ۲ پیگیری دستورها

- اگر یکی از حاضران در صحنه را برای تماس با اورژانس فرستاده‌اید، بررسی کنید آیا برگشته است و مطمئن شوید که تماس گرفته است.
- اگر سایر نیروهای کمکی رسیدند تا حد امکان اطلاعات را کامل به آن‌ها بدهید. ارشدترین فرد حاضر در صحنه باید مسوولیت تیم را به عهده بگیرد.

### ۱ دادن دستورهای واضح

- همه‌ی افراد حاضر در صحنه‌ی حادثه باید بدانند که شما در زمینه‌ی کمک‌های اولیه آموزش دیده‌اید. همچنین شما انجام چه کاری را از آن‌ها می‌خواهید.
- شما ممکن است از آن‌ها بخواهید که محل مصدوم را مشخص کنند، با اورژانس تماس بگیرند، ترافیک و حاضران در صحنه را کنترل کنند، وسایل کمک‌های اولیه را بیاورند، اطراف مصدوم را خلوت کنند و یا در انجام کمک‌های اولیه به شما کمک کنند.

## در خواست کمک از مراکز مناسب

- در مواقع ضروری می‌توانید از مراکز زیر درخواست کمک کنید:
- خدمات اضطراری مانند آتش‌نشانی (۱۲۵)
- اورژانس (۱۱۵)، هلال احمر (۱۱۲)، پلیس (۱۱۰)
- سه روش کمک‌رسانی:

✳️ **انجام کمک‌های اولیه:** زمانی که انجام این اقدامات در صحنه حادثه ضروری است.

✳️ **فرستادن یا بردن مصدوم به بیمارستان:** درمان بیمارستانی ضروری است و شما می‌توانید مصدوم را به بیمارستان ببرید.

✳️ **تماس با اورژانس:** درمان فوری مورد نیاز است.

## تماس با نیروهای امدادی

- زمانی که با نیروهای امدادی تماس می‌گیرید، جزئیات زیر را در اختیار اپراتور قرار دهید:
- شماره تلفن خودتان
- محل حادثه
- نوع و وخامت حادثه، برای مثال «خودرویی واژگون شده و دو مصدوم در آن گیر کرده‌اند.»
- تعداد مصدومان و جزئیات آسیب آن‌ها، برای مثال «مردی با مشکلات تنفسی، یک اسپری دارد.»
- وجود مواد خطرناک مانند مواد شیمیایی





## پیش‌گیری از انتقال عفونت

هنگام تماس با خون و سایر مایعات بدن یک مصدوم آلوده، احتمال انتقال بیماری‌هایی مانند ایدز و هپاتیت B و C وجود دارد. در هنگام تماس با ترشحات مصدوم برای کاهش خطر انتقال عفونت اصول بهداشتی را رعایت کنید. هنگام تنفس مصنوعی از محافظ دهانی (Shield) استفاده کنید تا از انتقال میکروب‌ها پیشگیری شود. این وسیله یک محافظ پلاستیکی فیلتردار است که مانع از تماس شما با ترشحات دهان مصدوم می‌گردد.

## ! مهم

حتی اگر دستکش در دسترس نبود، شما باید اقدامات حفظ حیات را انجام دهید. اگر خون مصدوم به داخل چشم، بینی، دهان یا هر گونه زخمی در پوست شما پاشیده شد، هر چه زودتر آن را با آب بشویید و با پزشک مشورت کنید.

## پوشاندن زخم

هنگام پوشاندن زخم با پانسمان، هیچ‌گاه قسمت استریل آن را لمس نکنید. در صورت امکان هنگام پانسمان کردن از دستکش یک بار مصرف استفاده کنید.

## پوشیدن دستکش

در صورت امکان دستکش یک‌بار مصرف بپوشید. اگر دستکش ندارید، با استفاده از کیسه‌ای پلاستیکی دست‌های خود را بپوشانید.

## شستن دست‌ها

دست‌های خود را پیش و پس از انجام کمک‌های اولیه بشویید. مطمئن شوید که کف و پشت دست شما به خوبی شسته شود.



## درک چگونگی وقوع حادثه

شما ممکن است بتوانید با بررسی نحوه‌ی بروز حادثه نشانه‌های بیشتری را در مورد آسیب‌های احتمالی به دست آورید. برای مثال:

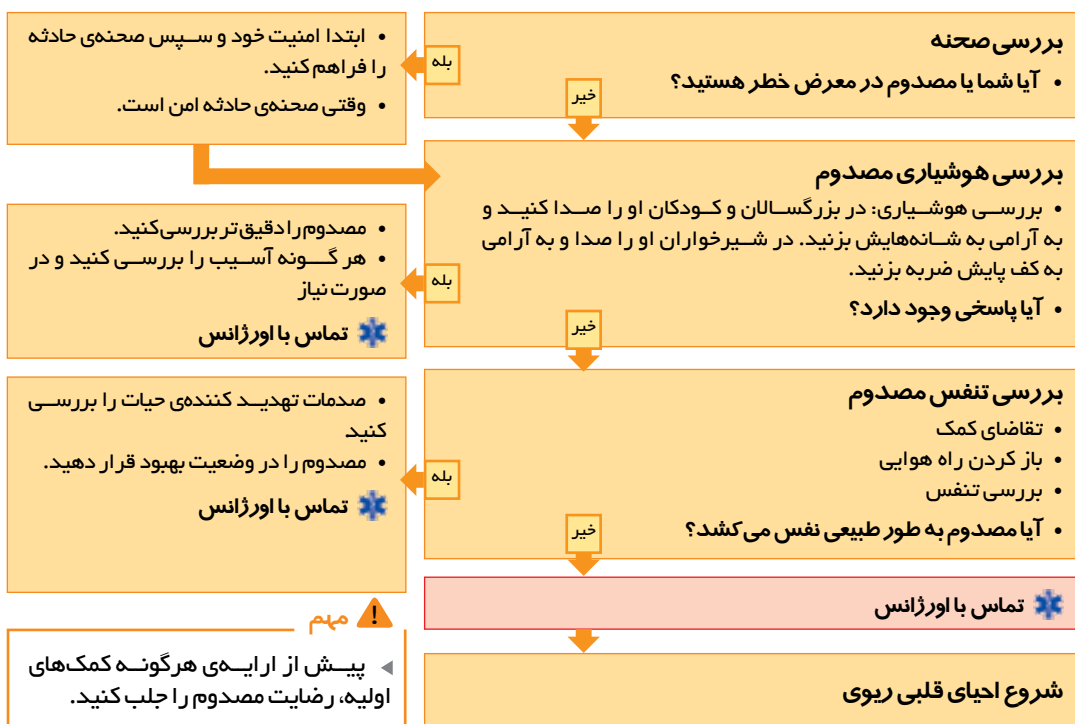
- اگر مصدوم از ارتفاع بیش از ۲ متر افتاده باشد، احتمال آسیب‌های شدید مانند شکستگی‌های لگن، آسیب‌های نخاعی و صدمه به اعضای داخلی وجود دارد.

- احتمال آسیب به مصدوم، در زمانی که ضربه از سمت کنار به خودرو وارد شود، بیشتر از زمانی است که تصادف از جلو اتفاق بیفتد. چون خودرو از سمت کنار حفاظت کمتری دارد.
- اگر راننده کمر بند ایمنی بسته باشد و تصادف از جلو یا عقب خودرو باشد، ممکن است باعث آسیب شلاقی در ناحیه‌ی گردن همراه با کشیدگی



## ارزیابی اولیه

ارزیابی اولیه شامل بررسی خطر احتمالی برای خودتان و مصدوم، بررسی هوشیاری و تنفس مصدوم است.



## ارزیابی هوشیاری

برای ارزیابی هوشیاری مصدوم از روش AVPU استفاده کنید. این روش را در فواصل منظم ادامه دهید. به این طریق می‌توانید بهتر یا بدتر شدن وضعیت او را بررسی کنید.

- A آیا مصدوم هوشیار (Alert) است و به‌طور طبیعی پاسخ می‌دهد؟ این به معنی هوشیاری کامل است.
- V آیا مصدوم به صدای (Voice) شما

پاسخ می‌دهد؟ به سوالات ساده پاسخ می‌دهد و دستورهای ساده را انجام می‌دهد؟

- P آیا مصدوم نسبت به ایجاد درد (Pain) واکنش دارد؟
- U آیا مصدوم نسبت به هر محرکی بدون پاسخ (Unresponsive) است؟ در این حالت او هوشیار نیست. در صورت نیاز آمادگی احیا شوید. (ص ۳۲ - ۲۴).

## ارزیابی ثانویه مصدوم

در صورتی که خطری مصدوم را تهدید نمی‌کند، ارزیابی اولیه را انجام داده‌اید و نیازی به اقدامات حفظ حیات ندارید؛ ارزیابی تکمیلی را با عنوان ارزیابی ثانویه انجام دهید تا اطلاعات بیشتری از شرایط مصدوم به‌دست آورید. اگر مصدوم از مشکل خاصی شکایت دارد، اول آن را بررسی کنید. همچنین باید علایم حیاتی مصدوم مانند هوشیاری، تنفس و نبض را نیز بررسی کنید (ص ۱۷).

## اهداف شما

- ◀ پرسیدن شرح کامل حادثه از مصدوم و حاضران در محله
- ◀ ارزیابی علایم و نشانه‌های عمومی مصدوم با پرسش از احساس و چگونگی شرایط وخیم او
- ◀ انجام معاینه‌ی بالینی با بررسی وضعیت مصدوم از طریق دیدن، لمس کردن، شنیدن یا بوییدن

## گرفتن شرح حال

- حساسیت
- آیا به دارو، مواد خوراکی یا ماده خاصی حساسیت دارد؟
- دارو
- آیا داروی خاصی را مصرف می‌کند؟
- سابقه
- آیا پیش از این هم دچار این مشکل شده است؟

## • آخرین خوراکی

آخرین ماده‌ای که به صورت خوراکی مصرف کرده است چه بوده و چه زمانی؟

## • حادثه

چه اتفاقی افتاده؟ چه زمانی؟ کجا؟ چگونه؟ و چه مدت طول کشیده است؟

## معاینه‌ی بالینی از سر تا انگشتان پا

معاینه‌ی مصدوم از سر تا انگشتان پا به منظور بررسی آسیب‌های شدید، بسیار مهم است. ممکن است علایم و نشانه‌ها در هنگام مراقبت از مصدوم تغییر کنند. بررسی منظم علایم حیاتی مانند هوشیاری، تنفس و نبض (۱۷ و ۱۴)، جستجوی

نشانه‌ها، گوش‌دادن به صحبت‌های مصدوم، احساس هر مورد غیر طبیعی و استنشام بوی غیر عادی، باید انجام گیرد. ضمن صحبت کردن و آرامش خاطر دادن به مصدوم تمام بدن او را معاینه کنید. هر سوالی که به وضعیت او مربوط می‌شود را بپرسید.

## ۱ بررسی علایم و نشانه‌های عمومی

- احساس درد در بدن و محل آن را از مصدوم بپرسید.
- وجود تورم، بدشکلی و زخم را بررسی کنید.
- لمس کردن پوست - پوست ممکن است سرد، خمیری، داغ یا عرق کرده باشد.
- مشاهده‌ی پوست - پوست را از نظر کبودی (سیانوز) به ویژه اطراف لب‌ها بررسی کنید.
- بررسی کردن تنفس - تنفس ممکن است سریع، آهسته، کم عمق یا با زحمت باشد.
- لمس کردن نبض - نبض ممکن است سریع، آهسته، ضعیف یا نامنظم باشد.
- تعیین هوشیاری - مصدوم ممکن است خواب‌آلود، گیج یا مضطرب باشد.

## ۲ معاینه سر و گردن

- دست‌ها را به آرامی روی سر مصدوم حرکت دهید. اگر مشکوک به آسیب گردن هستید، دقت داشته باشید تا سر را تکان ندهید.
- هرگونه نشانه‌ای از خون، تورم یا فرو رفتگی در جمجمه که همگی نشانه‌های شکستگی جمجمه‌اند را جستجو کنید.
- در کنار هر یک از گوش‌های مصدوم صحبت کنید و پاسخ او را بررسی کنید.
- مراقب خروج هر گونه خون، مایع زرد رنگ از گوش و بینی باشید. این‌ها علایم شکستگی جمجمه هستند.
- وجود هر گونه خونریزی، کبودی، تورم یا جسم خارجی در چشم را بررسی کنید. از مصدوم بپرسید آیا به خوبی می‌بیند.
- مردمک‌های مصدوم را از نظر تقارن و پاسخ‌دهی به نور
- بررسی کنید. اگر نامتقارن باشند، نشان‌دهنده‌ی بالا بودن فشار مغزی است.
- وجود هرگونه خونریزی، کبودی یا تورم در اطراف دهان را بررسی کنید.
- با بو کردن بازدم مصدوم در نزدیک دهان، بوی غیر طبیعی آن را تشخیص دهید.
- یقه‌ی لباس را باز کنید و وجود سوراخ (استوما) در راه هوایی که از عمل جراحی باقی مانده است و یا گردنبند هشدار پزشکی را بررسی کنید.
- از مصدوم بپرسید آیا دردی در ناحیه‌ی گردن دارد. استخوان‌های گردن را از نظر وجود بدشکلی معاینه کنید.

## ۳ معاینه‌ی قفسه سینه و شکم

- قفسه‌ی سینه را از لحاظ وجود هر گونه زخم یا حرکات غیر طبیعی بررسی کنید.
- از مصدوم بخواهید نفسی عمیق بکشد و ببینید آیا قفسه‌ی سینه در هر دو طرف به‌طور یک‌نواخت و متقارن منبسط می‌شود. اگر این طور نیست، نشان‌دهنده‌ی آسیب در قفسه‌ی سینه است.
- وجود سرفه و یا خس خس سینه، ممکن است نشان‌دهنده‌ی آسم باشد.
- دنده‌ها را از نظر وجود تورم، بد شکلی یا حساسیت به لمس بررسی کنید.
- شکم را از نظر وجود زخم، کوفتگی یا تورم بررسی کنید.
- هرگونه حساسیت به لمس یا سفتی در ماهیچه‌های شکم (نشانه‌های آسیب اعضای داخلی) را بررسی کنید.
- لباس مصدوم را از لحاظ وجود علایم بی‌اختیاری ادرار یا خونریزی از منافذ بدن بررسی کنید.
- لگن را از نظر وجود هر گونه بدشکلی بررسی کنید.



## بررسی علایم حیاتی

هنگامی که منتظر آمبولانس هستید، ارزیابی هوشیاری، نبض و تنفس مصدوم، اهمیت زیادی دارد. علایم حیاتی در ارزیابی وضعیت بیمار (پایدار است، بدتر شده یا بهبود یافته) و تشخیص مشکلات اختصاصی به شما کمک خواهد کرد. شما باید دمای بدن مصدوم را هم ارزیابی کنید. تمام یافته‌های خود و فواصل ارزیابی‌ها را ثبت کنید و این اطلاعات را به کادر درمان یا کارکنان اورژانس بدهید.

### بررسی تنفس



- از ساعت استفاده کنید و این جزییات را یادداشت کنید:
- تعداد، صدا، عمق، شکل یا دردناک بودن تنفس

گذاشتن دست روی قفسه‌ی سینه‌ی کودک و احساس تنفس

- تعداد تنفس طبیعی در افراد بزرگسال ۱۲ - ۲۰، در کودکان ۳۰ - ۲۰ و در شیرخواران ۴۵-۳۵ بار در دقیقه است.
- به تنفس مصدوم گوش دهید، حرکت قفسه‌ی سینه را نگاه کنید و برای کودکان دست را روی قفسه‌ی سینه بگذارید.
- به دقت گوش کنید تا هر گونه اشکال در تنفس یا صدای غیر طبیعی را تشخیص دهید.

### بررسی نبض

- هنگام بررسی نبض از انگشتان اشاره و میانی استفاده کنید. به دلیل ایجاد عوارض از فشار زیاد و طولانی در گردن خودداری کنید.
- این جزییات را یادداشت کنید: تعداد ضربان در دقیقه، قوی یا ضعیف بودن ضربان، منظم یا نامنظم بودن ضربان.

نبض براکیال



نبض کاروتید



نبض رادیال



### اندازه‌گیری درجه حرارت

شوید که نحوه‌ی استفاده از نوع دماسنجی را که در اختیار دارید، می‌دانید.



**هشدار**

هیچ وقت دماسنج دیجیتال یا جیوه‌ای را در دهان کودک زیر ۷ سال قرار ندهید. چون خطر گاز گرفتن و شکستن دماسنج وجود دارد.

- درجه حرارت طبیعی بدن حدود ۳۷ درجه سانتی‌گراد است. معمولاً درجه حرارت بالا به علت عفونت و درجه حرارت پایین به دلیل قرار گرفتن در معرض سرما، رطوبت و یا هر دو عامل است.
- انواع مختلفی از دماسنج مانند جیوه‌ای، دیجیتال، پیشانی و گوشه وجود دارد. مطمئن

## ۴ بررسی درد در ناحیه‌ی پشت

- اگر مصدوم از درد شدید ناحیه‌ی پشت یا اختلال در حرکت، بی‌حسی و سوزن سوزن شدن در اندام‌ها شکایت دارد به آسیب ستون فقرات مشکوک شوید و او را حرکت ندهید.

## ۵ بررسی بازو و دست



- وجود هر گونه خونریزی، کوفتگی، تورم یا بدشکلی را بررسی کنید.
- از مصدوم بخواهید مفاصل مختلف دست (اندام فوقانی) خود را حرکت دهد.
- به دنبال جای تزریق و وسایل هشدار پزشکی باشید.
- به رنگ ناخن و انگشتان دقت کنید، اگر آبی (کیود) بودند، نشان‌دهنده‌ی اشکال در گردش خون یا آسیب ناشی از سرما است.

## ۶ بررسی ساق و پا

- وجود هر گونه خونریزی، کبودی، تورم یا بدشکلی را بررسی کنید.
- از مصدوم بخواهید مفاصل مختلف پاهایش (اندام تحتانی) را حرکت دهد.
- به رنگ ناحیه‌ی روی پا و انگشتان دقت کنید، اگر آبی رنگ باشد، نشان‌دهنده‌ی اشکال در گردش خون یا آسیب ناشی از سرما است.

## جستجو برای نشانه‌های خارجی

- اگر مصدوم نمی‌خواهد یا نمی‌تواند با شما همکاری کند به دنبال نشانه‌های زیر باشید:
- اجسامی که ممکن است سبب آسیب شده باشند.
- اجسامی مانند سرسوزن، سرنگ، بطری الکلی یا قوطی چسب که ممکن است نشان‌دهنده‌ی وجود مشکلی باشند.
- داروهایی که نشان‌دهنده‌ی وضعیت پزشکی مصدوم است.
- اسپری تنفسی که نشان‌دهنده‌ی وجود آسم است.
- سرنگ اتوانژکتور که می‌تواند نشان‌دهنده‌ی خطر شوک آنافیلاکسی باشد.
- دستبند هشدار که شماره تلفنی برای تماس و کسب اطلاعات در مورد وضعیت پزشکی مصدوم روی آن نوشته شده است.
- یک کارت که سابقه‌ی آلرژی، دیابت یا مرع روی آن نوشته شده است.
- گردن‌بند یا مدالی که اطلاعات پزشکی مصدوم روی آن نوشته شده است.

## خودآزمایی

اکنون که شما مبحث اصول کمک‌های اولیه را مطالعه کرده‌اید، می‌توانید به سوالات زیر پاسخ دهید.

۱ نخستین اقدام شما در صحنه‌ی حادثه چیست؟

.....  
.....  
.....

۲ فردی هنگام کار از داربست طبقه‌ی سوم ساختمان سقوط کرده‌است، روش برخورد شما با این حادثه چگونه می‌باشد؟

.....  
.....  
.....

۳ موارد درست در هنگام آتش سوزی کدام است؟

- ☐ (آ) داخل اتاقی پنجره‌دار بروید و در را ببندید.....  
☐ (ب) در صورت سالم بودن آسانسور از آن استفاده کنید.....  
☐ (پ) پیش از باز کردن در، با پشت دست داغ بودنش را بررسی کنید.....  
☐ (ت) اگر در مدت ۴۰ ثانیه آتش را خاموش نکردید، ساختمان را ترک کنید.....

۴ اقدام شما هنگام آتش گرفتن لباس مصدوم چیست؟

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

۵ به چه شرطی می‌توان مصدوم را برای انجام کمک‌های اولیه حرکت داد؟

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

۶ در یک تصادف شدید، هنگام تماس با اورژانس چه جزئیاتی را باید به آنها اعلام کنید؟

.....  
.....  
.....

۷ ارزیابی اولیه مصدوم شامل بررسی چه مواردی است؟

.....  
.....  
.....

۸ هنگامی که هم‌زمان با چند مصدوم روبرو هستید، به کدام یک زودتر رسیدگی می‌کنید؟

.....  
.....  
.....

۹ علایم و نشانه‌های عمومی در معاینه‌ی بالینی را بنویسید.

.....  
.....  
.....  
.....

۱۰ تعداد تنفس طبیعی در افراد بزرگسال ..... و در کودکان ..... در دقیقه است.



## روش‌های حفظ حیات

## فهرست

۲۰	روش برخورد با فرد بیهوش
۲۲	تنفس و جریان خون
۲۳	چگونگی عملکرد اثر احیا
۲۴	زنجیره حیات و طرح احیا
۲۵	بررسی هوشیاری و تنفس
۲۶	وضعیت بهبود
۲۷	فشار قفسه سینه
۲۸	تنفس مصنوعی
۳۰	استفاده از AED
۳۱	زنجیره حیات و بررسی هوشیاری شیرخوار
۳۱	بررسی تنفس و وضعیت بهبود شیرخوار
۳۲	احیا شیرخوار
۳۳	خفگی
۳۴	خفگی شیرخوار
۳۵	غرق شدگی
۳۶	خودآزمایی

بدن ما برای زنده ماندن به اکسیژن نیازمند است. در این فصل خواهید دانست که چگونه می‌توان برای فردی که تنفس ندارد، اکسیژن را تأمین کرد. همچنین روش‌های جدید حفظ حیات، برای مصدومان غیر هوشیار یا افرادی که دچار خفگی شده‌اند، ارائه می‌شود.

در این فصل با بیان نحوه عملکرد سیستم تنفسی و گردش خون شما می‌توانید چگونگی عملکرد احیا را درک کنید.

این فصل شیوه‌ی استفاده از دفیبریلاتور خودکار خارجی (Automatic External Defibrillator) را نشان می‌دهد، این دستگاه برای احیا مصدومی که ضربان قلبش متوقف شده است، استفاده می‌شود.

پس از مطالعه‌ی این فصل، برای ارزیابی دانسته‌ها و درک روش‌های شرح داده شده به پرسش‌های صفحه‌ی ۳۶ پاسخ دهید.



## روش برخورد با فرد بیهوش

تمام قسمت‌های بدن به‌ویژه مغز برای فعالیت و زنده ماندن به اکسیژن نیاز دارند. در یک فرد بیهوش، ممکن است راه تنفسی مسدود شود و تنفس او قطع گردد. نخستین اقدام، باز کردن راه هوایی برای رسیدن اکسیژن به ریه‌ها است، این عمل سبب رسیدن اکسیژن به مغز و سایر اعضای حیاتی می‌شود. هنگام تنفس، هوا درون ریه‌ها کشیده و اکسیژن آن به داخل خون منتقل می‌شود؛ سپس به تمام قسمت‌های بدن حمل می‌گردد. اگر فرد تنفس ندارد، پس ضربان قلب و گردش خون هم ندارد (ایست قلبی) و شما باید <sup>1</sup> CPR (ترکیبی از فشار قلبی و تنفس مصنوعی) را انجام دهید.

### بررسی هوشیاری

با ضربه زدن ملایم بر شانه‌های فرد یا صحبت کردن با او، هوشیار و یا غیر هوشیار بودن او را بررسی کنید.

### درخواست کمک

با صدای بلند درخواست کمک کنید چون ممکن است کسی در آن نزدیکی باشد که بتواند به شما کمک کند.

### بررسی تنفس

وضعیت تنفس را با نگاه کردن، حداکثر تا ۱۰ ثانیه بررسی کنید.

### درخواست AED

دستگاه دفیبریلاتور خودکار خارجی یا AED برای به کار انداختن دوباره‌ی قلب در فرد بزرگسال یا کودکی که تنفس ندارد، مورد استفاده قرار می‌گیرد. از اطرافیان درخواست کنید در صورت موجودبودن آن را بیاورند.

### فشردن قفسه سینه

اگر بیمار تنفس طبیعی ندارد، فشار بر قفسه سینه را آغاز کنید.

### ⚠ هشدار

◀ هنگام نزدیک شدن به صحنه‌ی حادثه، مطمئن شوید خطری متوجه شما و بیمار نیست.

## آنچه باید انجام دهید

### اهداف شما

- ◀ بررسی هوشیاری
- ◀ ایجاد راه هوایی باز
- ◀ بررسی تنفس و در صورت نیاز انجام CPR (فشار بر قفسه سینه و به دنبال آن تنفس مصنوعی)

### ! مهم

◀ اگر AED در دسترس است، آن را به صحنه‌ی حادثه بیاورید، و دستورهای آن را دنبال کنید (ص ۳۰).

## ۵ تنفس مصنوعی

- مصدوم را از نظر آسیب گردنی بررسی کنید.
- یک دست خود را روی پیشانی بیمار قرار دهید و سر او را به عقب بکشید.
- دست دیگر خود را زیر چانه قرار دهید و بالا بکشید.
- به دنبال آن ۲ تنفس مصنوعی بدهید.

## ۶ ادامه دادن CPR

- به طور متناوب ۳۰ فشار و ۲ تنفس مصنوعی را انجام دهید.
- تا رسیدن اورژانس و تحویل بیمار، یا تا زمانی که علایم بهبود از قبیل سرفه، باز کردن چشم‌ها، حرکت ارادی، نفس کشیدن را نشان دهد و یا تا زمانی که خسته شوید CPR را ادامه دهید.

## ۷ وضعیت بهبود

- اگر بیمار علایم بهبودی را نشان داد، او را در وضعیت بهبود قرار دهید.

## ۱ بررسی هوشیاری

- با بیمار بلند و واضح صحبت کنید.
- بر شانه‌های بیمار به آرامی ضربه بزنید.
- اگر هوشیاری ندارد، درخواست کمک کنید.

## ۲ بررسی تنفس

- حداکثر ۱۰ ثانیه بادیکن، تنفس را بررسی کنید.

## ۳ تماس با اورژانس

- فردی را برای تماس با اورژانس و درخواست آمبولانس بفرستید.

## ۴ فشردن قفسه سینه

- فشار بر مرکز قفسه سینه را آغاز کنید



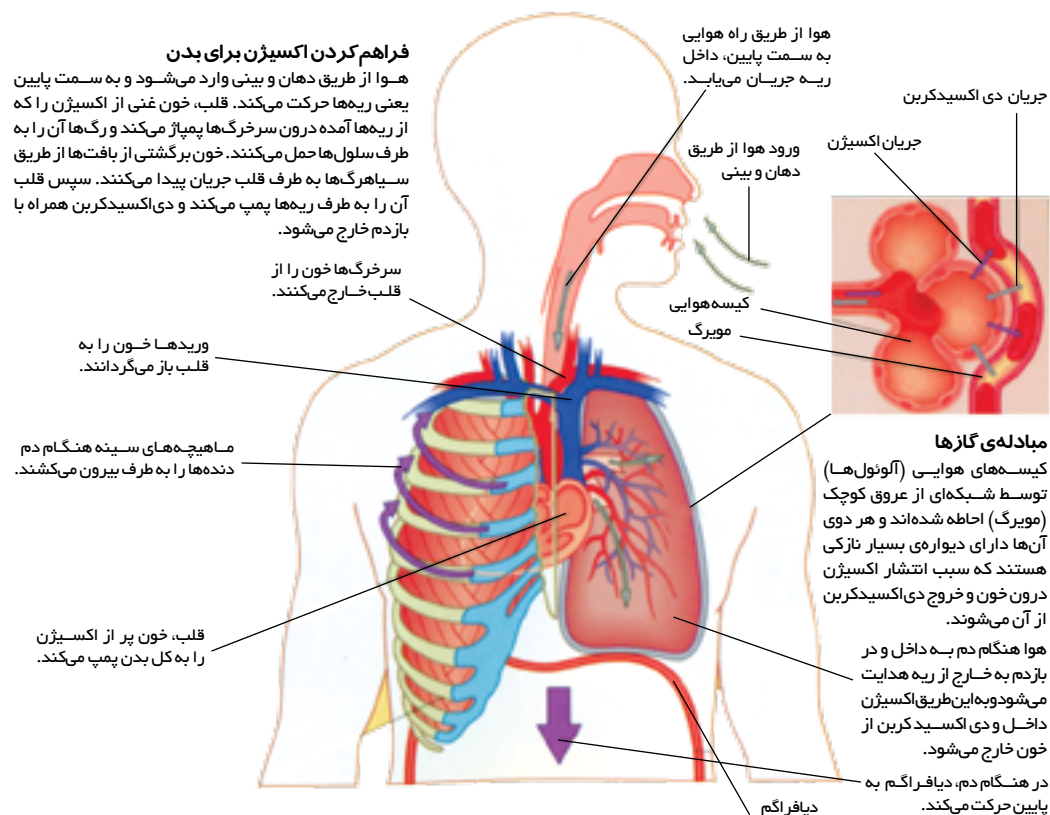


## تنفس و جریان خون

وجود اکسیژن برای زنده ماندن ضروری است. هر سلول بدن برای فعالیت خود به اکسیژن نیاز دارد. اگر سلول برای زمان کوتاهی از اکسیژن محروم شود، می‌میرد. سلول‌های مغزی تنها چند دقیقه بدون وجود ذخیره‌ی کافی اکسیژن، زنده می‌مانند. وقتی که ما از طریق راه هوایی و ریه‌ها نفس می‌کشیم، اکسیژن از راه دستگاه تنفسی جذب خون می‌شود. سپس به وسیله‌ی دستگاه گردش خون (قلب و رگ‌های خونی) به تمام قسمت‌های مختلف بدن حمل می‌گردد.

## بدن چگونه اکسیژن می‌گیرد

در حین تنفس، ماهیچه‌های جدار قفسه‌ی سینه و دیافراگم منقبض و حجم قفسه سینه افزایش می‌یابد. هوای حاوی اکسیژن از طریق دهان و بینی وارد بدن شده و درون راه هوایی (نای) می‌شود. راه هوایی به دو مجرای کوچکتر (نایژه) تقسیم می‌شود و هر کدام به سوی یکی از ریه‌ها می‌رود. در ریه، نایژه به مجاری کوچکتری (نایزک) تقسیم می‌شود و در انتها به کیسه‌های میکروسکوپی هوا (آلوئول) منتهی می‌شود. اکسیژن هوای تنفسی از داخل این کیسه‌های هوایی به درون عروق خونی کوچک با دیواره‌ی نازک (مویرگ‌ها) وارد شده و جذب خون می‌گردد. خون پر از اکسیژن به سمت قلب حرکت می‌کند و از آنجا به قسمت‌های مختلف بدن پمپاژ می‌شود. در عمل بازدم، ماهیچه‌های دیواره‌ی قفسه‌ی سینه و دیافراگم شل می‌شوند، فشرده شدن قفسه‌ی سینه باعث جمع شدن ریه‌ها می‌گردد و هوای استفاده شده را به سمت راه هوایی و خارج از بدن می‌فرستد.



## چگونگی عملکرد اثر احیا

در یک بیمار بیهوش ممکن است تنفس و گردش خون وجود نداشته باشند، بنابراین سلول‌های بدن دچار کمبود اکسیژن می‌شوند. با گذشت هر دقیقه امکان بهبود، کاهش پیدا می‌کند. با استفاده از احیای قلبی - ریوی (CPR) که شامل انجام فشار قلبی به منظور حفظ جریان خون، باز نگه داشتن راه هوایی بیمار و تنفس مصنوعی به منظور برقراری تنفس می‌باشد، می‌توان تا رسیدن اورژانس، اکسیژن را برای بیمار فراهم کرد. به خاطر سپردن مراحل CAB آسان است، Compression فشردن قلب، Air Way راه هوایی، Breathing تنفس و دستگاه دفیبریلاتور خودکار خارجی (AED) برای به کار انداختن دوباره‌ی قلب استفاده می‌شود (ص ۳۰). تنفس سخت در چند لحظه‌ی اول که قلب از کار می‌افتد (ایست قلبی) شایع است. این نوع تنفس که معمولاً به صورت بریده بریده، کوتاه و منقطع (Agonal breathing) است، نباید با یک تنفس طبیعی اشتباه شود و شما باید هرچه سریعتر CPR را آغاز کنید.

## برقراری جریان خون

زمانی که ضربان قلب متوقف شود، خون اکسیژن‌دار در بدن جریان پیدا نمی‌کند و اکسیژن به اندام‌های حیاتی از جمله مغز نمی‌رسد. فشردن قلب به عنوان روشی مکانیکی برای برقراری جریان خون در بدن عمل می‌کند. فشار عمودی در مرکز قفسه‌ی سینه (نیمه پایینی جناغ)، قلب را می‌فشارد و خون را در بدن به جریان می‌اندازد. و با برداشتن فشار، قفسه‌ی سینه بالا می‌آید و به خون اجازه می‌دهد تا دوباره درون قلب جریان یابد.



## باز کردن راه هوایی

شل شدن عضلات در بیمار بیهوش ممکن است باعث به عقب افتادن زبان و انسداد راه هوایی شود. زمانی که این اتفاق می‌افتد تنفس غیر ممکن یا مشکل و صدادار می‌شود. عقب بردن سر و بالا کشیدن چانه (Head Tilt - Chin Lift)، زبان را جلو کشیده و راه هوایی بیمار را باز می‌کند.



## برقراری تنفس

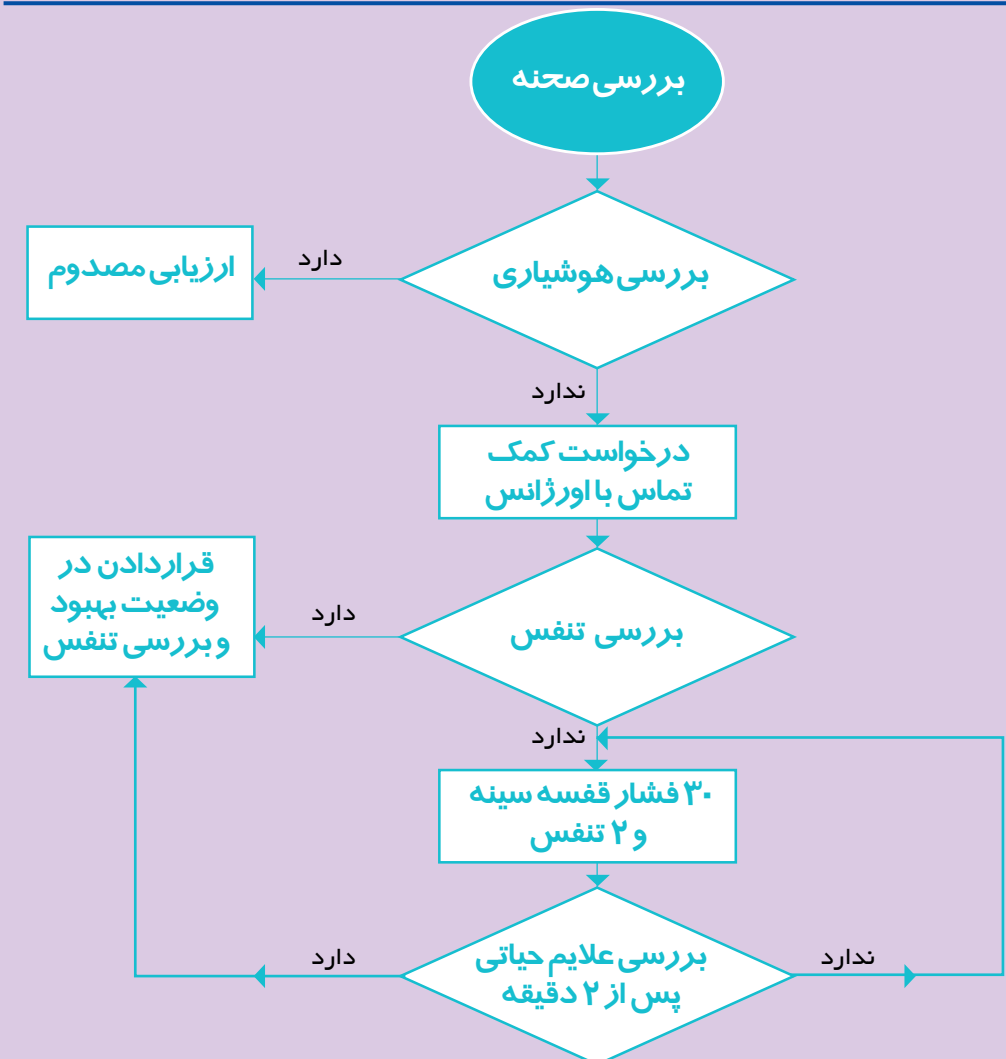
هوای بازدم شامل ۱۶ درصد اکسیژن است، که ۵ درصد کمتر از هوای دم است. شما می‌توانید با تنفس مصنوعی هوای بازدم خود را به راه هوایی بیمار هدایت کنید. این هوا به ریه و کیسه‌های هوایی (آلوئول) می‌رسد و سپس اکسیژن درون ریه‌ها به مویرگ‌ها منتقل می‌شود.



## زنجیره حیات



## طرح احیا



## بررسی هوشیاری

اگر بیمار به زمین افتاده است باید تشخیص دهید که بیمار هوشیار یا بیهوش است. طبق دستورهای زیر برای بیمار بزرگسال عمل کنید.

- به آرامی به شانه‌های بیمار ضربه بزنید و صدایش کنید. از او بپرسید «چه اتفاقی افتاده است؟» یا دستوری مانند «چشم‌هایت را باز کن» به او بدهید.

## اگر بیمار هوشیاری دارد

- اگر خطری وجود ندارد، او را در همان وضعیتی که او را پیدا کرده‌اید، باقی بگذارید و در صورت نیاز به دنبال کمک باشید. هر گونه آسیبی را رسیدگی کنید.
- اگر بیمار هوشیاری ندارد
- در خواست کمک کنید. تنفس او را بررسی کنید.

## بررسی تنفس

- اگر بیمار بیهوش است، باید تنفس او را بررسی کنید.
- با نگاه به حرکت قفسه‌ی سینه، حداکثر به مدت ۱۰ ثانیه تنفس را ارزیابی کنید.

## اگر بیمار نفس می‌کشد

- بررسی صدمات تهدیدکننده‌ی حیات
- قرار دادن بیمار در وضعیت بهبود (صفحه‌ی بعد).
- در مصدوم ترومایی، فقط در صورت استفراف او را در وضعیت بهبود قرار دهید.

## اگر بیمار تنفس ندارد یا به زحمت نفس می‌کشد

- از کمک خود بخواهید

✳ با اورژانس تماس بگیرید.

- احیا قلبی ریوی را شروع کنید (ص ۲۷).



## ! مهم

اگر نمی‌توانید یا تمایلی به انجام تنفس مصنوعی ندارید، فقط فشار قفسه سینه را با سرعت ۱۰۰-۱۲۰ بار در دقیقه انجام دهید.

مراحل CPR بزرگسالان را می‌توانید برای کودکان نیز استفاده کنید.

## ! هشدار

اگر تنها هستید و بیمار تنفس ندارد هر چه سریع‌تر با اورژانس تماس بگیرید.

برای کودک، شیرخوار یا فرد غرق‌شده ابتدا ۲ تنفس حیات‌بخش بدهید سپس CPR را آغاز کنید.

## وضعیت بهبود

هنگامی که بیمار بیهوش است ولی نفس می‌کشد، او را در وضعیت بهبود قرار دهید. اگر به پشت قرار گرفته است، به صورت زیر عمل کنید. اما اگر از قبل به پهلو قرار گرفته است، مطمئن شوید که مصدوم در وضعیت ثابتی است و به پشت نمی‌چرخد.

## ۱ دست نزدیک به خود را حرکت دهید

- دست نزدیک به خودتان را از آرنج خم کنید و در امتداد سر قرار دهید.



قرار دادن دست با آرنج خم شده

## ۳ زانو را به طرف خود بکشید

- پا را به سمت خود بکشید و بیمار را بچرخانید.



پا را به سمت خود بکشید.

## ۵ راه هوایی را باز نگه دارید

- از باز بودن راه هوایی بیمار مطمئن شوید.
- اگر دست زیر گونه‌ی مصدوم حرکت کرده بود، آن را در وضعیتی قرار دهید که به عقب قرار گرفتن سر کمک کند.

✱ با اورژانس تماس بگیرید.

## ۲ دست دیگر را حرکت داده و پا را بلند کنید.

- دست دیگر او را روی سینه بیاورید و کف دست را مقابل گونه قرار دهید.
- با دست دیگر خود زانوی دورتر را گرفته و پا را به طرف بالا بکشید تا جایی که کف پا به صورت صاف روی زمین قرار گیرد.



زانوی بیمار را به طرف بالا بکشید.

## ۴ پا را تنظیم کنید

- پای بیمار را تنظیم کنید، به این ترتیب او به سمت جلو می‌افتد.



تنظیم پا

## ۶ بیمار را بررسی کنید

- علایم حیاتی بیمار مانند هوشیاری، تنفس و نبض را تا رسیدن اورژانس پیوسته ارزیابی و ثبت کنید.

## فشار قفسه سینه

اگر مصدوم نفس نمی‌کشد یا تنفس بریده بریده، کوتاه و منقطع دارد، باید برای برقراری گردش خون و تنفس، احیای قلبی و ریوی (CPR) که شامل فشردن قفسه سینه (در شکل زیر) به همراه تنفس مصنوعی (ص ۲۸) است را آغاز کنید.

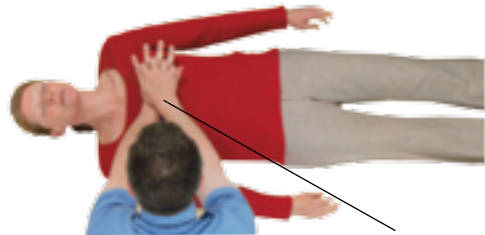
## ۱ دست را در مرکز قفسه سینه قرار دهید.

- پاشنه‌ی یک دست را در مرکز قفسه سینه (نیمه تحتانی جناغ) قرار دهید. این همان نقطه‌ای است که باید فشار را وارد کنید. می‌توانید این کار را از روی لباس‌های نازک هم انجام دهید.



## ۲ دست دیگر را روی آن قرار دهید

- دست دیگر را روی دست اول قرار دهید و بهتر است انگشتان را در هم قفل کنید.
- در کودکان با توجه به جثه‌ی آنها می‌توان از یک یا دو دست استفاده کرد.
- مطمئن شوید که روی دنده‌ها، نقطه‌ی انتهای استخوان جناغ سینه یا قسمت نرم بالای شکم را فشار نمی‌دهید.



انگشت‌ها را در هم قفل کنید

## ۳ قفسه سینه را فشار دهید

- به شکلی روی زانو بلند شوید که شانه‌هایتان بالای استخوان جناغ سینه قرار گیرد و بازوهایتان صاف باشد.
- ۵-۶ سانتی‌متر عمودی به پایین فشار دهید. در کودکان به میزان ۱/۳ عمق قفسه سینه کودک (حدود ۵ سانتی‌متر) به پایین فشار دهید.
- بدون برداشتن دست، فشار را قطع کنید و اجازه دهید قفسه‌ی سینه به بالا برگردد.
- در مجموع ۳۰ فشار را با سرعت ۱۰۰ تا ۱۲۰ بار در دقیقه انجام دهید.



با پاشنه‌ی دست به سمت پایین فشار دهید.



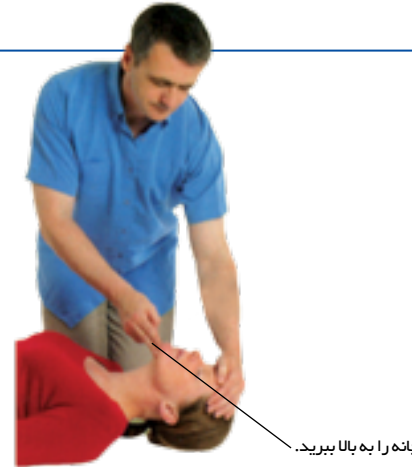
جزئیات قرارگیری دست روی قفسه‌ی سینه



## تنفس مصنوعی

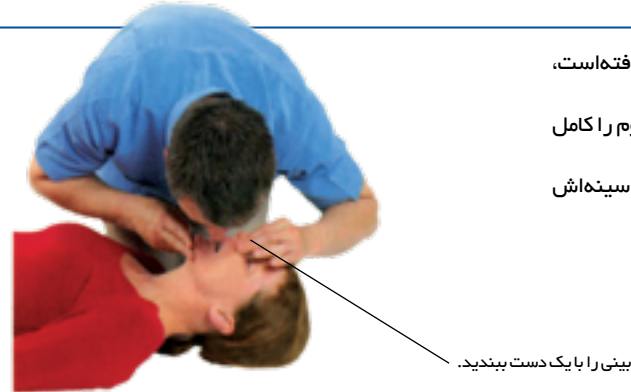
## ۱ باز نگه داشتن راه هوایی

- با قرار دادن یک دست روی پیشانی و بالا آوردن چانه با انگشتان دست دیگرتان (مانور سرعقب، چانه بالا) از قرار گرفتن سر مصدوم به عقب مطمئن شوید.
- مراقب باشید قسمت نرم گردن در زیر چانه را فشار ندهید. این کار می‌تواند باعث بسته شدن راه هوایی شود.



## ۲ آغاز تنفس مصنوعی

- با انگشتان دستی که روی پیشانی مصدوم قرار گرفته است، بینی او را بگیرید.
- نفس بگیرید و با لب‌های خود، دهان مصدوم را کامل بپوشانید.
- تا اندازه‌ای به داخل دهان او بدمید که قفسه‌ی سینه‌اش بالا بیاید.



## ۳ تکرار تنفس

- اگر قفسه‌ی سینه در هنگام دمیدن شما بالا بیاید و زمانی که دهان خود را برمی‌دارید، به پایین برگردد، در این صورت شما یک تنفس مصنوعی داده‌اید. هر تنفس باید یک ثانیه طول بکشد.
- دومین تنفس مصنوعی را بدهید.



## از یک محافظ صورت استفاده کنید

- هنگام تنفس مصنوعی، استفاده از محافظ صورت پلاستیکی (ص ۱۲) خطر انتقال عفونت را کاهش می‌دهد.
- محافظ را روی صورت مصدوم قرار دهید به شکلی که فیلتر آن روی دهان وی باشد.
- بینی او را بگیرید و با فیلتر به او تنفس مصنوعی بدهید.



## تکرار فشار قفسه سینه و تنفس مصنوعی

- دوباره ۳۰ فشار و ۲ تنفس بدهید.
- تا زمانی که تیم اورژانس برسد، مصدوم علایم بهبودی (سرفه، بازکردن چشم‌ها، حرکت ارادی و یا تنفس) را نشان دهد و یا شما بیش از اندازه خسته شوید. به‌طور متناوب ۳۰ فشار و ۲ تنفس مصنوعی را ادامه دهید.
- مراحل احیا را پیوسته و با کمترین وقفه زمانی انجام دهید.
- اگر نمی‌توانید یا تمایلی به انجام تنفس مصنوعی ندارید، فقط فشار بر قفسه سینه را با سرعت ۱۰۰-۱۲۰ بار در دقیقه انجام دهید.



⚠ مهم  
اگر نیروی کمکی دارید با صرف حداقل زمان برای جابجایی هر دو دقیقه یکبار، (پس از ۳۰ فشار) جای خود را عوض کنید. این کار سبب ایجاد گردش خون بهتری می‌شود.

## قرار دادن در وضعیت بهبود

- اگر مصدوم علایم بهبودی را نشان داد، او را در وضعیت بهبود قرار دهید و تنفس او را بررسی کنید.
- علایم حیاتی مصدوم را تا رسیدن اورژانس، پیوسته ارزیابی و ثبت کنید.



## استفاده از AED

وقتی مصدوم دچار ایست قلبی می‌شود، ضربان قلب متوقف شده و هیچ جریان خونی وجود ندارد. ایست قلبی پس از حمله قلبی و اختلال در آهنگ طبیعی قلب رخ می‌دهد که سبب بروز وضعیتی به نام فیبریلاسیون بطنی می‌شود. دستگاه دفیبریلاتور خودکار خارجی یا AED می‌تواند برای شروع به کار دوباره قلب و برگشت طبیعی ضربان قلب در مواردی که عامل ایست قلبی، اختلال در آهنگ قلب است مورد استفاده قرار گیرد. این دستگاه در بسیاری از کشورها در محل‌های عمومی از قبیل فرودگاه‌ها، ایستگاه‌های قطار، مراکز خرید و ادارات وجود دارد و می‌تواند بدون آموزش قبلی با اطمینان و موثر مورد استفاده قرار گیرد. CPR را آغاز و AED را درخواست کنید و تا زمانی که AED آماده شود CPR را ادامه دهید، سپس طبق دستورهای دستگاه عمل کنید.

## ۱ آماده کردن AED

- AED را روشن و پدهای آن را خارج کنید.

## ۲ باز کردن لباس مصدوم

- هرگونه لباسی که قفسه‌ی سینه را می‌پوشاند، باز کنید یا ببرید.
- با پارچه خشک عرق روی پوست را پاک کنید.

## ۳ قرار دادن پدها روی قفسه‌ی سینه

- پدها را بچسبانید. یکی از پدها را در سمت راست بالای قفسه‌ی سینه‌ی مصدوم و دیگری را در سمت چپ پایین قفسه‌ی سینه قرار دهید به شکلی که محور طولی آن به‌صورت عمودی قرار گیرد.
- مطمئن باشید هیچ‌کس با فرد تماس ندارد، چون می‌تواند مانع از ارزیابی درست دستگاه گردد.



مطمئن شوید، هنگامی که دستگاه در حال ارزیابی و یا ایجاد شوک است، کسی با مصدوم تماس ندارد.

دستورهای صوتی یا تصویری AED را دنبال کنید.

وضعیت قرار گرفتن پدها در دو طرف قفسه‌ی سینه

## زنجیره حیات و بررسی هوشیاری شیرخوار



- شیرخوار را به پشت در یک سطح سفت و صاف قرار دهید.
- به آرامی کف پای شیرخوار ضربه و نام او را صدا بزنید.

## اگر شیرخوار پاسخ می‌دهد

- نوزاد نیاز به مراقبت پزشکی دارد او را با خود ببرید. هرگونه آسیبی را بررسی کنید.

- اگر شیرخوار پاسخ نمی‌دهد.
- تقاضای کمک کنید.
- راه هوایی را باز و تنفس را بررسی کنید.

## ! هشدار

- هیچ‌گاه برای بررسی هوشیاری، شیرخوار را شدید تکان ندهید.

## بررسی تنفس شیرخوار

- اگر شیرخوار بیهوش است، راه هوایی را باز و تنفس او را بررسی کنید.



## ۱ باز کردن راه هوایی

- یک دست را روی پیشانی شیرخوار بگذارید و به آرامی سر را کمی عقب بکشید.
- از انگشت دست دیگر خود استفاده کنید و چانه‌ی شیرخوار را بالا بیاورید تا سر در وضعیت خنثی قرار گیرد.
- مراقب باشید قسمت نرم گردن در زیر چانه را فشار ندهید، این کار می‌تواند باعث بسته شدن راه هوایی شود.

## وضعیت بهبود شیرخوار

- اگر شیرخوار بیهوش، تنفس طبیعی دارد، او را در وضعیت بهبود قرار دهید. در این حالت گردن و ستون مهره‌ها در یک امتداد و در وضعیت پایدار قرار می‌گیرند.



## ۲ بررسی شیرخوار

- تا رسیدن کمک، علایم حیاتی شیرخوار مانند هوشیاری، تنفس و نبض را پیوسته ارزیابی و ثبت کنید.

## ۱ باز نگه داشتن راه هوایی

- برای پیشگیری از خفگی توسط زبان یا تنفس مواد استفرغی، شیرخوار را روی دست خود قرار دهید به صورتی که سر او پایین‌تر از بدنش باشد.

\* با اورژانس تماس بگیرید.

## احیا شیرخوار

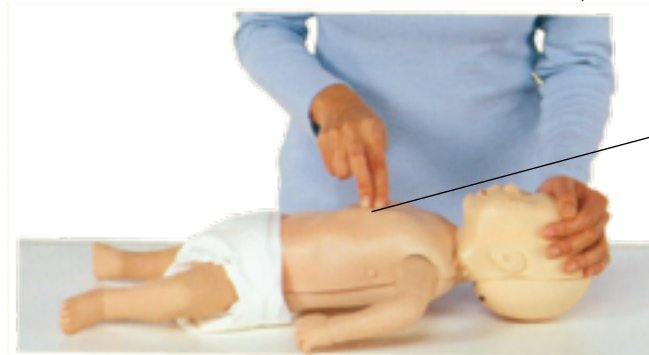
اگر شیرخوار نفس نمی‌کشد، CPR را آغاز کنید و از یک نفر بخواهید تا با اورژانس تماس بگیرد. اگر تنها هستید به مدت ۲ دقیقه CPR (۳۰ فشار و ۲ تنفس) را انجام دهید<sup>۱</sup> سپس با اورژانس تماس بگیرید. همچنین می‌توانید شیرخوار را همراه خود ببرید، تلفن را روی پخش بگذارید و احیا را آغاز کنید.

## ۱ فشار بر قفسه سینه

- نوک انگشتان اشاره و وسط را زیر خط فرضی بین دو نوک سینه روی جناغ قرار دهید.
- دست را عمود روی استخوان قفسه‌ی سینه رو به پایین و به میزان یک سوم عمق قفسه‌ی سینه (حدود ۴ سانتی‌متر)

فشار دهید. فشار را قطع کنید تا قفسه‌ی سینه به بالا برگردد، اما انگشتان خود را از روی آن برندارید.

- فشار قفسه‌ی سینه را ۳۰ بار با سرعت ۱۰۰-۱۲۰ بار در دقیقه انجام دهید.



به میزان یک سوم عمق قفسه‌ی سینه به پایین فشار دهید.

## ۲ تنفس مصنوعی

- از باز بودن راه هوایی شیرخوار مطمئن شوید.
- هر جسم مسدودکننده‌ای را که در دهان او به‌احتی می‌بینید و امکان خارج کردن آن را دارید، با انگشت شست و اشاره بیرون بیاورید.
- نفس بکشید و لب‌های خود را روی دهان و بینی شیرخوار قرار دهید.
- تا زمانی که قفسه‌ی سینه بالا بیاید به داخل دهان او بدمید.



لب‌های خود را به‌طور کامل روی دهان و بینی شیرخوار قرار دهید.

## ۳ فشار قفسه سینه و تنفس مصنوعی به طور متناوب

- تکرار ۳۰ فشار و ۲ تنفس (CPR) را تا زمان رسیدن اورژانس و تحویل گرفتن شیرخوار و یا تا هنگامی که شیرخوار علائم بهبودی مانند سرفه، باز کردن چشم‌ها، حرکت ارادی و تنفس را نشان دهد، ادامه دهید.
- احیا دو نفره برای کادر درمان در کودکان و شیرخواران ۱۵ به ۲ می‌باشد.

۱. طبق نظر فدراسیون بین‌المللی جمعیت‌های مصلیب سرخ و هلال احمر در کودکان و شیرخواران ابتدا ۵-۲ تنفس دهید، سپس احیا را آغاز کنید.

## خفگی

ورود جسمی مانند یک تکه غذا در داخل حنجره ممکن است باعث انسداد راه هوایی و در نتیجه خفگی شود. اگر عامل انسداد باقی بماند، بیمار هوشیاری خود را از دست می‌دهد، بنابراین انجام کمک‌های اولیه حیاتی است. مراحل زیر را برای بزرگسالان و کودکان دنبال کنید.

## اهداف شما

- ◀ خارج کردن عامل انسداد از راه تنفسی
- ◀ در صورت نیاز انتقال بیمار به بیمارستان

## علائم و نشانه‌ها

- ◀ در انسداد متوسط: صورت قرمز و سرفه
- ◀ در انسداد شدید: ناتوانی در صحبت، سرفه و تنفس

## ۱ ضربه زدن به پشت

- اگر انسداد متوسط است و سرفه می‌کند، او را به ادامه این کار تشویق کنید.
- اگر انسداد شدید باشد و تنفس او قطع شود، بیمار را به جلو خم کنید. پشت سر او ایستاده و میان دو کتفش ضربه بزنید. ضربه به پشت را ۵ بار تکرار کنید.
- درون دهان را بررسی کنید اگر جسم از جای خود حرکت کرده‌است، آن را خارج کنید.



با پاشنه‌ی دست ۵ ضربه‌ی محکم بزنید.

## ۲ برای فشار به شکم آماده شوید



- اگر ضربه به پشت مؤثر نبود، در پشت بیمار قرار بگیرید، پشت بستمی خود را به‌گونه‌ای قرار دهید که انگشت شست بالای شکم و زیر دنده‌ها باشد.

## ۳ فشار به شکم

- با دست دیگر، پشت خود را بگیرید و به داخل و بالا فشار دهید (تا پنج بار).
- درون دهان را بررسی کنید؛ اگر جسم از جای خود حرکت کرده‌است، آن را خارج کنید.



به داخل و بالا فشار دهید.

## ۴ تکرار مراحل ۱-۳

- اگر پس از سه دوره ضربه به پشت و فشار شکمی هنوز بیمار حالت خفگی دارد،
- ❄ با اورژانس تماس بگیرید.
- تا رسیدن اورژانس به‌طور متناوب ضربه به پشت و فشار شکمی را ادامه دهید.

## ⚠ هشدار

- ◀ اگر بیمار هوشیاری خود را از دست داد، راه هوایی را باز و تنفس را بررسی کنید و سپس احیا را آغاز کنید. این کار ممکن است جسم را از محل خود خارج کند.
- ◀ فشار شکمی در شیرخواران، خانم‌های باردار و افراد بسیار چاق ممنوع است.



## خفگی شیرخوار

انسداد نسبی در راه هوایی شیرخوار باعث سرفه و اختلال در تنفس می‌گردد. اگر انسداد کامل باشد، او توانایی تنفس و سرفه را ندارد و به سرعت بیهوش می‌شود.

## اهداف شما

- برطرف کردن انسداد در ناحیهی حلق.
- در صورت نیاز انتقال شیرخوار به بیمارستان

## ۱ ضربه به پشت

- اگر شیرخوار توانایی سرفه و گریه ندارد، او را روی ساعد دست خود به شکلی که صورت به سمت پایین باشد، بخوابانید.
- با پاشنه‌ی دست خود ۵ بار به پشت او ضربه بزنید.



با پاشنه‌ی دست به پشت ضربه بزنید.

## ۲ خارج کردن جسم انسدادی

- دهان شیرخوار را بررسی کنید.
- از نوک انگشتان خود برای خارج کردن هر گونه جسم قابل مشاهده در دهان استفاده کنید.



درون دهان را برای وجود جسم خارجی بررسی کنید.

## ! مهم

- هیچ‌گاه انگشتان خود را برای حس کردن یا تلاش در خارج کردن جسم خارجی داخل حلق شیرخوار نبرید.
- هیچ‌گاه برای شیرخوار فشار شکمی انجام ندهید.

## علائم و نشانه‌ها

- در انسداد متوسط: صورت شیرخوار قرمز است و می‌تواند سرفه و گریه کند.
- در انسداد شدید شیرخوار به زحمت گریه می‌کند و یا صدایی از خود خارج می‌کند و نمی‌تواند نفس بکشد.

## ۳ فشار روی قفسه‌ی سینه

- شیرخوار را روی ساعد دست خود به شکلی که صورت به بالا باشد، بخوابانید.
- دو انگشت را در نیمه‌ی پایینی استخوان جناغ شیرخوار بگذارید و ۵ بار به داخل فشار دهید.



از دو انگشت برای فشار بر قفسه‌ی سینه استفاده کنید.

## ۴ تکرار مراحل ۱ تا ۳

- اگر پس از سه دوره از مراحل ۱-۳ هنوز انسداد برطرف نشده‌است، در کنار شیرخوار باقی بمانید و
- با اورژانس تماس بگیرید.
- تا رسیدن اورژانس مراحل ۱-۳ را تکرار کنید.

## ! هشدار

- اگر شیرخوار هوشیاری خود را از دست داد، راه هوایی را باز و تنفس را بررسی کنید. اگر تنفس نداشت، احیا را شروع کنید. این کار ممکن است جسم را از محل خود خارج کند.
- با اورژانس تماس بگیرید.

## غرق شدگی

غرق شدگی می‌تواند به دلیل کاهش دمای بدن و ایست قلبی ناگهانی به دنبال افتادن در آب سرد، گرفتگی (اسپاسم) گلو و یا ورود آب به داخل ریه ها ایجاد شود. مصرف الکل یا داروهای مخدر زمینه غرق شدگی را مستعد می‌سازند. در بعضی موارد غرق شدگی در حجم کم‌تری از آب مانند وان حمام نیز اتفاق می‌افتد.

## اهداف شما

- برقراری تنفس
- گرم نگه داشتن مصدوم
- انتقال فوری به بیمارستان

## علائم و نشانه‌ها

- قطع تنفس
- کیودی در صورت و ناخن‌ها
- کاهش سطح هوشیاری

## ۱ خارج کردن مصدوم از آب

- برای این‌که به داخل آب کشیده نشوید، در کنار آب دراز بکشید.
- برای بیرون کشیدن مصدوم از طناب، حلقه لاستیکی، چوب یا شاخه درخت استفاده کنید.
- راه رفتن در آب از شنا کردن بهتر است، به عمق بیشتر از خط سینه خود نروید.



## ۲ دراز کشیدن مصدوم

- مصدوم را روی کت یا زیرانداز بخوابانید.
- بلافاصله دهان وی را از گل و لای پاک کنید.
- لباس‌های خیس مصدوم را عوض کرده و با یک پتو او را بپوشانید.
- در صورت هوشیار بودن مصدوم، به او نوشیدنی گرم بدهید.
- اگر مصدوم بیهوش است و تنفس دارد، او را در وضعیت بهبود قرار دهید.
- اگر مصدوم بیهوش است و تنفس ندارد، هر چه سریع‌تر احیا را آغاز کنید.

## ۳ تماس با اورژانس

- اگر به نظر می‌رسد حال مصدوم خوب است، فوری با اورژانس تماس بگیرید.
- اگر تنها هستید دو دقیقه احیا را انجام دهید، سپس تماس بگیرید.



## ! هشدار

- شیرجه‌زدن در داخل آب‌های کم‌عمق، باعث آسیب گردنی و فلج اندام‌ها می‌شود.
- در چنین مواردی جابجایی با کمترین حرکت انجام شود.
- برای خارج کردن آب از داخل ریه و معده‌ی مصدوم تلاش نکنید.



## خودآزمایی

اکنون که شما فصل روش‌های حفظ حیات را مطالعه کرده‌اید، می‌توانید به پرسش‌های زیر پاسخ دهید.

۱ زنجیره‌ی حیات در بزرگسالان را نام ببرید؟

.....  
.....  
.....

۲ مراحل حفظ حیات در بزرگسالان (CPR) را بنویسید.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

۳ چه افرادی را در وضعیت بهبود قرار می‌دهیم؟

.....  
.....  
.....  
.....



۴ هر تنفس مصنوعی چه مدت طول می‌کشد؟

یک ثانیه .....  
دو ثانیه .....  
سه ثانیه .....

۵ در چه مواردی ابتدا دو دقیقه CPR را انجام می‌دهید، سپس با اورژانس تماس می‌گیرید؟

.....  
.....  
.....  
.....

۶ در CPR دوتقره، چه زمانی و بعد از چه عملی جای خود را با همکاران عوض می‌کنید؟

.....  
.....  
.....

۷ چه زمانی می‌توانیم CPR را متوقف کنیم؟.....

.....  
.....  
.....

۸ در CPR نوزادان تعداد ماساژ .....، تعداد تنفس .....، محل ماساژ .....، عمق ماساژ ..... و سرعت ماساژ ..... می‌باشد.

۹ علایم نشان‌دهنده‌ی خفگی احتمالی در مصدوم کدام است؟

- ☐ (آ) صورت قرمز.....  
☐ (ب) دست‌های متورم.....  
☐ (پ) چنگ‌زدن به گردن.....  
☐ (ت) سرفه.....  
☐ (ث) تنفس سریع با دهان.....  
☐ (ج) تنفس مشکل‌دار.....

۱۰ موارد ممنوعیت مانور شکمی را بنویسید؟

.....  
.....  
.....  
.....

## زخم و خونریزی

## فهرست

۳۸	روش برخورد با خونریزی شدید
۴۰	رگ‌های خونی و خونریزی
۴۱	پانسمان
۴۲	باند نواری
۴۳	باند سه گوش
۴۴	شوک
۴۵	خراشیدگی
۴۶	کوفتگی
۴۶	تاول
۴۷	له شدگی
۴۸	قطع عضو
۴۹	زخم جمجمه
۴۹	زخم چشم
۵۰	خونریزی از بینی
۵۰	خونریزی از گوش
۵۱	خونریزی از دهان
۵۱	دندان کنده شده
۵۲	زخم کف دست
۵۳	زخم مکنده قفسه سینه
۵۴	جسم فرو رفته
۵۶	خودآزمایی

زخم یک شکاف در لایه محافظ بدن (پوست) است. این شکاف سبب خونریزی می‌گردد و ورود میکروب‌ها به بدن عفونت ایجاد می‌شود. چون اکسیژن توسط خون به قسمت‌های مختلف بدن حمل می‌شود، از دست دادن شدید آن باعث کاهش اکسیژن‌رسانی در بافت‌های بدن می‌شود. این وضعیت تهدید کننده‌ی حیات، شوک نامیده می‌شود.

دانستن اطلاعات آناتومیکی کمک می‌کند بهتر بدانیم که هنگام آسیب رگ‌های خونی چه اتفاقی رخ می‌دهد و اهمیت یادگیری کمک‌های اولیه را بیان می‌کند. این فصل اصول کلی در رسیدگی و مراقبت هرگونه زخم و خونریزی را نشان می‌دهد. همچنین روش برخورد با بریدگی، خراش یا زخم‌های جدی از قبیل قطع عضو را آرایه می‌دهد.

پس از مطالعه‌ی این فصل، برای درک روش‌های شرح داده شده به پرسش‌های صفحه‌ی ۵۶ پاسخ دهید.

## روش برخورد با خونریزی شدید

خونریزی داخلی و خارجی ممکن است بسیار خطرناک باشد و باید هر چه سریع‌تر رسیدگی شود. اگر مصدوم خون زیادی از دست بدهد وضعیتی به نام شوک به وجود می‌آید و به دنبال آن مصدوم هوشیاری خود را از دست خواهد داد. اگر خونریزی خارجی باشد، محل خروج خون روی پوست دیده می‌شود. فقط زمانی به مصدوم نزدیک شوید که محل امن باشد. محل زخم را از لحاظ جسم خارجی فرو رفته بررسی کنید و از مصدوم بپرسید چه اتفاقی افتاده است. خونریزی شدید می‌تواند سبب بروز اضطراب شود، بنابراین برای آرامش خاطر دادن به مصدوم توضیح دهید که در حال انجام چه کاری هستید. مطمئن شوید، روی جسم خارجی در زخم فشار وارد نمی‌کنید.

### تشخیص شوک

در جستجوی علایم شوک مانند رنگ‌پریدگی و تعریق باشید. ممکن است مصدوم از تهوع، ضعف و سرگیجه نیز شکایت داشته باشد.

### فشار دهید

از دست خود یا دست مصدوم برای فشار مستقیم روی زخم استفاده کنید. اگر جسم خارجی در زخم فرو رفته است، اطراف آن را فشار دهید.

### کنترل خونریزی

در جستجوی هر گونه علامت ناشی از خونریزی خارجی در لباس مصدوم باشید.

### قرار دادن مصدوم در وضعیت راحت

مصدوم را تشویق کنید تا در وضعیتی راحت قرار گیرد. در خونریزی شدید مصدوم باید دراز بکشد.

### ⚠ هشدار

◀ اگر مصدوم بیهوش شد در صورت نیاز، برای احیا آماده شوید.

## آنچه باید انجام دهید

### اهداف شما

- بررسی خونریزی
- پیشگیری از عفونت
- پیشگیری از بروز شوک
- انتقال فوری مصدوم به بیمارستان

### بررسی خطر

مطمئن شوید عامل آسیب، شما و مصدوم را تهدید نمی‌کند و خطر دیگری نیز وجود ندارد.

### گرفتن شرح حال

از مصدوم بپرسید آسیب چگونه به وجود آمده است.

### بالا نگه داشتن اندام

اگر شکستگی وجود ندارد، برای کاهش خونریزی، اندام زخم شده را بالاتر از سطح قلب نگه دارید.

### ⚠ مهم

- نکات بهداشتی را رعایت کنید. در صورت امکان از دستکش یکبار مصرف استفاده کنید.
- به دلیل احتمال نیاز به بیهوشی عمومی در بیمارستان، به مصدوم اجازه‌ی خوردن، نوشیدن و سیگار کشیدن ندهید.

## ۱ معاینه‌ی زخم

- زخم را با توجه به عامل آسیب از نظر وجود جسم فرو رفته بررسی کنید (ص ۵۴).

## ۲ فشار روی زخم

- بهتر است با استفاده از یک گاز استریل یا پارچه‌ی تمیز، با انگشتان یا کف دست خود روی زخم، فشار دهید. هنگام پوشیدن دستکش از مصدوم بخواهید این کار را انجام دهد.
- اگر جسم خارجی وجود دارد، اطراف جسم را فشار دهید.

## ۳ بالا نگه داشتن و حمایت اندام

- اگر اندام مصدوم خونریزی دارد، با حمایت از اندام، آن را بلند کنید و بالاتر از سطح قلب قرار دهید.

## ۴ پانسمان زخم

- با گاز استریل روی زخم را بپوشانید.
- اگر خون از میان پانسمان بیرون زده است، پانسمان دیگری روی آن قرار دهید.
- فشار دادن را ادامه دهید، مطمئن شوید که فشار درست و کافی روی زخم اعمال می‌شود.

با باند فشار را ایجاد کنید.

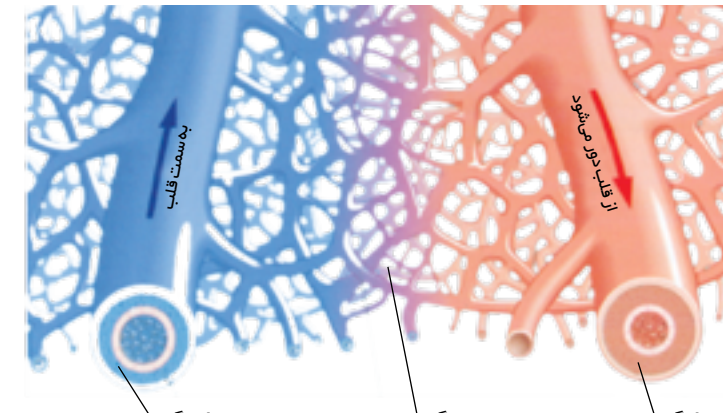


## ۵ ارزیابی شوک

- در خونریزی شدید، با اورژانس تماس بگیرید.
- به مصدوم کمک کنید تا دراز بکشد و در جستجوی علایم شوک باشید (ص ۴۴).
- علایم حیاتی مصدوم مانند هوشیاری، نبض و تنفس را تا رسیدن اورژانس پیوسته ارزیابی و ثبت کنید.



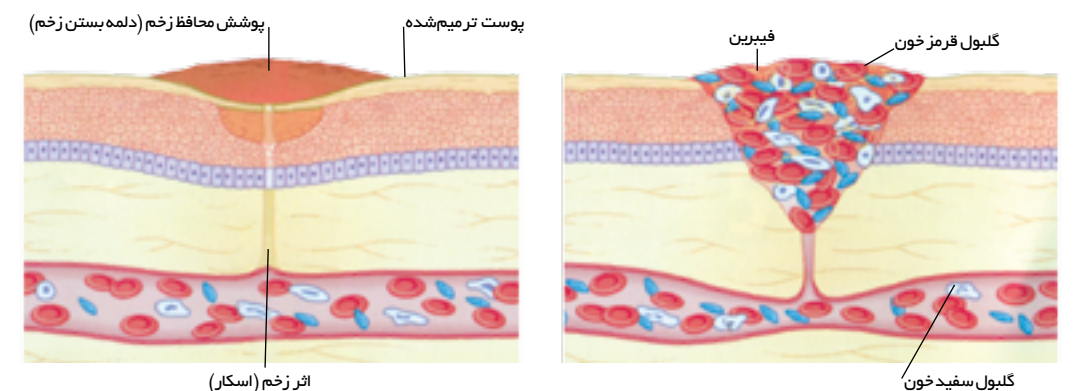
## رگ‌های خونی و خونریزی



به طور متوسط در بدن فرد بزرگسال ۵ لیتر خون جریان دارد. بخش اصلی خون، مایعی به نام پلاسما است. این مایع حاوی گلبول قرمز، سفید و همچنین پلاکت برای انقباض خون است. خون توسط رگ‌هایی به نام سرخرگ، مویرگ و سیاهرگ در بدن جریان دارد. اگر رگ‌ها آسیب ببینند، در ناحیه‌ی آسیب‌دیده، منقبض می‌شوند و تشکیل لخته خونی آغاز می‌شود (شکل زیر).

## چگونه لخته‌ی خون به وجود می‌آید

لخته، خون بسته شده‌ای است که درون رگ خونی یا به دنبال پارگی رگ در بیرون آن تشکیل می‌شود. به طور مثال در زخم به دلیل آسیب دیدگی رگ‌های زیر پوست، خون نشست می‌کند و سپس لخته ایجاد می‌شود، هم‌زمان برای کاهش جریان خون در زخم، رگ منقبض می‌شود.



### خونریزی از زخم

پلاکت‌ها سلول‌های کوچک خونی هستند که در محل زخم کنار هم قرار می‌گیرند. سپس با واکنش پلاکت‌ها و رگ‌های آسیب‌دیده ماده‌ای شیمیایی به نام ترومبین تشکیل می‌شود، که با پروتئین‌های خون واکنش نشان می‌دهد و شبکه‌ای از رشته‌های فیبرینی را در محل زخم ایجاد می‌کند.

### تشکیل پوشش محافظ زخم

پلاکت، گلبول قرمز و سفید داخل شبکه‌ی فیبرینی جمع می‌شوند. با انقباض رشته‌های فیبرینی، لخته به سرعت شکل می‌گیرد. سرانجام لخته سفت می‌شود و پوششی محافظ روی محل بریدگی به وجود می‌آید. هنگامی که بریدگی بهبود پیدا می‌کند ممکن است اثر زخم باقی بماند.

## پانسمان

پانسمان (گاز)، پوششی جاذب، استریل، چند لایه، نرم و بدون پرز است که به محض برداشتن پوشش محافظ آن باید استفاده گردد. پیش از پانسمان فقط در اندام‌ها، زخم را با سرم فیزیولوژی یا آب تمیز کنید. هنگام ریختن سرم روی زخم، با گوشه‌ی گاز استریل به آرامی از بالا به پایین و داخل به خارج شست و شو دهید. هنگام گذاشتن پانسمان مطمئن باشید به قدری بزرگ باشد که تمام لبه‌های زخم را بپوشاند. اگر پس از تثبیت پانسمان خون از آن بیرون زد، آن را بردارید و گاز دیگری روی آن بگذارید و با باند آن را در محل ثابت کنید.

## ۱ گذاشتن پانسمان

- اگر دستکش یک‌بار مصرف دارید آن را بپوشید.
- پوشش محافظ گاز پانسمان را جدا کنید.
- گاز را از گوشه‌ی آن بگیرید.
- گاز را روی زخم بگذارید.



### مهم

- ◀ پانسمان را روی زخم نلغزانید. آن را با دقت روی زخم بگذارید.
- ◀ سطحی از پانسمان که روی زخم قرار می‌گیرد را لمس نکنید.

## پانسمان اورژانس

- اگر پانسمان استریل ندارید، می‌توانید از هر پارچه‌ی تمیز و بدون پرز استفاده کنید.
- دست‌های خود را بشویید. گوشه‌ی پارچه را بگیرید و باز کنید.
- پارچه را به اندازه‌ی دلخواه تا کنید، تا سطح داخلی که تمیزتر است به سمت خارج قرار گیرد.
- پارچه را از لبه‌ی آن بگیرید، روی زخم بگذارید و آن را به وسیله‌ی باند، نوار چسب یا پارچه‌ای دیگر ثابت کنید.
- اگر پانسمان و یا وسیله‌ی دیگری در دسترس ندارید، زخم را با یک کیسه فریزر تمیز و یا هر وسیله‌ی تمیزی که در آشپزخانه دارید مانند سلفون غذا بپوشانید (به جز زخم مکنده قفسه سینه ص ۵۳).

## ۲ بانداز روی پانسمان

- گاز استریل را روی محل آسیب قرار دهید و از باند برای ثابت کردن آن استفاده کنید و آن را دور قسمت آسیب‌دیده ببندید.
- مطمئن شوید که باند تمام قسمت‌ها را پوشانده است.



## ۳ تثبیت باند



- انتهای باند را با گره چهارگوش روی پانسمان محکم کنید.
- گردش خون در دست را بررسی کنید. اگر بانداز خیلی سفت است آن را شل کنید و دوباره ببندید.

## بانداز نواری

از باند نواری برای تثبیت پانسمان، ایجاد فشار برای کنترل خونریزی و حمایت ماهیچه یا مفصل آسیب‌دیده استفاده می‌شود. وقتی بانداز تثبیت شد، برای بررسی گردش خون در انگشتان دست یا پا، ناخن را در پایین محل بانداز فشار دهید تا بی‌رنگ شود. پس از قطع فشار در کمتر از ۲ ثانیه، پوست باید به رنگ طبیعی برگردد. اگر رنگ ناخن به حالت طبیعی برگشت، بانداز را شل کنید.

### ۱ بانداز اندام

- یک سر باند را روی اندام بگذارید و برای ثابت شدن، آن را مستقیم و محکم دور اندام بپیچید. هنگام انجام این کار قسمت آسیب‌دیده را حمایت کنید.



### بانداز مچ پا یا دست

برای حمایت مچ پا یا دست آسیب‌دیده، باید از باندی مناسب استفاده کنید. با ادامه بانداز به پایین قسمت آسیب‌دیده، فشار خوبی روی محل آسیب‌دیده وارد می‌شود. هنگام بانداز دست از ناحیه‌ی مچ شروع کنید و انگشت شست را آزاد نگه دارید.

### ۱ بانداز مچ پا

- باند را دور مچ پا بپیچید و آن را مورب به سمت انگشتان پا ببرید.
- باند را از زیر به سمت برجسته‌ی کف پا و ابتدای انگشت شست پا ببرید.



### ۲ پوشاندن اندام

- باند را دور اندام بپیچید طوری که دو سوم لایه‌ی زیرین را بپوشاند و اندام را پوشش دهید.



### ۲ بانداز عرضی پای

- باند را از سمت انگشتان پای مصدوم به دور مچ پای او ببرید.
- یک پیچ دور مچ پا بزنید.



### ۳ تثبیت باند

- با یک دور صاف، بانداز را تمام کنید.
- انتهای باند را با سنجاق قفلی، گیره یا نوار چسب ثابت کنید. همچنین می‌توانید انتهای باند را زیر بانداز قرار دهید یا گره بزنید.



### ۳ تثبیت باند

- بانداز را اطراف کف و مچ پا تا جایی که آن را بپوشاند، ادامه دهید.
- آخرین دور را در اطراف مچ پا بزنید و همان‌طور که در بالا شرح داده شده است آن را ثابت کنید.



## باند سه گوش

از باند سه گوش برای آویزان کردن و تثبیت اندام‌های آسیب‌دیده استفاده می‌شود. این باند معمولاً از جنس پارچه‌ی متقال تهیه می‌شود، ولی شما می‌توانید آن را از هر جنس مشابه‌ای تهیه کنید. مربعی به طول یک متر را از قطر نصف کنید، این باند را می‌توان به دو روش پهن و باریک تا کرد. باند با تایی پهن برای حمایت اندام و تایی باریک معمولاً برای تثبیت کف پا و مچ پا استفاده می‌شود.



### ۱ باند با تایی پهن

- باند را در سطحی صاف و تمیز باز کنید و آن را از رأس به سمت قاعده تا کنید.
- باند را دوباره تا کنید.



### ۲ باند با تایی باریک

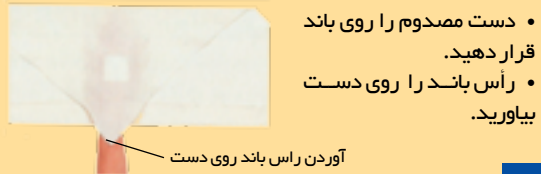
- یک باند با تایی پهن را در طول آن دوباره تا کنید.



## پوشاندن باند

می‌توان از باند سه گوش برای نگه داشتن یک پانسمان سبک در محل خود، به ویژه در دست یا پا استفاده کرد، اما برای کنترل خونریزی مناسب نیست.

### ۱ پیچیدن باند دور دست



### ۲ پوشاندن دست با باند



### ۳ گره زدن انتهای باند



### ۴ تثبیت بانداز



## شوگ

هنگامی که گردش خون در بدن کاهش یابد و اندام‌های حیاتی از قبیل مغز و قلب به مقدار کافی اکسیژن دریافت نکنند، وضعیت تهدیدکننده‌ی حیات به نام شوگ به وجود می‌آید. شوگ بیشتر به دلیل خونریزی شدید، همچنین از دست‌دادن مایعات به دنبال سوختگی، اسهال، استفراغ، ضعف عضله قلب و یا واکنش شدید حساسیتی به‌وجود می‌آید (شوگ حساسیتی ص ۱۱۴). در چنین مواقعی انجام درمان‌های اورژانسی، حیاتی است.

اهداف شما	نیاز شما
برطرف کردن علت ایجاد شوگ	پتو یا کت
بهبود جریان خون	دفترچه یادداشت و خودکار
انتقال فوری مصدوم یا بیمار به بیمارستان	

علامین و نشانه‌ها
پوست رنگ پریده، سرد و مرطوب
تشنگی
نبض تند و سپس کند
تنفس تند و سطحی با صدای آه و ناله
تهوع
کاهش هوشیاری و سرانجام مرگ

## خونریزی داخلی

- آسیب به یک اندام داخلی یا صدمه‌ای که سبب شکستگی یک استخوان اصلی مانند لگن یا ران می‌شود، می‌تواند باعث بروز خونریزی شدید داخلی شود.
- اگر علایم شوگ، تورم در اطراف محل آسیب یا حساسیت و درد در ناحیه‌ی شکم مصدوم مشاهده گردید، به خونریزی داخلی مشکوک شوید.

❄ با اورژانس تماس بگیرید.

### مهم

- در حوادث، احتمال آسیب نخاعی بدهید و مصدوم را حرکت ندهید (ص ۸۷).
- به دلیل احتمال نیاز به بیهوشی عمومی در بیمارستان به مصدوم اجازه‌ی خوردن و نوشیدن ندهید.



## خراشیدگی

خونریزی ناشی از بریدگی کوچک و خراش بدون انجام اقدامی خاص به سرعت قطع می‌شود. ولی، حتی یک شکاف کوچک در پوست، اجازه‌ی ورود میکروب را به بدن می‌دهد. میکروب‌ها موجودات زنده‌ی کوچکی هستند که ممکن است به هر طریقی به بدن منتقل شوند، و اگر در یک زخم باز قرار گیرند، باعث ایجاد عفونت می‌شوند.

### مهم

- هنگام انجام کمک‌های اولیه، بریدگی و خراش را با انگشتان خود لمس نکنید.
- اجسام خارجی فرو رفته درون زخم را خارج نکنید. همان‌گونه که در صفحه‌ی ۵۴ شرح داده شده است، اقدام کنید.
- روی زخم‌های باز و یا نزدیک آن از پنبه استفاده نکنید، چون ممکن است پرزهای آن به زخم بچسبند.

اهداف شما	نیاز شما
پیشگیری از عفونت زخم	دستکش یک بار مصرف
بررسی هرگونه خونریزی	گاز استریل
	سرم شست و شو
	چسب زخم یا پانسمان استریل
	باند

## شست‌وشوی زخم

- به مصدوم کمک کنید تا بنشیند.
- در صورت امکان از دستکش استفاده کنید.
- قسمت آسیب‌دیده را بالا بگیرید.
- محل زخم را شست‌وشو دهید. زخم را با آب سرد جاری بشویید تا هرگونه آلودگی یا سنگ ریزه از داخل آن بیرون بیاید.



برای پاک‌کردن هرگونه آلودگی، زخم را شست‌وشو دهید.

## تمیز کردن اطراف زخم

- برای هر زخم از یک گاز یا پارچه‌ی تمیز استفاده کنید
- اطراف زخم را تمیز کنید. بدین‌منظور از بالا به پایین و داخل به خارج این کار را انجام دهید.
- اجسام خارجی از قبیل شیشه، فلز یا سنگ‌ریزه (در صورتی که به‌طور عمیق در اندام‌ها فرو نرفته باشد) را با دقت از درون یا اطراف زخم بردارید.



## خشک کردن اطراف زخم

- بدون آسیب به زخم، اطراف آن را با گاز خشک کنید.

## پوشاندن زخم

- در بریدگی کوچک و خراش از چسب‌زخم استفاده کنید.
- مراقب باشید که قسمت استریل چسب زخم را لمس نکنید.
- اگر زخم یا خراش از چسب‌زخم بزرگتر باشد با پانسمان استریل روی آن را بپوشانید و با بانداژ آن را ثابت کنید.
- به مصدوم توصیه کنید قسمت آسیب‌دیده را حرکت ندهد و در صورت امکان آن را در سطح بالاتری قرار دهد.

## واکسن کزاز

کزاز یکی از عفونت‌های جدی است که به وسیله‌ی یک باکتری (کلستریدیوم) که در خاک زندگی می‌کند، ایجاد می‌شود. با واکسیناسیون می‌توان از بروز عفونت پیشگیری کرد. همیشه در بریدگی‌ها یا زخم‌ها، مصدوم را از نظر واکسن کزاز مورد بررسی قرار دهید و مشاوره پزشکی بگیرید.

## انجام کمک‌های اولیه

- برای هر آسیب قابل مشاهده مانند خونریزی، سوختگی یا شکستگی استخوان، اقدامات لازم را انجام دهید.

## دراز کشیدن مصدوم

- به مصدوم کمک کنید دراز بکشد.
- لباس‌های تنگ مصدوم را آزاد کنید.
- اگر پاها آسیب ندیده‌اند آن‌ها را به میزان ۳۰ تا ۶۰ درجه بالاتر از سطح قلب قرار دهید.
- در صورت آسیب به سر، آن را بالاتر قرار دهید.
- در صورت وجود مشکل قلبی (ص ۱۱۰) یا تنفسی (ص ۱۱۵)، مصدوم را در وضعیت نشسته یا نیمه نشسته قرار دهید.

## گرم نگه‌داشتن مصدوم

- با پتو یا کت مصدوم را گرم نگه دارید.

❄ با اورژانس تماس بگیرید.

## ارزیابی مصدوم

- علایم حیاتی مصدوم مانند هوشیاری، تنفس و نبض را تا رسیدن اورژانس پیوسته ارزیابی و ثبت کنید.



## کوفتگی

در پی آسیب و خونریزی در داخل پوست یا بافت زیرپوست، کوفتگی به وجود می‌آید. ممکن است محل به سرعت کبود شود یا اثر آن پس از چند روز ظاهر شود. برای کوفتگی‌هایی که سریع ظاهر می‌شوند کمک‌های اولیه سودمند است. سالمندان و کسانی که داروهای رقیق‌کننده خون (ضد انعقاد) مصرف می‌کنند به آسانی دچار کوفتگی می‌شوند.

اهداف شما	نیاز شما
کاهش تورم	کمپرس سرد

## ۱ محافظت از محل آسیب

- عضو صدمه دیده را در راحت‌ترین وضعیت قرار دهید.

## ۲ کمپرس سرد

- برای کاهش جریان خون و آرام کردن درد، کمپرس سرد را در محل کوفتگی قرار دهید.
- حداقل ۱۰ دقیقه کمپرس را در این محل گذاشته و فشار دهید.
- کیسه ی یخ را با پارچه روی پوست بگذارید.



کاهش تورم با استفاده از کمپرس سرد

## هشدار

«سیاه شدن دور چشم» یا «پشت گوش» ممکن است به علت ضربه به صورت، آسیب به چشم یا جمجمه باشد، در این موارد همیشه پیگیر مشاوره پزشکی شوید.

## تاول

به دنبال ساییدگی پوست و یا سوختگی، تاول به وجود می‌آید. زمانی که مایع میان بافتی از منطقه آسیب دیده نشت می‌کند و زیر لایه‌ی خارجی پوست تجمع پیدا می‌کند تاول توسعه می‌یابد.

اهداف شما	نیاز شما
کاهش درد	صابون و آب سرد
پیشگیری از عفونت	پارچه تمیز
	چسب زخم یا پانسمان استریل
	نوار چسب یا باند

## ۱ تمیز کردن محل آسیب

- محل را با آب سرد و صابون بشویید و آب بکشید.

## ۲ خشک کردن محل آسیب

- روی تاول و اطراف آن را با پارچه‌ای تمیز به آرامی خشک کنید.

## ۳ محافظت از تاول



- بادقت تاول بر اثر ساییدگی را با چسب زخم بپوشانید. دقت داشته باشید که قسمت استریل چسب زخم از تاول بزرگتر باشد.
- اگر تاول خیلی بزرگ است از پانسمان استریل یا پارچه‌ی بدون پرز استفاده کنید و با یک نوار چسب یا باند آن را ثابت کنید.

## مهم

هیچ‌گاه تاول را باز نکنید.

## لشددگی

معمولاً در حوادث ساختمانی یا تصادف اتومبیل، لشددگی به وجود می‌آید. آسیب ممکن است شامل شکستگی، خونریزی داخلی و خارجی باشد. اگر مصدوم به مدت طولانی تحت فشار قرار گیرد، بافت‌های بدن (به ویژه عضلات) آسیب خواهند دید و زمانی که فشار برطرف می‌شود مصدوم به سمت شوک خواهد رفت. همچنین در بافت له شده، مواد شیمیایی سمی تولید می‌شود که آزاد شدن ناگهانی آن‌ها به داخل جریان خون باعث نارسایی کلیه‌ها می‌شود. برای مصدومی که کمتر از ۱۵ دقیقه گیر کرده است، اقدامات زیر را انجام دهید. اگر مصدوم بیش از ۱۵ دقیقه گیر کرده است اقدامات نوشته شده در پایان صفحه را دنبال کنید.

## ۲ انجام کمک‌های اولیه

- برای بررسی خونریزی، پانسمان استریل را روی زخم قرار دهید و محکم فشار دهید.
- هر گونه شکستگی را بی‌حرکت کنید (ص ۹۶-۸۲).
- مصدوم را از نظر شوک بررسی کنید.
- در محل آسیب از کمپرس سرد استفاده کنید.

❄ با اورژانس تماس بگیرید.



محافظت از عضو صدمه دیده

## ۳ ارزیابی مصدوم

- علائم حیاتی مصدوم مانند هوشیاری، تنفس و نبض را تا رسیدن اورژانس پیوسته ارزیابی و ثبت کنید.

## ۱ برداشتن جسم از روی مصدوم

- در صورت امکان از دستکش استفاده کنید.
- در صورتی جسم را بردارید که بیش از ۱۵ دقیقه روی مصدوم قرار نگرفته باشد.



برداشتن فوری جسم

## اگر بیش از ۱۵ دقیقه زیر فشار بوده است

- به مصدوم آرامش و اطمینان دهید.
- علائم حیاتی مصدوم مانند هوشیاری، تنفس و نبض را تا رسیدن آتش نشانی و اورژانس، پیوسته ارزیابی و ثبت کنید.

## مهم

اگر مصدوم بیش از ۱۵ دقیقه زیر جسم سنگین قرار گرفت، جسم را از روی او بردارید.

❄ با آتش نشانی و اورژانس تماس بگیرید.

## قطع عضو

قطع کامل یا ناقص اندام یا انگشت به عنوان قطع عضو شناخته می‌شود. در خیلی از موارد می‌توان عضو قطع شده را با عمل جراحی پیوند زد. بنابراین رساندن هر چه زودتر مصدوم و عضو قطع شده به بیمارستان مهم است. در این شرایط مصدوم را از نظر شوک بررسی کنید.

اهداف شما	نیاز شما
<ul style="list-style-type: none"> <li>کاهش خونریزی</li> <li>پیشگیری از شوک</li> <li>پیشگیری از تخریب بافت عضو قطع شده</li> <li>انتقال هر چه زودتر مصدوم به بیمارستان</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>دستکش یکبار مصرف</li> <li>پانسمان استریل یا یک تکه پارچه و باند لوله‌ای</li> <li>دفترچه یخ‌داده و خودکار</li> <li>برای عضو قطع شده: پارچه نرم</li> <li>سلفون آشپزخانه یا کیسه پلاستیکی</li> <li>یخ</li> </ul>

## ۱ بررسی خونریزی

- در صورت امکان از دستکش استفاده کنید.
- اندام آسیب دیده را اگر شکستگی ندارد بالا ببرید، سپس یک پانسمان استریل یا پارچه تمیز روی زخم بگذارید و برای کنترل خونریزی محکم فشار دهید.
- اگر انگشت یا اندام ناقص قطع شده است، دو قسمت را روی هم قرار دهید و به وسیله پانسمان یا پارچه اطراف زخم را بپوشانید و سپس فشار دهید.
- مصدوم را در وضعیتی راحت قرار دهید و از پیشرفت شوک پیشگیری کنید.



بالا نگه داشتن عضو آسیب دیده

## ⚠ هشدار

- به دلیل احتمال نیاز به بیهوشی عمومی در اغلب اعمال جراحی به مصدوم اجازه‌ی خوردن، نوشیدن و سیگار کشیدن ندهید.

## ۲ تثبیت پانسمان

- پانسمان یا پارچه را به وسیله باند نواری ثابت کنید.
- با اورژانس تماس بگیرید.



تثبیت پانسمان با بانداژ

## ⚠ مهم

- قطع عضو مصدوم را به اورژانس اطلاع دهید.
- اگر آسیب دیگری وجود ندارد و مصدوم در شوک نیست، می‌توانید او و عضو قطع شده را خودتان به بیمارستان منتقل کنید.

## ۳ ارزیابی مصدوم

- علائم حیاتی مصدوم مانند هوشیاری، تنفس و نبض را تا رسیدن اورژانس، پیوسته ارزیابی و ثبت کنید.

## مراقبت از عضو قطع شده

- عضو قطع شده را شست و شو ندهید.
- عضو قطع شده را در پارچه‌ای نرم بپیچید سپس آن را درون پلاستیک قرار دهید و روی یخ بگذارید، به طوری که زیاد سرد نشود و با یخ تماس مستقیم نداشته باشد.
- روی بسته، نام مصدوم و زمان حادثه را بنویسید.
- آن را به پرسنل اورژانس تحویل دهید.

## زخم مجرّمه

مجرّمه و پوست سر دارای عروق خونی ریز و زیادی هستند که نزدیک به سطح قرار گرفته‌اند. به همین دلیل هر گونه زخم در مجرّمه ممکن است باعث خونریزی شدید شود و وضعیت را بدتر از آن چه هست، نشان دهد.

اهداف شما	نیاز شما
<ul style="list-style-type: none"> <li>بررسی خونریزی</li> <li>انتقال مصدوم به بیمارستان</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>دستکش یک بار مصرف</li> <li>گاز استریل</li> <li>باند نواری</li> </ul>

## ۱ بررسی خونریزی



- در صورت امکان از دستکش یک بار مصرف استفاده کنید.
- گاز استریل را به آرامی روی زخم قرار دهید.
- روی گاز را محکم فشار دهید.
- به وسیله باند نواری، آن را ثابت کنید.
- اگر خون از گاز اول بیرون زد، گاز استریل دیگری روی آن بگذارید.

## ۲ دراز کشیدن مصدوم

- به مصدوم کمک کنید دراز بکشد، به شکلی که سر و شانه‌ها بالاتر باشد.
- به مصدوم کمک کنید به بیمارستان برود یا او را همراهی کنید.

## ⚠ هشدار

- اگر به دنبال ضربه به سر زخمی پدید آمده است، اقدامات آسیب به سر را انجام دهید (ص ۷۵)، مراقب تغییر هوشیاری باشید.
- با اورژانس تماس بگیرید.
- اگر مشکوک به شکستگی مجرّمه هستید از بانداژ حلقوی استفاده کنید.
- علائم حیاتی مصدوم مانند هوشیاری، تنفس و نبض را تا رسیدن اورژانس، پیوسته ارزیابی و ثبت کنید.

## زخم چشم

چشم ممکن است با ضربه‌ی مستقیم، قطعات تیز سنگ ریزه یا شیشه صدمه ببیند. حتی در کوچک‌ترین آسیب، مصدوم باید هر چه زودتر برای پیشگیری از آسیب بینایی توسط پزشک معاینه شود. لازم است مصدوم در همه‌ی مرحله‌ها آرام و بی‌حرکت باشد.

اهداف شما	نیاز شما
<ul style="list-style-type: none"> <li>پوشاندن چشم آسیب دیده.</li> <li>انتقال فوری مصدوم به بیمارستان</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>دستکش یک بار مصرف</li> <li>گاز</li> <li>باند نواری</li> </ul>

## علائم و نشانه‌ها

- درد شدید و پلک زدن
- زخم آشکار یا قرمزی چشم
- مشکل بینایی
- خروج خون یا مایع شفاف از چشم

## ۱ بی‌حرکت نگه داشتن مصدوم

- به مصدوم کمک کنید به پشت دراز بکشد و سر او را روی پای خود قرار دهید.
- به او بگویید چشم‌های خود را حرکت ندهد چون ممکن است باعث آسیب بیشتر شود.
- به مصدوم آرامش خاطر دهید.

## ⚠ مهم

- جسم فرورفته را از چشم بیرون نیاورید و آن را با لیوان تثبیت کنید.
- چشم سالم را هم ببندید.

## ۲ محافظت از چشم

- در صورت امکان از دستکش یکبار مصرف استفاده کنید.
- چشم آسیب دیده را با محافظ (شیلد) بپوشانید.
- با اورژانس تماس بگیرید.
- اگر اورژانس تاخیر دارد، به وسیله باند، گاز را در محل ثابت کنید.



## خونریزی از بینی

معمولاً خونریزی از بینی، به دنبال ضربه به بینی پدیدمی‌آید، اما ممکن است بدون دلیل آشکار نیز ایجاد شود.

اهداف شما	نیاز شما
◀ کنترل خونریزی	◀ دستمال
◀ پیشگیری از خفگی	

## نشستن مصدوم

- از مصدوم بخواهید بنشیند و سر خود را کمی به طرف جلو خم کند.
- به او دستمال بدهید تا خون را پاک کند.
- اگر یقه‌ی لباس او تنگ است آن را باز کنید.

## فشار دادن بینی

- به مصدوم بگویید قسمت نرم بینی را ۱۰ دقیقه فشار دهد و از راه دهان نفس بکشد.
- اگر خونریزی ادامه داشت (پس از گذشت ۱۰ دقیقه)، دوباره بینی را محکم فشار دهد.
- به او بگویید در مدتی که بینی را گرفته‌است، خون داخل دهانش را بیرون بریزد.
- به مصدوم بگویید پس از متوقف شدن خونریزی، تا چند ساعت بینی خود را دستکاری یا فین نکند چون ممکن است سبب کنده شدن لخته گردد.



### ! مهم

- ◀ اگر پس از ۳۰ دقیقه فشار روی بینی خونریزی هنوز ادامه دارد یا احتمال فشارخون بالا را می‌دهید
- ✳ با اورژانس تماس بگیرید.

## خونریزی از گوش

معمولاً خونریزی از گوش به دلیل پاره شدن پرده گوش با جسم خارجی و یا ضربه به سر به وجود می‌آید.

اهداف شما	نیاز شما
◀ پوشاندن زخم	◀ دستکش یک بار مصرف
◀ انتقال فوری مصدوم به بیمارستان	◀ پانسمان استریل

### ! مهم

- ◀ تلاش نکنید گوش را مسدود کنید.
- ◀ تلاش نکنید جسم خارجی را از گوش خارج کنید.

## ۱ دراز کشیدن مصدوم

- ✳ با اورژانس تماس بگیرید.
- اگر احتمال آسیب گردنی را نمی‌دهید، به مصدوم کمک کنید تا در حالتی که سر و شانه‌هایش بالاتر از بدن قرار گرفته‌اند، به سمت گوش آسیب‌دیده دراز بکشد.

## ۲ پوشاندن زخم

- در صورت امکان از دستکش یک‌بار مصرف استفاده کنید.
- پانسمانی استریل روی گوش قرار دهید و به آرامی با بانداژ آن را ثابت کنید.
- اگر آسیب گردنی ندارد، سر را به سمت گوش آسیب‌دیده خم کنید.

### ! هشدار

- ◀ خروج مایع خونی زرد رنگ از بینی و یا گوش پس از ضربه به سر، ممکن است نشان‌دهنده‌ی شکستگی جمجمه باشد.
- ✳ با اورژانس تماس بگیرید.
- ◀ به آرامی و با نهایت دقت به مصدوم کمک کنید تا دراز بکشد و کمک‌های اولیه‌ی شرح داده شده در مورد آسیب به سر را انجام دهید (ص ۷۵).
- ◀ علایم حیاتی مصدوم مانند هوشیاری، تنفس و نبض را تا رسیدن اورژانس، پیوسته ارزیابی و ثبت کنید.

## خونریزی از دهان

معمولاً زخم لب و زبان به وسیله‌ی دندان‌های خود مصدوم ایجاد می‌شود. ممکن است خونریزی در دهان یا حفره‌ی دندانی، پس از افتادن دندان یا گاهی اوقات پس از کشیدن آن توسط دندان‌پزشک پدید آید.

## ۱ پاک کردن راه هوایی

- به مصدوم کمک کنید بنشیند.
- مصدوم را به جلو و سر را به سمت محل آسیب‌دیدگی خم کنید و کمک کنید تا خون خارج و راه هوایی پاک شود.

## ۲ فشار روی زخم



- در صورت امکان از دستکش استفاده کنید.
- با یک گاز زخم را ببوشانید.
- از مصدوم بخواهید ۱۰ دقیقه گاز را روی زخم فشار دهد.

## دندان کنده شده



- اگر دندان یک فرد کنده شده باشد، (به جز دندان‌های شیری) باید آن را هر چه زودتر به روش درست در حفره‌ی دندانی کاشت.

اهداف شما	نیاز شما
◀ کاشت دوباره‌ی دندان در جای خود	◀ دستکش یک بار مصرف
◀ انتقال مصدوم به دندان‌پزشکی	◀ گاز

### ! مهم

- ◀ چنانچه خونریزی بیش از ۳۰ دقیقه ادامه داشت از پزشک یا دندان‌پزشک کمک بگیرید و گاز آغشته به خون را با گاز دیگری عوض کنید.
- ◀ به مصدوم بگویید تا ۱۲ ساعت پس از قطع خونریزی از نوشیدن هرگونه مایع داغی پرهیز کند.

## اگر حفره‌ی دندانی خونریزی دارد



- روی حفره‌ی دندانی یک گاز قرار دهید. گاز باید به قدری ضخیم باشد تا میان دو ردیف دندان‌ها قرار گیرد.
- به مصدوم بگویید گاز را با دندان‌های خود ۱۰ دقیقه فشار دهد.

## ۱ نگه‌داری درست از دندان

- در صورت امکان از دستکش استفاده کنید.
- دندان را از تاج آن بگیرید یا از مصدوم بخواهید دندان را در گوشه‌ی دهانش نگه دارد.
- دندان را شست و شو ندهید.
- دندان را داخل شیر، سرم شست و شو یا آب بگذارید.

## ۲ انتقال مصدوم به دندان‌پزشکی

- از مصدوم بخواهید به دندان‌پزشکی برود یا او را همراهی کنید.

## زخم کف دست

در این نوع از آسیب، وارد کردن فشار برای کنترل خونریزی مشکل است. اگر جسم خارجی در زخم وجود ندارد به روشی که در زیر نشان داده شده است، آن را کنترل کنید. اگر جسم خارجی در زخم وجود دارد همان گونه که در صفحه ۵۴ و ۵۵ شرح داده شده است، اقدام کنید.

اهداف شما	نیاز شما
◀ کنترل خونریزی	◀ دستکش یک بار مصرف
◀ انتقال مصدوم به بیمارستان	◀ پانسمان استریل
	◀ باند مثالی

## ۱ فشار دادن زخم

- در صورت امکان از دستکش استفاده کنید.
- زخم را بررسی کنید تا مطمئن شوید جسم خارجی در آن فرو نرفته باشد.
- شما یا مصدوم روی زخم را محکم فشار دهید.
- اگر شکستگی ندارد، دست را بالاتر از سطح قلب قرار دهید.



## ۲ پوشاندن زخم

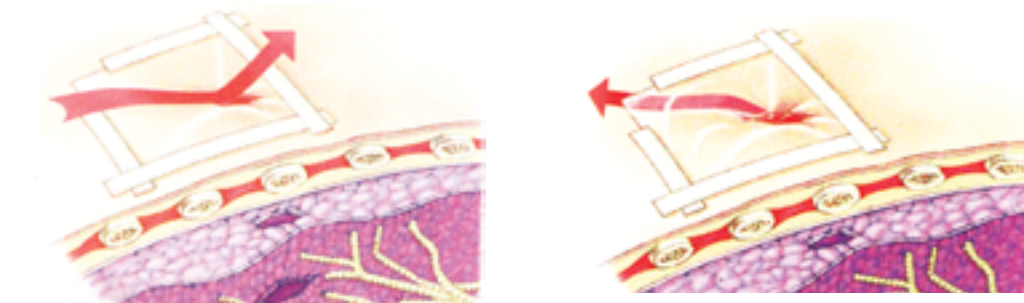
- یک گاز استریل روی زخم قرار دهید. از مصدوم بخواهید دست خود را بر روی گاز محکم مشت کند.
- به منظور ثابت کردن پانسمان، باندی را در اطراف مشت بسته، بپیچید اما انگشت شست را بیرون بگذارید. روی انگشتان را گره چهارگوش بزنید.



## زخم مکنده قفسه سینه

یک ضربیه نافذ با ایجاد سوراخ ممکن است باعث ورود هوا به داخل قفسه سینه شود. سپس فشار منفی در این قسمت کاهش پیدا کرده و منجر به روی هم خوابیدن نسبی یا کامل ریه می شود.

اهداف شما	نیاز شما	علائم و نشانه ها
◀ برقراری تنفس	◀ دستکش یک بار مصرف	◀ شنیدن صدای مکش
◀ پوشاندن زخم	◀ پوشش پلاستیکی	◀ افزایش تعداد تنفس
◀ انتقال فوری مصدوم توسط اورژانس	◀ چسب	◀ تنفس سخت
		◀ افزایش تعداد نبض
		◀ خون کف آلود



## ۱ پانسمان زخم

- با یک پوشش پلاستیکی بزرگ روی زخم را بپوشانید تا جلوی ورود هوا به داخل قفسه سینه را بگیرد.
- پوشش را چسب بزنید و یک گوشه ی آن را آزاد بگذارید.
- اگر تنفس مصدوم سخت است، پوشش را از روی زخم بردارید تا هوای دم از آن ناحیه بیرون آید.



- ◀ اگر خونریزی خارجی وجود دارد با فشار مستقیم آن را کنترل کنید.
- ◀ در زخم مکنده نباید از پانسمان چسبنده استفاده کرد.

## ۲ قرار دادن در وضعیتی راحت

- به مصدوم کمک کنید تا در وضعیت مناسب و راحت قرار گیرد.



## ۳ درخواست کمک پزشکی

- علائم حیاتی مانند هوشیاری، تنفس و نبض را تا رسیدن نیروهای کمکی، پیوسته ارزیابی و ثبت کنید.

## ۳ بررسی گردش خون



- جریان خون را در انگشت شست دست آسیب دیده بررسی کنید.
- اگر جریان خون قطع شده است، بانداژ را شل و دوباره جریان خون را بررسی کنید.

## ۴ آویز دست به گردن



## ۵ انتقال مصدوم به بیمارستان

- از مصدوم بخواهید به بیمارستان برود یا او را همراهی کنید.

## جسم فرو رفته

جسم فرو رفته یا به زخم چسبیده را بیرون نیاورید. چون ممکن است جسم سر رگ را بسته و جلوی خونریزی را گرفته باشد و شما با خارج کردن آن، سبب آسیب بیشتر شوید. با استفاده از گاز و دو باند لوله‌ای در اطراف جسم خارجی، ناحیه را محافظت و با باندی دیگر آن را در محل ثابت کنید. در این روش، اعمال فشار کافی برای کنترل خونریزی، بدون وارد کردن فشار مستقیم روی زخم یا جسم انجام می‌شود.



**هشدار**

◀ اگر جسم بزرگ است و یا نزدیک به اعضای حیاتی یا چشم فرو رفته باشد  
❄ **با اورژانس تماس بگیرید.**

## ۲ پوشاندن زخم

- به منظور کاهش خطر عفونت با یک تکه گاز به آرامی روی زخم و جسم خارجی را بپوشانید.

### اهداف شما

- ◀ کنترل خونریزی
- ◀ پیشگیری از عفونت
- ◀ بی‌حرکت‌سازی جسم فرو رفته
- ◀ انتقال به بیمارستان

### نیاز شما

- ◀ دستکش یک بار مصرف
- ◀ گاز
- ◀ باند برای پوشاندن زخم

## ۱ کنترل خونریزی

- در صورت امکان از دستکش استفاده کنید.
- به مصدوم کمک کنید دراز بکشد.
- برای کنترل خونریزی شدید به لبه‌های زخم در اطراف جسم خارجی فشار وارد کنید.
- در صورت امکان، عضو آسیب‌دیده را بالا ببرید و محافظت کنید.



فشار دادن از دو طرف زخم



قرار دادن گاز روی جسم خارجی

بالا بردن عضو آسیب‌دیده

## ۳ پانسمان حجیم در اطراف جسم

- برای محافظت از زخم و کنترل خونریزی، با دقت در هر دو طرف جسم خارجی پانسمان حجیم قرار دهید.
- با قرار دادن پانسمان حجیم با ارتفاع مناسب، می‌توانید بدون وارد شدن فشار روی جسم، آن را بانداز کنید.
- مطمئن شوید که هنگام پانسمان، جسم خارجی را به پایین فشار نمی‌دهید.



پانسمان حجیم اطراف جسم فرو رفته

## ۵ تثبیت پانسمان

- بانداز را به‌صورت مورب در اطراف محل آسیب و دو طرف محل پدگذاری ادامه دهید تا پانسمان محکم شود.
- انتهای باند را ثابت کنید.
- در صورت امکان قسمت آسیب‌دیده را بالا ببرید و تا جایی که ممکن است آن را بی‌حرکت نگه دارید.
- از مصدوم بخواهید به بیمارستان برود یا او را همراهی کنید.



**مهم**

- ◀ از وضعیت واکسیناسیون کزاز مصدوم آگاه‌شوید. در صورتی که مصدوم واکسن کزاز تزریق نکرده، نمی‌داند آخرین تزریق چه زمانی

## ۴ بانداز در بالا و پایین جسم

- یک لبه‌ی باند را روی بالای بخشی از پانسمان که به شما نزدیک‌تر است، قرار دهید.
- آن را دو بار دور عضو مصدوم بپیچید.
- باند را از زیر عضو گذرانده، سمت دیگر پانسمان را بپوشانید.



بانداز در اطراف جسم

## اگر جسم بیرون نزده‌است

- اطراف جسم را پانسمان حجیم قرار دهید. سپس بدون این‌که به سمت پایین روی جسم خارجی فشار آورید به‌طور مستقیم روی پانسمان را بانداز کنید.



- بوده‌است، چند بار تزریق داشته یا بیش از ۱۰ سال از آخرین تزریق آن می‌گذرد، پیگیر مشاوره‌های پزشکی باشید.



## خودآزمایی

حال که شما مبحث کمک‌های اولیه‌ی زخم و خونریزی را مطالعه کرده‌اید، به پرسش‌های زیر پاسخ دهید.

۱ ویژگی‌های یک پانسمان را بنویسید.....  
.....  
.....  
.....  
.....

۲ اگر خون از پانسمان بیرون بزند، چه می‌کنید؟.....  
.....  
.....  
.....  
.....

۳ در چه مواردی از بانداز نواری استفاده می‌شود؟.....  
.....  
.....  
.....  
.....

۴ اختلال پیش آمده بر اثر خونریزی شدید، چیست؟.....  
.....  
.....  
.....  
.....

۵ بیمارانی زیر هر کدام به دلیلی، رنگ‌پریده شده و عرق سرد دارند؛ شما برای پیشگیری از شوک در آن‌ها چه می‌کنید؟  
(آ) فرد دچار اسهال و استفراغ شدید است.....  
.....  
(ب) فرد دچار سوختگی شدید است.....  
.....  
(پ) ضربه به سر فرد وارد شده.....  
.....

۶ کودکی دست خود را از ماشین بیرون گذاشته بود، ناگهان ماشینی با دستش برخورد کرد و باعث قطع شدن و افتادن مچ دست او روی زمین می‌شود. عضو قطع شده را چگونه انتقال می‌دهید؟.....  
.....

۷ برای فردی که دچار خونریزی از بینی شده است چه کارهایی باید انجام داد؟.....  
.....



۸ گزینه‌های درست و اشتباه را مشخص کنید.  
(آ) تاول را به دقت باز کرده و روی آن را پانسمان می‌گذاریم.....☐  
(ب) اگر فرد تاکنون واکسن کزاز تزریق نکرده، باید به دنبال مشاوره پزشکی باشیم.....☐  
(پ) در خونریزی از گوش، داخل گوش را پانسمان کرده و مانع خروج خون می‌شویم.....☐  
(ت) سیاه شدن دور چشم می‌تواند به دلیل ضربه به صورت و یا آسیب به جمجمه باشد.....☐

۹ ورود هوا به داخل قفسه سینه منجر به آسیب می‌شود.....

۱۰ اگر جسمی در زخم فرو رفته باشد، چگونه خونریزی آن را کنترل می‌کنید؟.....  
.....  
.....

# ۴

## حوادث محیطی

### فهرست

۵۸	روش برخورد با سوختگی‌ها
۶۰	انواع سوختگی
۶۱	سوختگی‌های کوچک
۶۲	سوختگی‌های سر و صورت
۶۳	سوختگی‌های شیمیایی
۶۴	سوختگی الکتریکی
۶۵	آفتاب سوختگی
۶۶	کم آبی
۶۶	خستگی گرمایی
۶۷	حمله‌ی گرمایی
۶۸	کاهش دمای بدن
۶۹	یخ‌زدگی
۷۰	خودآزمایی

در این فصل به درمان آسیب‌ها و بیماری‌هایی می‌پردازیم که بر اساس عوامل محیطی مانند: سرما و گرمای زیاد، آتش، الکتریسیته، مایعات داغ، و مواد شیمیایی به وجود آمده‌اند. این عوامل به لایه‌های پوست که محافظ و تنظیم‌کننده‌ی دمای طبیعی بدن است، آسیب می‌رساند. در کودکان و افراد مسن دمای زیاد ممکن است روی پوست و دیگر بخش‌های بدن اثرگذارتر باشد.

این فصل از کتاب به بررسی انواع سوختگی‌ها، آسیب‌های موضعی مانند آفتاب سوختگی، یخ‌زدگی و آسیب‌های عمومی مانند کم آبی (دهیدراسیون) و کاهش دمای بدن (هیپوترمی) می‌پردازد.

با پاسخ به پرسش‌های صفحه‌ی ۷۰ درک مطلب خود را درباره‌ی کمک‌های اولیه در حوادث محیطی بیازمایید.

## روش برخورد با سوختگی‌ها

وظیفه‌ی پوست پیشگیری از ورود میکروب‌ها، حفظ آب و درجه حرارت بدن است. سوختگی یا هرگونه آسیبی به پوست ممکن است باعث عفونت شود. همچنین سوختگی شدید باعث از دست رفتن آب بدن شده و می‌تواند منجر به شوک شود. پوست بر اثر حرارت شدید و مرطوب مانند آتش، آب جوش یا بخار آب می‌سوزد و تاول می‌زند. واکنش سریع شما هنگام برخورد با سوختگی، باعث کاهش اثر گرما روی پوست می‌گردد و از افزایش عمق سوختگی جلوگیری و عوارض مربوطه را کم می‌کند. در سوختگی شدید برای کاهش آسیب‌های بعدی به درمان فوری بیمارستانی نیاز داریم.

### ! هشدار

هر نوع آسیب سوختگی همراه با استنشاق دود ممکن است باعث تحریک راه هوایی، ریه و اشکال در تنفس شود.

اگر بیمار مشکل تنفسی دارد، آماده باشید تا در صورت نیاز احیا را آغاز کنید.

### در نظر گرفتن شوک

با توجه به عمق و وسعت سوختگی در جستجوی علایم شوک مانند رنگ پریدگی و تعریق باشید.

### گرفتن شرح حال بیمار

دلیل و عامل سوختگی را از بیمار بپرسید.

### سرد کردن سوختگی

در صورت امکان محل سوختگی را زیر جریان آب قرار دهید.

### پوست تاول زده

تاول را پاره نکنید، چون مانعی در برابر عفونت است.

قرمزی اطراف محل آسیب پوست پس از سوختگی به سرعت قرمز می‌شود.

تورم محل آسیب و اطراف آن به سرعت متورم می‌شود.

### درد شدید

اگر سطح پوست سوخته باشد بیمار از درد شکایت می‌کند، اما سوختگی‌های عمیق به علت تخریب پایانه‌های عصبی، در دناک نیستند.

### بررسی خطر

تنها در صورتی به بیمار نزدیک شوید که محل امن باشد.

### آرامش دادن

کاری را که انجام می‌دهید برای بیمار توضیح دهید تا به شما اطمینان کند و آرامش داشته باشد.

## آنچه باید انجام دهید

### اهداف شما

- خنک کردن سوختگی
- پیشگیری از شوک
- پیشگیری از عفونت
- تماس با اورژانس

### ! مهم

- در سوختگی‌های خفیف پس از خنک کردن می‌توانید از کرم، اسپری یا پماد استفاده کنید.
- در محل سوخته از چسب زخم استفاده نکنید.
- محل سوخته را لمس نکنید.
- محل را بیش از اندازه سرد نکنید، این کار ممکن است باعث کاهش دمای بدن شود.
- لباس چسبیده به محل سوختگی را جدا نکنید.

## ۱ سرد کردن سوختگی

- تا زمانی که فرد احساس راحتی کند محل سوختگی را با مقدار زیاد جریان آب، در حدود ۲۰ درجه سانتی‌گراد خنک کنید.

## ۲ پوشاندن سوختگی

- در صورت امکان دستکش یک بار مصرف بپوشید.
- لباس سوخته شده را درآورید مگر این‌که به محل سوختگی چسبیده باشد.
- قبل از شروع تورم، هر مانع محدود کننده مانند حلقه، دستبند، کمر بند را بردارید. اندام را بالا ببرید.
- برای پیشگیری از عفونت محل سوختگی را با یک پانسمان استریل، پارچه تمیز، کیسه‌ی پلاستیکی نرم یا سلفون آشپزخانه بپوشانید.



## ۳ پیشگیری از شوک

- در جستجوی نشانه‌های شوک باشید و از بروز آن پیشگیری کنید.
- کمک کنید تا بیمار دراز بکشد.
- پیوسته به بیمار آرامش خاطر دهید.

## ۴ تماس با اورژانس

- برای سوختگی‌های شدید به سرعت پیگیر مشاوره و اقدامات پزشکی باشید.
- در صورت نیاز با اورژانس تماس بگیرید یا به بیمار توصیه کنید تا خودش نزد پزشک برود.
- علایم حیاتی مصدوم مانند هوشیاری، تنفس و نبض را پیوسته تا رسیدن اورژانس بررسی کنید.

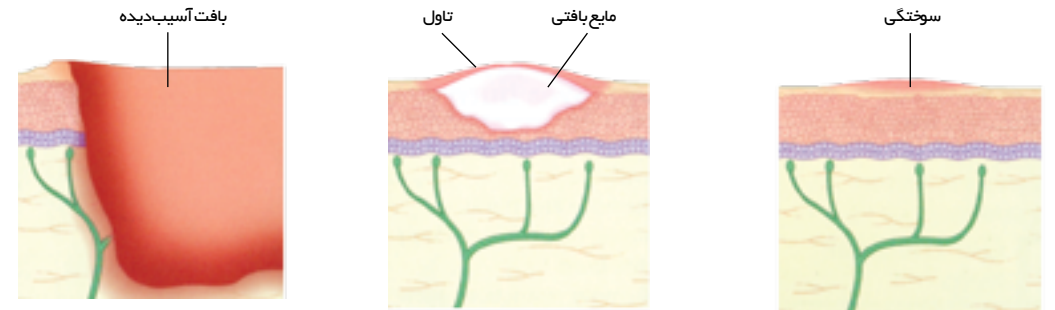
مطمئن شوید پوشش به اندازه‌ی بزرگ است که تمام محل آسیب را می‌پوشاند.

## انواع سوختگی

شدت سوختگی به نوع، اندازه، عمق و محل سوختگی بستگی دارد. سوختگی بر سه نوع است: سطحی، نیمه عمیق، عمیق (شکل زیر). در یک سوختگی عمیق به علت آسیب به اعصاب، بیمار ممکن است دردی را احساس نکند. این موضوع باعث می شود تا شما و او فکر کنید که سوختگی جدی نیست و وخامت آن را در نظر نگیرید. سوختگی باعث از دست رفتن مایعات بدن و بروز شوک می شود. هر قدر سوختگی وسیع تر باشد خطر شوک هم بیشتر می شود. کادر پایین شما را راهنمایی می کند که چه زمانی به کمک های پزشکی سوختگی نیاز مندید. ولی هر گاه در باره ی شدت سوختگی مشکوک بودید، با اورژانس تماس بگیرید.

## چگونگی اثر سوختگی روی پوست

پوست از دو لایه تشکیل شده است: اپیدرم که لایه ی خارجی است و با چشم دیده می شود و درم، که لایه ی داخلی است. پوست عملکردهای مختلفی دارد که یکی از آنها محافظت از بدن در برابر ورود میکروب ها است. در سوختگی، سد محافظتی پوست از میان می رود و با ورود میکروب ها به بدن، عفونت به وجود می آید.



**سوختگی سطحی (درجه یک)**  
این نوع سوختگی تنها روی اپیدرم اثر می گذارد و باعث قرمزی و تورم می شود و در صورتی که منطقی و وسیعی را در برگیرد، خطرناک است. سوختگی سطحی، با انجام کمک های اولیه فوری، در عرض چند روز بهبود می یابد.

**سوختگی نیمه عمیق (درجه دو)**  
در سوختگی نیمه عمیق، لایه ی اپیدرم تخریب شده، پوست قرمز می شود و تاول دارد. این نوع سوختگی دردناک است و به خوبی بهبود می یابد، ولی اگر منطقی و وسیعی را در برگیرد، ممکن است خطرناک و حتی مرگ آور باشد.

**سوختگی عمیق (درجه سه)**  
در این نوع سوختگی لایه ی اپیدرم تخریب می شود و لایه ی درم آسیب می بیند. سوختگی عمیق بر اعصاب، بافت ها، ماهیچه ها و رگ های خونی اثر می گذارد. در این سوختگی پوست رنگ پریده یا ذغالی است. سوختگی های عمیق نیاز به مراقبت های پزشکی اورژانسی دارند.

## سوختگی های خطرناک

- سوختگی در شیرخواران، کودکان و سالمندان
- سوختگی های عمیق
- سوختگی روی صورت، دست ها، پاها و ناحیه ی تناسلی
- سوختگی حلقوی دور بازو یا پا
- سوختگی نیمه عمیق با وسعت بیش از ۱۰ درصد
- سوختگی متعدد با عمق های متفاوت
- سوختگی به همراه بیماری های زمینه ای
- سوختگی به همراه تروما
- سوختگی الکتریکی.
- سوختگی شیمیایی

## درصد سوختگی

- درصد سوختگی بر اساس قانون ۹ محاسبه می شود.
- سر و گردن ۹%
  - دست راست ۹%
  - دست چپ ۹%
  - تنه جلو ۱۸%
  - تنه پشت ۱۸%
  - پای راست ۱۸%
  - پای چپ ۱۸%
  - ناحیه تناسلی ۱%

## سوختگی های کوچک

بیشتر سوختگی های کوچک بر اثر حوادث آشپزخانه رخ می دهد. سوختگی ممکن است به دلیل تماس با اجاق گاز، اتوی داغ، ریختن آب جوش روی پوست و تماس با بخار آب، پدید آید.

اهداف شما	نیاز شما
خنک سازی	آب خنک
کاهش درد و تورم	دستکش یک بار مصرف
پیشگیری از عفونت ناحیه ی سوخته	پانسمان استریل

### علائم و نشانه ها

- قرمزی پوست
- درد در منطقه ی سوخته
- تاول کوچک تر از کف دست

## ۱ خنک سازی

- منطقه ی سوخته را حداقل ۱۰ دقیقه یا تا زمانی که احساس سوزش از میان برود، زیر آب خنک قرار دهید.
- در صورت در دسترس نبودن آب، می توانید از هر نوع مایع خنک (بدون گاز) مانند نوشیدنی های بسته بندی شده استفاده کنید.



## ۲ بالا بردن عضو

- در صورت امکان، دستکش یک بار مصرف بپوشید.
- پیش از آغاز تورم، هر گونه زیورآلات یا لباس را از تن بیمار خارج کنید.
- برای کاهش تورم، عضو را بالا ببرید.

## ۳ پوشاندن سوختگی

- برای پیشگیری از عفونت، محل سوختگی را با پانسمان استریل یا کیسه ی پلاستیکی تمیز، حوله تمیز بدون پرز، ملافه ی تمیز یا سلفون آشپزخانه بپوشانید. برای آنکه مطمئن شوید سلفونی که برای پوشش سوختگی استفاده می کنید تمیز است، قسمت ابتدایی سلفون را دور بیندازید و از قسمت بعدی آن که تمیزتر است، استفاده کنید.
- بانداز را به صورت شل برای آنکه داشتن پانسمان، روی آن ببندید.



پوشیدن دستکش خطر عفونت را کاهش می دهد.

### ⚠ هشدار

خاصی ندارند، ولی اگر پاره شدند با یک پانسمان غیرچسبنده ی استریل (گاز وازلینه) و بزرگتر از محل آسیب، آن را بپوشانید تا تاول بهبود یابد.

- از پانسمانی که به ناحیه ی سوخته می چسبد، استفاده نکنید.
- تاول ها را پاره و یا محل سوختگی را دستکاری نکنید. به طور معمول تاول های کوچک تر نیاز به اقدام



## سوختگی‌های سر و صورت

بیشتر سوختگی‌های صورت، دهان و گلو جدی‌اند چون ممکن است به سرعت باعث تورم راه هوایی بیمار شود و تنفس او را مشکل کند. در سوختگی‌های دهان و گلو علایم خارجی سوختگی مانند دوده در اطراف دهان مشاهده می‌شود. در این سوختگی‌ها کمک‌های پزشکی اورژانسی، حیاتی است.

اهداف شما	نیاز شما
◀ باز نگاه داشتن راه هوایی	◀ آب خنک
◀ پیشگیری از شوک	◀ حوله
◀ انتقال فوری بیمار به بیمارستان	◀ دستکش یک بار مصرف
	◀ پانسمان استریل

## علایم و نشانه‌ها

- ◀ دردناک بودن دهان، گلو و سر
- ◀ تنفس مشکل
- ◀ پوست آسیب‌دیده و یا دوده اطراف دهان و بینی
- ◀ سوختن موهای صورت
- ◀ نشانه‌های بروز شوک



**هشدار**

- ◀ در صورت عدم هوشیاری بیمار، راه هوایی را باز و تنفس او را بررسی کنید. اگر بیمار تنفس دارد او را در وضعیت بهبود قرار دهید. در غیر این صورت آماده‌ی احیا شوید.
- ◀ اجازه خوردن و نوشیدن به بیمار ندهید.



برای کمک به تنفس، دکمه‌های ناحیه‌ی گردن را باز کنید.

## ۲ راحت‌تر کردن تنفس

- با آزاد کردن لباس‌های تنگ اطراف گردن، تنفس بیمار را راحت‌تر کنید.
- از بروز شوک پیشگیری کنید.

## سوختگی‌های سر

- منطقه‌ی سوختگی را سرد کنید. بطری یا پارچ آب و یا هر مایع مشابه را برای خنک کردن به آرامی روی سر بریزید. حوله‌ای را روی شانه‌ی بیمار ببندازید تا آب اضافه را جذب کند.
- اگر سوختگی نزدیک گلو، دهان یا بینی باشد، برای احیا آماده باشید.
- در صورت امکان دستکش یک بار مصرف بپوشید و محل سوختگی را پانسمان کنید ولی بانداز نکنید و تا زمان رسیدن نیروهای اورژانس آن را نگاه دارید.

## سوختگی‌های شیمیایی

اغلب مواد شیمیایی که در خانه، محل کار و صنعت مورد استفاده قرار می‌گیرند، ممکن است باعث آسیب جدی به پوست شوند. همیشه ماده‌ی شیمیایی را فوری بشویید و ضمن مراقبت از خودتان به درمان بیمار بپردازید. مطمئن شوید که آب‌های آلوده‌ی حاصل از شستشو به راحتی دفع می‌شوند.

اهداف شما	نیاز شما	علایم و نشانه‌ها
◀ شستن مواد شیمیایی	◀ دستکش یک بار مصرف	◀ وجود مواد شیمیایی نزدیک بیمار
◀ انتقال بیمار به بیمارستان	◀ آب خنک	◀ درد سوزاننده
	◀ پانسمان استریل	◀ تغییر رنگ، تورم و تاول پوست
		◀ نشانه‌های بروز شوک

## ۱ شستن مواد شیمیایی

- در صورت امکان دستکش یک بار مصرف بپوشید.
- قسمت آسیب‌دیده را حداقل ۲۰ دقیقه زیر آب سرد و روان قرار دهید تا مواد شیمیایی از روی آن شسته شود.
- لباس آلوده‌ی بیمار را زمانی که ناحیه‌ی آسیب‌دیده را با آب می‌شوید، از بدن خارج کنید.

با پوشیدن دستکش از خود محافظت کنید.



## ۲ پوشاندن زخم

- پس از شستشوی محل، آن را با یک پانسمان استریل بپوشانید.
- از بروز شوک پیشگیری کنید.
- ❄ بیمار را به بیمارستان انتقال دهید.



**مهم**

- ◀ در مواد شیمیایی خشک، ابتدا آن را با لبه‌ی کاغذ به آرامی از روی پوست بردارید سپس به مدت ۲۰ دقیقه آن را بشویید.

## سوختگی چشم

- در صورت امکان دستکش یک بار مصرف بپوشید.
- ریخته شدن ناگهانی مواد شیمیایی به داخل چشم، باعث سوزش شدید، اشک ریزش و تورم اطراف چشم می‌شود. به بیمار در باز کردن چشم‌هایش کمک کنید سپس به سرعت مواد شیمیایی را از چشم‌های او بشویید.
- حداقل ۱۰ دقیقه چشم را زیر جریان آب قابل نوشیدن و خنک قرار دهید. سر را به گونه‌ای قرار دهید که آب‌های آلوده روی قسمت‌های دیگر صورت نریزد.
- تا زمانی که بیمار درد دارد، ریختن آب روی چشم را ادامه دهید.
- بیمار را به بیمارستان انتقال دهید.
- پس از تسکین درد، از بیمار بخواهید شیلد چشمی را به آرامی روی چشم خود قرار دهد.

قسمت آسیب‌دیده را با حالت دادن به سر، زیر آب قرار دهید.

مطمئن باشید که آب آلوده روی قسمت‌های دیگر صورت نمی‌ریزد.





## سوختگی الکتریکی

این سوختگی زمانی رخ می‌دهد که جریان برق از بدن می‌گذرد. ممکن است سوختگی، در محل ورود و خروج برق از بدن قابل دیدن باشد. در سوختگی‌های الکتریکی خانگی با ولتاژ پایین، یا در محیط‌های مرطوب قطع کردن جریان برق روش ایمنی است؛ ولی از فردی که با ولتاژ قوی دچار برق گرفتگی شده است، حداقل ۱۸ متر فاصله بگیرید. برق با ولتاژ بالا از طریق قوس الکتریکی منتقل می‌شود.

اهداف شما	نیاز شما
کمک های اولیه سوختگی و شوک	آب خنک
احیا قلبی ریوی	پانسمان استریل یا پارچه‌ی تمیز بدون پرز
انتقال فوری به بیمارستان	قیچی

### ۱ قطع جریان برق

- در صورت امکان جریان برق را از منبع اصلی یا کتور برق قطع کنید، تا ارتباط بیمار و منبع الکتریسیته قطع شود.

### ۲ جدا کردن بیمار

- اگر نمی‌توانید جریان برق را قطع کنید، روی یک جسم عایق و خشک مانند پادری پلاستیکی ضخیم یا کتابی قطور بایستید.
- با استفاده از وسیله‌ای چوبی بیمار را هل دهید، او را از منبع برق جدا کنید یا منبع برق را به عقب هل دهید. از هیچ نوع وسیله‌ی فلزی استفاده نکنید.
- اگر امکان جدا کردن بیمار از منبع برق وجود ندارد، طنابی را دور مچ پای او حلقه کنید، او را بکشید و از منبع برق دور کنید.



## علائم و نشانه‌ها

- بی‌هوشی احتمالی بیمار
- تورم و پوست ذغالی در محل تماس
- رنگ قهوه‌ای پوست در سوختگی با ولتاژ قوی
- نشانه‌های بروز شوک
- نشانه‌های تروما

### ۳ خنک‌سازی

- حداقل ۱۰ دقیقه یا تا زمانی که احساس سوختگی تمام شود، روی محل آب خنک بریزید.
- با دقت هر پوششی که در اطراف سوختگی هست را ببرید و جدا کنید.



### ۴ پوشاندن سوختگی

- یک پانسمان استریل را با دقت روی سوختگی قرار دهید.
- اگر پانسمان ندارید، از پارچه‌ی تمیز بدون پرز مانند باند سه گوش و سلفون آشپزخانه استفاده کنید یا برای پوشاندن، محل آسیب را داخل کیسه‌ی پلاستیک بگذارید و انتهای آن را با نوار، ببندید.



## مهم

- اگر بیمار بی‌هوش شد، تنفس او را بررسی کنید و در صورت نیاز احیا را آغاز کنید.

## آفتاب سوختگی

آفتاب سوختگی، در صورت قرار گرفتن طولانی مدت در برابر نور خورشید پدید می‌آید. همچنین در ارتفاعات، هوای ابری و بازتاب نور از روی برف ایجاد می‌شود. که اثرات آن شدید و مخرب خواهد بود. استفاده از سولاریوم (دستگاه برنزه کردن) افزون بر ایجاد سرطان پوست باعث آفتاب سوختگی نیز می‌شود. آفتاب سوختگی شدید ممکن است هم‌زمان با حمله گرمایی باشد (ص ۶۷).

اهداف شما	نیاز شما
دور کردن بیمار از نور خورشید	آب خنک با حوله یا اسفنج
کاهش درد و ناراحتی	آب برای نوشیدن
	کرم بعد از آفتاب یا کالامین

### ۱ انتقال بیمار به سایه

- پوست بیمار را با حوله یا یک لباس نازک بپوشانید و او را به سایه ببرید.

### ۲ خنک‌سازی

- لباس را خارج کنید.
- با اسفنج یا حوله‌ی خیس شده در آب سرد، محل سوختگی را خنک کنید.



## هشدار

- اگر پوست تاول زده یا آفتاب سوختگی وسیع است، بیمار را به بیمارستان انتقال دهید.

## علائم و نشانه‌ها

- پوست قرمز و خیلی گرم
- سوختگی سطحی
- تاول
- نشانه‌های حمله‌ی گرمایی

## مهم

- پیشگیری بهتر از درمان است.
- هنگام قرار گرفتن در برابر آفتاب، لباس مناسب بپوشید.
- با گذاشتن کلاه، کمتر در معرض نور قرار بگیرید و تنها قسمت‌های کوچکی از بدن را در برابر نور قرار دهید.
- از کرم ضد آفتاب و عینک استفاده کنید.
- به مدت طولانی در آفتاب قرار نگیرید.

### ۳ نوشیدن آب



### ۴ استفاده از لوسیون تسکین بخش

- اگر آفتاب سوختگی ملایم است، کرم بعد از آفتاب یا کالامین روی پوست بمالید.



## کم آبی

آب ۵۰-۶۰ درصد بدن یک فرد بزرگسال سالم را تشکیل می‌دهد. بین مقدار آب دریافتی و خروج آن از بدن توازن برقرار است. زمانی دهیدراسیون (Dehydration) اتفاق می‌افتد که آب بدن کم شود. این کم آبی در میان کودکان بیمار، افراد مسن و کسانی که دچار اسهال، استفراغ یا تب هستند، شایع‌تر است. همچنین، ورزش شدید به ویژه در هوای گرم ممکن است باعث کم آبی شود.

اهداف شما	نیاز شما
<ul style="list-style-type: none"> <li>جایگزین کردن آب و الکترولیت‌ها</li> <li>در صورت نیاز درخواست کمک پزشکی</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>آ. آر. اس، آب، مایعات بدون گاز</li> </ul>

علائم و نشانه‌ها
<ul style="list-style-type: none"> <li>احساس تشنگی و خشکی دهان</li> <li>تهوع و استفراغ</li> <li>گرفتگی ماهیچه</li> <li>گودشدن چشم</li> <li>گیجی و خواب آلودگی</li> </ul>

## ۱ نوشاندن جرعه جرعه سرم

• پیوسته به بیمار جرعه جرعه سرم خوراکی بدهید تا مایعات از دست‌رفته بدن جایگزین شود. این عمل را تا زمانی که احساس تشنگی او برطرف گردد، ادامه دهید. برای این کار بهتر است فقط از آب معمولی و بدون گاز استفاده شود.

## ۲ پیدا کردن دلیل کم آبی

• به دنبال بیماری‌هایی مانند تب، اسهال، استفراغ یا هر دلیلی که باعث کم آبی بدن شده است، باشید.

• تا زمان بهبودی به بیمار اجازه انجام حرکات ورزشی شدید را ندهید.

## ۳ ارزیابی بیمار

• علائم حیاتی مانند هوشیاری، تنفس و نبض بیمار را پیوسته ارزیابی و ثبت کنید.

• در صورت عدم بهبودی بیمار یا بدتر شدن شرایط به دنبال کمک پزشکی باشید.

## خستگی گرمایی

این شرایط هنگامی ایجاد می‌شود که آب و نمک بدن بر اثر تعریق زیاد از دست برود. خستگی گرمایی (Heat exhaustion) به آهستگی رخ می‌دهد. بیماران و افرادی که به هوای گرم و مرطوب عادت ندارند، بیشتر تحت تاثیر قرار می‌گیرند.

اهداف شما	نیاز شما
<ul style="list-style-type: none"> <li>پایین آوردن دمای بدن بیمار</li> <li>جایگزینی مایعات از دست‌رفته</li> <li>رساندن فوری بیمار به بیمارستان</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>آ. آر. اس، آب، مایعات بدون گاز</li> </ul>

علائم و نشانه‌ها
<ul style="list-style-type: none"> <li>گرفتگی درنک عضلات همراه یا بدون سردرد</li> <li>پوست رنگ‌پریده و مرطوب</li> <li>نبض تند و ضعیف</li> <li>کمی افزایش دمای بدن</li> </ul>

## ۱ دراز کشیدن بیمار

• به بیمار کمک کنید تا در یک مکان خنک دراز بکشد.

• جهت بهبود جریان خون، پاهای او را بالا ببرید.

## ۲ نوشاندن مایعات

• برای جایگزینی مایعات از دست‌رفته، آب فراوان، آ. آر. اس (O.R.S) یا هر نوع نوشیدنی بدون گاز به بیمار بدهید.



## حمله گرمایی

این وضعیت بسیار خطرناک زمانی اتفاق می‌افتد که بدن بر اثر بیماری یا قرار گرفتن طولانی مدت در برابر گرما و رطوبت نتواند با تعریق، خودش را خنک کند. استفاده از داروهایی مانند قرص اکستازی، دمای بدن را بالا می‌برد و باعث حمله گرمایی (Heatstroke) می‌شود. این موضوع در مناطق استوایی و گرمای شدید در آب و هوای معتدل شایع‌تر است. افرادی که در هوای گرم ورزش می‌کنند، سالمندان و افراد با بیماری‌های زمینه‌ای بیشتر مستعد حمله گرمایی (گرم‌زدگی شدید) هستند.

اهداف شما	نیاز شما	علائم و نشانه‌ها
<ul style="list-style-type: none"> <li>پایین آوردن سریع‌تر دمای بدن بیمار</li> <li>انتقال فوری بیمار به بیمارستان</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>پشتی یا بالش</li> <li>دو ملافی بزرگ</li> <li>آب و اسپری</li> <li>باد بزن یا پنکه برقی</li> <li>دما سنج</li> <li>دفترچه یادداشت و خودکار</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>بی‌قراری</li> <li>سردرد</li> <li>احساس گیجی</li> <li>پوست خیلی داغ و برافروخته</li> <li>از دست دادن سریع هوشیاری</li> <li>نبض تند و قوی</li> <li>بالا رفتن دمای بدن تا ۴۰ درجه سانتی‌گراد یا بیشتر</li> </ul>

## ۱ انتقال بیمار به مکان خنک

• به بیمار کمک کنید تا در مکانی خنک دراز بکشد و لباس‌های بیرونی او را درآورید.

• در پشت او پشتی یا بالش قرار دهید و شرایط راحتی را برایش آماده کنید.

## ۲ خنک کردن با آب و پنکه

• در صورت امکان، ملافی‌های خنک و مرطوب دور بیمار بپیچید و آن را مرطوب نگه دارید؛ همچنین می‌توانید با اسفنج خیس‌شده در آب خنک یا ولرم، دمای بدن او را پایین بیاورید.

✳ با اورژانس تماس بگیرید.

• تا زمانی که دمای زیر زبان بیمار به ۳۸ درجه سانتی‌گراد و زیر بغل او به ۳۷/۵ درجه سانتی‌گراد برسد او را باد بزنید.

بیمار را در ملافی مرطوب بپیچید.

برای مرطوب نگه داشتن ملافی، پیوسته آب اسپری کنید.

## ۴ ارزیابی بیمار

• علائم حیاتی مانند هوشیاری، تنفس و نبض بیمار را پیوسته تا رسیدن اورژانس و انتقال به بیمارستان ارزیابی و ثبت کنید.



## کاهش دمای بدن

کاهش دمای بدن به کمتر از ۳۵ درجه‌ی سانتی‌گراد هیپوترمی (Hypothermia) است که اغلب به دلیل پوشیدن لباس نامناسب در هوای سرد یا قرار گرفتن در آب سرد به مدت طولانی، افراد دارای بیماری زمینه‌ای و بی‌خانمان‌ها رخ می‌دهد. این مسئله در اتاق‌های سرد یا با دمای کم نیز پدیدمی‌آید. از آن جایی که افراد مسن تغییرات دمایی را کمتر احساس می‌کنند، بیشتر در معرض خطر قرار دارند. شیرخواران نیز به دلیل ناتوانی در تنظیم دمای بدن مستعد هیپوترمی هستند. برای چنین افرادی در خارج از خانه همان‌طور که در زیر توضیح داده شده‌است، عمل کنید و برای بیماران داخل خانه به صفحه‌ی بعد نگاه کنید.

اهداف شما	نیاز شما
◀ پیشگیری از کاهش بیشتر دمای بدن بیمار	◀ لباس گرم و خشک
◀ گرم‌کردن بیمار	◀ پتو، کیسه‌ی نجات، کیسه‌ی خواب
◀ در صورت نیاز تماس با اورژانس	◀ عایق‌بندی با گیاهانی مانند سرخس
	◀ نوشیدنی گرم

## ۱ گرم کردن بیمار

- از بیمار بخواهید فوری فعالیت بدنی خود را متوقف و استراحت کند.
- در صورت امکان لباس‌های خیس او را در بیاورید و با لباس‌های خشک و گرم عوض کنید.
- بیمار را با لباس اضافه و پتو، به خوبی بپوشانید.
- در صورت امکان، تقاضای کمک کنید.

## ۲ سر پناه برای بیمار

- در صورت امکان، مکانی را برای حمایت از بیمار در برابر هوا ایجاد کنید.
- بیمار را در پتو، کیسه‌ی نجات و یا کیسه‌ی خواب بپیچید.
- بیمار را روی محلی خشک و با مواد عایق، مانند سرخس یا علف‌های خشک بخواهانیید.

محافظت بیمار از باد و باران با کیسه‌ی نجات

## ۳ دادن نوشیدنی گرم به بیمار

- در صورت امکان، یک نوشیدنی مثل شیر یا کاکائوی گرم به بیمار بدهید. هرگز به او نوشیدنی الکلی ندهید.
- به او آرامش خاطر بدهید.
- در صورت نیاز، به آرامی او را حرکت دهید.
- به بیمار نوشیدنی گرم بدهید.

## ۴ بررسی یخ‌زدگی

- در صورتی که به نظر شما بیمار دچار یخ‌زدگی شده است، مطابق صفحه‌ی بعد عمل کنید.

## ۵ انتقال بیمار به بیمارستان

- بیمار را با برانکارد به بیمارستان انتقال دهید. او را تنها نگذارید و اجازه‌ی راه رفتن به او ندهید.

### ⚠ هشدار

- ◀ بیمار را فقط در صورت ضرورت جابه‌جا کنید. در بیمار بیهوش، راه‌هوایی را باز و تنفس او را بررسی کنید. در صورت داشتن تنفس، او را در وضعیت بهبود قرار دهید. در غیراین‌صورت، آماده‌ی احیا شوید.

## بیمار هیپوترمی داخل خانه

- اگر بیمار را داخل خانه آوردید، فوری لباس خیس او را با لباس خشک و گرم عوض کنید.
- اگر بیمار جوان و سرحال است و می‌تواند به تنهایی حمام برود، او را ۲۰ تا ۳۰ دقیقه در وان آب گرم ۳۷-۴۰ درجه سانتی‌گراد قرار دهید.
- برای گرم‌کردن بیمار مسن یا کودک شیرخوار، دور آن‌ها پتو بپیچید.
- پس از گرم‌کردن بیمار، او را در رختخواب بگذارید، بدن و سرش را به خوبی بپوشانید.
- به بیمار نوشیدنی گرم، سوپ، غذاهای پر انرژی مانند شکلات بدهید تا گرم‌تر شود. به هیچ عنوان به او نوشیدنی الکلی ندهید چون کاهش دمای بدن را تشدید می‌کند.
- از کیسه‌ی آب گرم یا پتو برقی برای گرم کردن بیمار استفاده نکنید.

✳ با اورژانس تماس بگیرید.

- تا زمانی که پوست بیمار گرم شود و رنگ آن طبیعی گردد، کنار او بمانید.



## یخ‌زدگی

برخورد سرمای شدید در قسمت‌هایی از بدن مانند نوک انگشتان دست و پا باعث یخ‌زدگی (Frostbite) می‌شود و ممکن است همراه با هیپوترمی باشد.

اهداف شما	نیاز شما
◀ گرم کردن آهسته‌ی محل آسیب‌دیده	◀ باند نواری
◀ انتقال به بیمارستان	

### علائم و نشانه‌ها

- ◀ درد و سوزش سپس از دست دادن حس
- ◀ پوست سفید و سفید سپس آبی و در نهایت کبود

## ۱ گرم کردن محل آسیب‌دیده

- به آرامی هر وسیله‌ی سفت و محدودکننده مانند دستکش، چکمه و یا هر چیز حلقوی را از اطراف محل آسیب‌دیده خارج کنید.
- محل آسیب‌دیده را داخل آب گرم ۳۹ درجه تا طبیعی شدن رنگ پوست بگذارید.

## ۲ پوشاندن محل آسیب‌دیده

- محل یخ‌زده را با باند نواری بپوشانید.
- بین انگشتان بیمار یک پارچه‌ی نازک قرار دهید.
- تا زمان برگشتن رنگ و حس به پوست، محل را بپوشانید.
- ✳ بیمار را به بیمارستان انتقال دهید.

### ⚠ مهم

- ◀ محل آسیب‌دیده را به آرامی گرم کنید.
- ◀ به بیمار مایعات گرم بدهید.
- ◀ اگر احتمال یخ‌زدگی دوباره می‌دهید، آن را گرم نکنید.
- ◀ محل آسیب‌دیده را با برف مالش ندهید.
- ◀ اجازه سیگار کشیدن و راه رفتن به او ندهید.
- ◀ در صورت نیاز به راه رفتن، پای یخ‌زده‌ی بیمار را گرم نکنید.
- ◀ در محل یخ‌زده از کیسه‌ی آب گرم استفاده نکنید.



## خودآزمایی

حال که مبحث کمک‌های اولیه‌ی حوادث محیطی را مطالعه کرده‌اید، به پرسش‌های زیر پاسخ دهید.

۱ بزرگترین خطر در سوختگی شدید چیست؟

.....  
.....  
.....

۲ چهار مورد از سوختگی‌هایی که نیاز به درمان سریع بیمارستانی دارند را بنویسید.....  
.....  
.....  
.....

۳ فردی دچار سوختگی از ناحیه جلوی ساق پا بر اثر ریختن آب جوش گردیده است، محل سوختگی قرمز شده و تاول زده؛ سوختگی او چند درمید، و چه درجه‌ای است. روش برخورد با آن را بنویسید؟.....  
.....

۴ علایم ظاهری سوختگی دهان و گلو چیست؟.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....



۵ نخستین اقدام شما در درمان سوختگی الکتریکی چیست؟.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

۶ تفاوت بین علایم خستگی گرمایی و حمله‌ی گرمایی را بنویسید، کدام یک خطرناک‌تر است؟.....  
.....  
.....  
.....

۷ در مواجهه با حمله‌ی گرمایی اقدامات لازم را ذکر کنید.....  
.....  
.....  
.....

۸ کودکی ۹ ساله، با پدر خود برف بازی می‌کند و لباسش خیس می‌شود. هنگام بازگشت به خانه می‌لرزد و کلمات نامفهوم می‌گوید؛ توصیه شما به خانواده‌اش چیست؟.....  
.....  
.....  
.....

۹ برای فرد کوهنوردی که در یک روز سرد و برفی در کوهستان دچار لرزش، سستی و پوست رنگ پریده شده است. تشخیص و اقدام شما چه می‌باشد؟.....  
.....  
.....

۱۰ گزینه‌های درست و اشتباه را مشخص کنید.  
(آ) در محل بخ‌زده از کیسه‌ی آبگرم استفاده کنید...☐  
(ب) مصرف قرص‌های اکستازی، باعث حمله یا خستگی گرمایی می‌شود...☐  
(پ) سرد کردن زیاد محل سوختگی ممکن است سبب کاهش دمای بدن شود...☐  
(ت) در سوختگی شیمیایی محل را حداقل ۲۰ دقیقه زیر آب سرد بگیرید...☐

## ۵

## اختلالات موثر بر هوشیاری

## فهرست

۷۲	روش برخورد با فرد روی زمین افتاده
۷۴	دستگاه‌عصبی
۷۵	آسیب به سر
۷۶	سکته‌ی مغزی
۷۷	غش کردن
۷۸	صرع
۷۹	تشنج در کودکان
۸۰	خودآزمایی

در این فصل به کمک‌های اولیه در آسیب‌ها و شرایطی می‌پردازیم که هوشیاری را تحت تاثیر قرار می‌دهند.

فصل با کمک‌های اولیه در برخورد با فردی که ناگهان روی زمین می‌افتد آغاز می‌شود و توضیح می‌دهد که چرا ارزیابی دقیق مصدومی که به طور کامل هوشیار نیست، مهم است.

اطلاعات آناتومی و فیزیولوژی در این فصل به شما کمک می‌کند تا اثر کاهش هوشیاری در بدن را بهتر درک کنید. سپس به کمک‌های اولیه‌ی مربوط به افراد آسیب‌دیده و کسانی که بر اثر شرایطی خاص هوشیاری خود را از دست داده‌اند، می‌پردازد مانند: آسیب به سر، سکته‌ی مغزی (بر اثر خونریزی یا لخته‌ی خونی در مغز)، غش کردن (بر اثر نرسیدن اکسیژن کافی به مغز)، تشنج (بر اثر ناهماهنگی الکتریکی در مغز).

با پاسخ به پرسش‌های صفحہ ۸۰ درک مطلب خود را برای کمک‌های اولیه در اختلالات موثر بر هوشیاری ارزیابی کنید.

## روش برخورد با فرد روی زمین افتاده

بعضی از آسیب‌ها و بیماری‌ها در مصدوم باعث گیجی، منگی و حتی بیهوشی می‌شوند. مصدوم می‌تواند به‌طور کامل بیدار و هوشیار، بدون پاسخ به محرک و یا در وضعیتی میان این دو باشد. اگر با مصدومی که به‌طور کامل هوشیار نیست، برخورد کردید، تغییرات هوشیاری او را ارزیابی کنید. به ویژه پیش از این که حال او بدتر و یا بیهوش شود.

### گرفتن شرح حال

از مصدوم هوشیار بپرسید چه اتفاقی افتاده است، در مصدوم غیرهوشیار از افراد حاضر بپرسید و با دقت به صحبت‌های آن‌ها گوش دهید.

### صحبت با مصدوم

آیا به سوالات ساده‌ی شما پاسخ می‌دهد یا گیج است و نمی‌تواند واضح صحبت کند.

### بررسی نشان‌های همراه مصدوم

وجود هر نشان خاص همراه مصدوم مانند دست‌بند و گردنبند در افراد دیابتی و صرعی را بررسی کنید.

### بررسی تنفس

داشتن تنفس و چگونگی آن را بررسی کنید.

### نگاه کردن به چشم‌ها

از باز بودن و حرکت چشم‌ها می‌توان هوشیاری مصدوم را ارزیابی کرد.

### ! توجه

- اگر مصدوم بیهوش است از سر و گردن او حمایت کنید.
- اگر مشکوک به آسیب نخاعی در ناحیه‌ی گردن و یا کمر هستید، بهتر است مصدوم را در همان وضعیتی که پیدا کرده‌اید، بی‌حرکت نگه دارید.

### ! هشدار

- اگر مصدوم بیهوش شد، آماده شوید تا در صورت نیاز احیا را آغاز کنید.

### بررسی خطرات

تنها وقتی به مصدوم نزدیک شوید که اطمینان داشته باشید، در خطر نیستید.

### بررسی دلیل آسیب

مصدوم را در یک نگاه از سر تا پا بررسی کنید. در جستجوی دلیل آشکار آسیب یا شرایط قبلی باشید.

## آنچه باید انجام دهید

### اهداف شما

- بررسی هوشیاری و تغییرات آن
- جستجوی علل احتمالی
- در صورت نیاز، انتقال به بیمارستان

### ! توجه

- مصدوم را تنها نگذارید، مگر برای درخواست کمک باشد.
- اگر خطری وجود ندارد مصدوم را حرکت ندهید.
- اجازه‌ی خوردن، نوشیدن و سیگار کشیدن به مصدوم ندهید.
- شیرخواران و کودکان را تکان ندهید.

## ۱ ارزیابی هوشیاری

- هوشیاری مصدوم را بر اساس AVPU بررسی کنید (ص ۱۴).
- از مصدوم هوشیار بپرسید چه اتفاقی افتاده و آیا پیش‌تر سابقه‌ی چنین بیماری یا آسیبی را داشته است؟
- برای مصدوم بیهوش تقاضای کمک کنید، راه هوایی را باز و تنفس را بررسی کنید. در صورت نیاز آماده‌ی احیا شوید.

## ۲ بررسی تنفس

- تعداد، عمق و کیفیت تنفس مصدوم را بررسی کنید.
- به مشکلات تنفسی او توجه کنید.

## ۳ کمک به مصدوم

- برای نشستن یا دراز کشیدن مصدوم در یک وضعیت راحت به او کمک کنید.
- اگر فرد گیج است بهتر است دراز بکشد تا روی منتهی نشسته باشد، چون ممکن است بیفتد.

## ۴ بررسی از سر تا پا

- هرگونه آسیب یا بیماری را در مصدوم از سر تا پا بررسی کنید.
- در جستجوی علائم هشداردهنده مانند دست‌بند و گردنبند مخصوص، در افراد با شرایط و بیماری‌های خاص باشید.
- در صورت نیاز با اورژانس تماس بگیرید.

## ۵ ارزیابی پیوسته مصدوم

- علائم حیاتی مصدوم مانند سطح هوشیاری، نبض و تنفس را تا زمان رسیدن اورژانس، پیوسته ارزیابی و ثبت کنید.

بررسی نبض دست



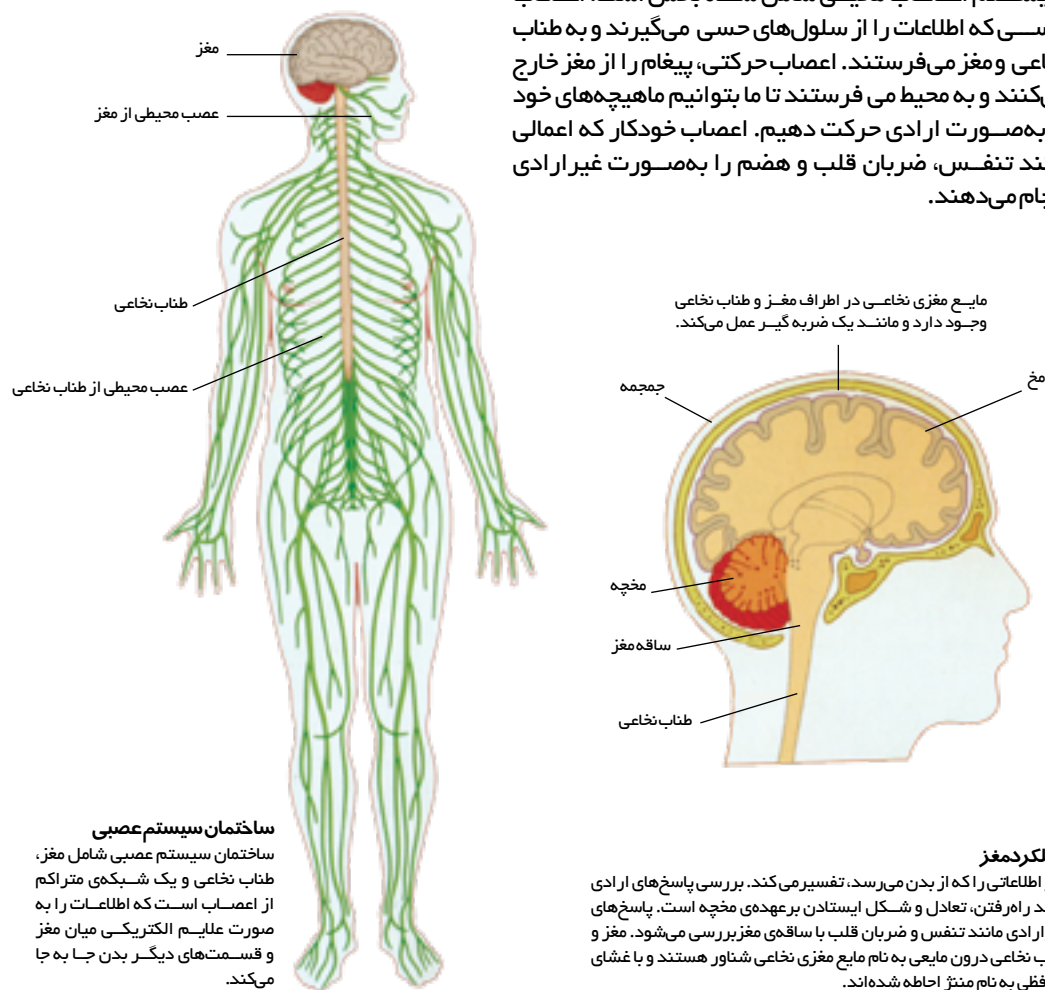
## دستگاه عصبی

این دستگاه همه اعمال بدن مانند هوشیاری، تنفس و حرکت را کنترل می‌کند. اطلاعات را از محیط درون و بیرون بدن دریافت می‌کند و به آن‌ها پاسخ می‌دهد. دستگاه عصبی شامل مغز، طناب نخاعی (سیستم اعصاب مرکزی) و شبکه‌ی شاخه‌های عصبی (اعصاب محیطی) است. هر نوع آسیب یا بیماری که بر دستگاه عصبی اثر بگذارد، بسیار مهم است، چون ممکن است بر هوشیاری مصدوم تأثیر داشته باشد.

## چگونه دستگاه عصبی کار می‌کند

مغز از میلیون‌ها سلول عصبی به هم پیوسته تشکیل شده است که تفکر، احساس، حرکت و اعمالی مانند تنفس را بررسی و تنظیم می‌کند. کار اصلی طناب نخاعی (همانند یک سیم) انتقال سریع پیام عصبی میان مغز و اعصاب محیطی است.

سیستم اعصاب محیطی شامل سه بخش است: اعصاب حسی که اطلاعات را از سلول‌های حسی می‌گیرند و به طناب نخاعی و مغز می‌فرستند. اعصاب حرکتی، پیغام را از مغز خارج می‌کنند و به محیط می‌فرستند تا ما بتوانیم ماهیچه‌های خود را به‌صورت ارادی حرکت دهیم. اعصاب خودکار که اعمالی مانند تنفس، ضربان قلب و هضم را به‌صورت غیر ارادی انجام می‌دهند.



## عملکرد مغز

مغز اطلاعاتی را که از بدن می‌رسد، تفسیر می‌کند. بررسی پاسخ‌های ارادی مانند راه رفتن، تعادل و شکل ایستادن برعهده‌ی مخچه است. پاسخ‌های غیر ارادی مانند تنفس و ضربان قلب با ساقه‌ی مغز بررسی می‌شود. مغز و طناب نخاعی درون مایعی به نام مایع مغزی نخاعی شناور هستند و با غشای محافظی به نام منژل احاطه شده‌اند.

## آسیب به سر

هرگونه ضربه به سر ممکن است باعث شکستگی جمجمه، ضربه‌ی مغزی یا فشردگی مغزی شود (فشار بر بافت مغز). این نوع آسیب‌ها می‌توانند تهدیدکننده‌ی حیات باشند.

علائم و نشانه‌ها
<ul style="list-style-type: none"> <li>شکستگی جمجمه: خروج خون یا مایع از گوش یا بینی</li> <li>ضربه مغزی: فراموشی، گیجی و منگی کوتاه مدت، تهوع، استفراغ</li> <li>تشنج</li> <li>کاهش هوشیاری</li> <li>سر درد شدید</li> <li>غیرقرینه بودن مردمک‌ها</li> <li>ضعف و یا فلج یک سویه بدن یا صورت</li> <li>تغییر رفتار</li> <li>تنفس مدادار</li> <li>نبض آهسته و قوی</li> <li>درجه حرارت بالا و صورت برافروخته</li> </ul>

## هشدار

- فشردگی مغز می‌تواند بلافاصله، چند ساعت و یا حتی چند روز بعد از ضربه اتفاق بیافتد.
- فشردگی مغزی می‌تواند بر اثر سکته (ص ۷۶)، تومور مغزی یا عفونت نیز به وجود آید.

## مهم

- همیشه در آسیب به سر احتمال آسیب نخاعی را بدهید (ص ۸۷).
- به مصدوم اجازه‌ی خوردن، نوشیدن، یا سیگار کشیدن ندهید. چون ممکن است در بیمارستان به بیهوشی عمومی نیاز داشته‌باشد.

## مصدوم بیهوش

- تا حد امکان، در وضعیت مصدومی که پیدا کرده‌اید، تغییری ندهید.
- از حاضران در صحنه بخواهید تا با اورژانس تماس بگیرند.
- علائم حیاتی مانند هوشیاری، تنفس و نبض را تا رسیدن نیروهای کمکی، پیوسته ارزیابی و ثبت کنید.

## نیاز شما

دفترچه یادداشت و خودکار

## اهداف شما

- آرامش دادن به مصدوم
- ارزیابی مصدوم
- انتقال فوری مصدوم به بیمارستان

## ۱ تماس با اورژانس

- بی‌درنگ با اورژانس تماس بگیرید.
- اگر این اتفاق در زمان فعالیت ورزشی رخ داده است، بدون دریافت اقدامات پزشکی اجازه‌ی ادامگی فعالیت ورزشی را به مصدوم ندهید.

## ۲ قراردادادن در وضعیتی راحت

- به مصدوم کمک کنید تا در وضعیتی راحت نشسته یا دراز بکشد (زیر سر را بالا بیاورید) و به او آرامش خاطر دهید.



## ۳ ارزیابی مصدوم

- علائم حیاتی مانند هوشیاری، تنفس و نبض را تا رسیدن نیروهای کمکی، پیوسته ارزیابی و ثبت کنید.



## سکته مغزی

سکته زمانی اتفاق می‌افتد که جریان خون در مغز به‌وسیله‌ی لخته یا خونریزی، قطع گردد. سکته‌ی مغزی (Stroke) ممکن است خفیف باشد و بهبودی به سرعت پدید آید، و یا شدید باشد و باعث مرگ شود. شدت آن به وسعت و محل آسیب‌دیده در مغز بستگی دارد. اگر مشکوک به سکته هستید، هر چه سریع‌تر با اورژانس تماس بگیرید. برای بیمار هوشیار به صورت زیر عمل کنید. برای بیمار بیهوش به پایان صفحه نگاه کنید.

## اهداف شما

- راحتی بیمار
- انتقال فوری بیمار به بیمارستان

## نیاز شما

- پارچه‌ی مرطوب
- دفترچه‌ی یادداشت و خودکار

## علائم و نشانه‌ها

- سردرد شدید و ناگهانی
- گیجی و منگی
- افتادگی یک طرفه‌ی صورت
- فلج یک طرفه‌ی بدن یا ضعف اندام
- اشکال در صحبت کردن
- کاهش تدریجی یا ناگهانی هوشیاری

## مهم

برای تشخیص سکته مغزی از دستور FAST استفاده کنید.

**F**ace **A**rm **S**peech **T**ime  
صورت دست صحبت کردن زمان  
برای پیشگیری از خفگی، خوراکی یا آشامیدنی به او ندهید.



بزاق دهان را با پارچه‌ی مرطوب پاک کنید.

## بیمار بیهوش

• راه هوایی بیمار را باز و تنفس او را بررسی کنید. اگر تنفس دارد، او را در وضعیت بهبود قرار دهید و دوباره از باز بودن راه هوایی او مطمئن شوید. در غیر این صورت آماده‌ی احیا شوید.

• با اورژانس تماس بگیرید. • علائم حیاتی مانند هوشیاری، تنفس و نبض را تا رسیدن نیروهای کمکی پیوسته ارزیابی و ثبت کنید.



قرار دادن بیمار در وضعیت بهبود

## غش کردن

اگر مقدار خونی که در مغز جریان دارد به‌صورت موقت کاهش پیدا کند، باعث از دست رفتن کوتاه مدت هوشیاری می‌شود و فرد غش می‌کند (Fainting). این مسئله ممکن است به علت درد بسیار شدید، هیجانات زیاد و ایستادن طولانی مدت در هوای گرم باشد (حرکت دادن پا از روز آن پیشگیری می‌کند)؛ همچنین می‌تواند به علت کاهش قندخون باشد. اگر شما کمک‌های اولیه را درست انجام دهید، بیمار سریع و کامل بهبود می‌یابد.

## اهداف شما

- رساندن خون به مغز
- راحتی بیمار
- آرامش دادن به بیمار پس از بهبودی

## علائم و نشانه‌ها

- احساس ضعف، سرگیجه و تهوع
- پوست بسیار رنگ‌پریده
- نبض ضعیف
- کاهش هوشیاری

## هشدار

اگر بیمار به سرعت بهبود نیافت، او را در وضعیت بهبود قرار دهید.

با اورژانس تماس بگیرید.

## ۱ بالا بردن پا از سطح قلب

- کمک کنید بیمار دراز بکشد.
- اگر بیمار هنوز خوب نشده است، راه هوایی را باز و تنفس او را بررسی کنید.
- پای او را نسبت به سطح قلب یا قفسه‌ی سینه بالاتر قرار دهید.



بالا بردن پا از سطح قلب

آزاد کردن لباس‌های تنگ

## ۳ آرامش خاطر دادن به بیمار

- با بهبود بیمار به او آرامش خاطر دهید و کمک کنید تا به آرامی بنشیند.
- هرگونه آسیب مرتبط را بررسی کنید.

## ۲ رساندن هوای تازه به بیمار

- لباس‌های تنگ در اطراف گردن، قفسه‌ی سینه و کمر را شل کنید.
- پنجره را باز کنید و از حاضران بخواهید اطراف او را خلوت کنند.

## صرع

اصلی‌ترین دلیل تشنج، صرع (Epilepsy) است که در آن فعالیت الکتریکی مغز دچار اختلال می‌شود. تشنج صرعی می‌تواند ناگهانی و شدید یا خفیف باشد (بیمار به یک جا خیره می‌شود، گویی در رؤیا است). اغلب افراد صرعی کارت یا دستبند هشدار همراه خود دارند.

اهداف شما	نیاز شما
<ul style="list-style-type: none"> <li>حفظ بیمار از آسیب</li> <li>آرامش دادن به بیمار پس از بهبودی</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>وسيله‌ای نرم مانند حوله یا بالش</li> </ul>

علائم و نشانه‌ها
<ul style="list-style-type: none"> <li>از دست دادن ناگهانی هوشیاری</li> <li>سفت شدن بدن</li> <li>حرکات لرزشی متناوب</li> <li>خروج کف از دهان</li> <li>بی اختیاری ادرار و مدفوع</li> <li>سست شدن ماهیچه‌ها در پایان حمله</li> </ul>

## ۱ خلوت کردن اطراف بیمار

- در صورت امکان، هنگام افتادن بیمار از او حمایت کنید.
- وسایل اطراف بیمار را بردارید تا آسیبی به او نرسد.
- همچنین او را از خطرات محافظت کنید.
- آرام باشید و اجازه دهید تا تشنج تمام شود. شما نباید او را نگاه دارید.

## ۲ حمایت کردن از سر

- اگر امکان دارد، برای پیشگیری از آسیب، زیر سر و اطراف او وسیله‌ای نرم مانند بالش یا حوله بگذارید (این کار را به دقت و به سرعت انجام دهید).
- لباس‌های تنگ او را آزاد کنید.



گذاشتن بالش زیر سر

آزاد کردن لباس‌های تنگ

## ۳ قرار دادن در وضعیت بهبود

- پس از تمام شدن لرزش‌ها، بیمار را در وضعیت بهبود قرار دهید.
- راه هوایی بیمار را باز و تنفس او را ارزیابی کنید.



## ۴ آرامش دادن به بیمار

- پس از حمله تا بهبودی کامل بیمار، پیش او بمانید و علائم حیاتی را پیوسته ارزیابی و ثبت کنید.

## ! هشدار

- در مواردی مانند تشنج بیش از ۵ دقیقه، بیهوشی بیش از ۱۰ دقیقه، تشنج دوباره، اولین تشنج، خانم باردار، دیابت یا آسیب دیگر

## \* با اورژانس تماس بگیرید.

## ! مهم

- در هنگام تشنج او را نگاه ندارید.
- برای بازکردن دهان تلاشی نکنید.
- در هنگام تشنج، برای خوردن یا نوشیدن چیزی به او ندهید.
- پس از حمله به او اجازه دهید استراحت کند.

## تشنج در کودکان

کودکان در سنین ۶ ماهگی تا چهار سالگی مستعد تشنج هستند. دلیل آن دمای بالای بدن (تب)، دل درد شدید، ترس و عصبانیت است. هر چند تشنج یک زنگ خطر به شمار می‌آید ولی همیشه وضعیت خطرناکی نیست و به ندرت پس از آن عارضه‌ای اتفاق می‌افتد.

اهداف شما	نیاز شما
<ul style="list-style-type: none"> <li>حمایت کودک از آسیب</li> <li>پیشگیری از بالاتر رفتن دمای بدن</li> <li>انتقال فوری به بیمارستان</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>وسيله‌ای نرم مثل حوله و بالش</li> <li>دفترچه یادداشت و خودکار</li> </ul>

علائم و نشانه‌ها
<ul style="list-style-type: none"> <li>صورت برافروخته و عرق کرده</li> <li>پیشانی بسیار داغ</li> <li>پشت سفت و خم شده</li> <li>چشم‌های به بالا چرخیده</li> <li>حبس تنفس و در نتیجه آبی شدن رنگ صورت</li> <li>از دست دادن کوتاه مدت هوشیاری</li> </ul>

## ۱ حفاظت کردن از کودک

- زیر سر و اطراف کودک حوله یا بالش قرار دهید تا از آسیب رسیدن به او هنگام حرکات ناگهانی جلوگیری شود.



## ۲ خنک کردن کودک

- برای پیشگیری از افزایش دمای بدن، لباس‌های کودک را درآورید.
- مطمئن شوید هوای خنک و تازه در اطراف بیمار در جریان است.



لباس‌ها را به آرامی خارج کنید

## ۳ پوشاندن با ملافه

## \* با اورژانس تماس بگیرید.

- وقتی تشنج تمام شد، کودک را به یک سمت بخوابانید و روی او را با ملافه بپوشانید.
- به او آرامش خاطر دهید.
- علائم حیاتی مانند هوشیاری، تنفس و نبض را تا رسیدن نیروهای کمکی پیوسته ارزیابی و ثبت کنید.



ملافه‌ای روی کودک بکشید.

## ! مهم

- مراقب باشید تا بیمار را زیاد سرد نکنید.
- اگر کودک بیهوش شد، او را در وضعیت بهبود قرار دهید.

## \* با اورژانس تماس بگیرید.

## خودآزمایی

حال که مبحث اختلالات مؤثر بر هوشیاری را مطالعه کرده‌اید، به پرسش‌های زیر پاسخ دهید.

**۱** در فردی که جراحت در سر دارد، احتمال چه نوع آسیب دیگری را می‌دهید؟  
.....  
.....  
.....

**۲** چرا خوردن، نوشیدن یا سیگار کشیدن برای مصدوم آسیب به سر ممنوع است؟  
.....  
.....  
.....

**۳** اگر در مقابل شما فردی پس از آسیب به سر بیهوش شد، چه می‌کنید؟  
.....  
.....  
.....

**۴** خانمی ۶۰ ساله پس از یک سردرد شدید و ناگهانی نمی‌تواند سمت چپش بدنش را به خوبی کنترل کند، به نظر شما چه مشکلی پیش آمده و برای او چه کارهایی را انجام می‌دهید؟  
.....  
.....  
.....

**۵** در محل کار ناگهان منشی شرکت حین پاسخ به تلفن و پس از گفتن جمله «اشتباه می‌کنی امکان نداره» رنگش می‌پرد، تعادلش را از دست داده و نقش بر زمین می‌شود؛ نام این حالت چیست و چه باید کرد؟  
.....  
.....  
.....

**۶** پوست بسیار رنگ پریده، کاهش هوشیاری و نبض بسیار ضعیف، نشان دهنده ..... در بیمار است.

**۷** فردی در مقابل شما ناگهان بر روی زمین می‌افتد و تشنج می‌کند، شما به عنوان یک کمک‌رسان چه می‌کنید؟  
.....  
.....  
.....

**۸** کدام گزینه درست نیست؟  
☐ (آ) بیماری صرع، اختلال در فعالیت الکتریکی مغز است.  
☐ (ب) شایع‌ترین دلیل تشنج، بیماری صرع می‌باشد.....  
☐ (پ) در هنگام تشنج، مصدوم را نگه‌دارید تا لرزش متوقف شود.....  
☐ (ت) در تشنج بیش از ۵ دقیقه با اورژانس تماس بگیرید

**۹** گزینه‌های درست و اشتباه را مشخص کنید.  
☐ (آ) در صورت خروج خون یا مایع زرد رنگ از بینی یا گوش به آسیب سر مشکوک شوید.....  
☐ (ب) فشاردگی مغزی می‌تواند بر اثر سگته، تومور مغزی یا عفونت نیز ایجاد شود.....  
☐ (پ) اگر کودکی به دنبال تشنج بیهوش شد، او را به پشت بخوابانید. پ حذف شده است.....  
☐ (ت) غش ممکن است به دنبال درد شدید یا هیجانات زیاد باشد.....

**۱۰** کودکی پس از یک تب ۴۰ درجه تشنج می‌کند، اقداماتی که برای او باید انجام شود را بنویسید .....  
.....  
.....  
.....  
.....

# آسیب‌های استخوانی مفصلی و عضلانی

## فهرست

روش برخورد با استخوان شکسته	۸۲
آسیب‌های استخوان، مفصل و عضله	۸۴
آسیب فک	۸۶
آسیب گونه و بینی	۸۶
آسیب ستون مهره‌ها	۸۷
آویز گردن	۸۸
آویز بالابرنده	۸۹
آسیب تر قوه	۹۰
آسیب بازو و ساعد	۹۱
آسیب انگشت و کف دست	۹۱
آسیب دنده	۹۲
آسیب لگن	۹۲
آسیب ران	۹۳
آسیب ساق	۹۴
آسیب مچ پا	۹۵
آسیب زانو	۹۶
گرفتگی عضلانی	۹۶
تصویرهای تکمیلی	۹۷
خودآزمایی	۹۸

در این فصل به کمک‌های اولیه در آسیب‌های استخوانی، مفصلی و عضلانی می‌پردازیم. از آن جایی که تشخیص تفاوت میان انواع آسیب‌ها برای فرد کمک‌رسان مشکل است، بنابراین در آغاز این فصل اولویت برخورد با استخوان شکسته مطرح می‌گردد؛ این روش مطمئن‌ترین شیوه‌ی برخورد است.

در ابتدا، آسیب‌های احتمالی را با شکستگی استخوان، پیچ‌خوردگی مفصل، دررفتگی مفصل و کشیدگی عضله توضیح می‌دهیم. سپس مبحث را با انجام کمک‌های اولیه برای قسمت‌های مختلف بدن مانند فک شکسته، آسیب‌های ستون فقرات، دنده، ساق و زانو ادامه می‌دهیم. آسیب به سر در فصل پیش با عنوان اختلالات مؤثر بر هوشیاری بیان گردیده است و در این فصل مطرح نمی‌شود.

با پاسخ به پرسش‌های صفحه‌ی ۹۸، درک مطلب خود را از کمک‌های اولیه در آسیب‌های استخوانی، مفصلی و عضلانی بیازمایید.



## روش برخورد با استخوان شکسته

استخوان بسیار محکم است اما بر اثر ضربه یا پیچیدن ممکن است بشکند یا ترک بردارد. همچنین هنگامی که استخوان و مفصل از جای طبیعی خود خارج یا رباط‌های نگهدارنده‌ی مفصل و یا عضلات پاره شوند آسیب اتفاق می‌افتد. تشخیص میان آسیب‌های استخوانی، مفصلی و عضلانی بدون عکس رادیولوژی و یا اسکن مشکل است؛ بنابراین اگر شک دارید، آسیب را مانند یک استخوان شکسته رسیدگی کنید. در ضمن شما باید با آرام و بی‌حرکت نگه‌داشتن مصدوم تا رسیدن نیروهای کمکی، او را از صدمه و آسیب بیشتر حفظ کنید.

### ⚠ هشدار

- ❖ مصدوم را در فقط در صورت وجود خطر حرکت دهید.
- ❖ در صورت ضرورت در جابه‌جایی، پیش از حرکت دادن، وضعیت مصدوم را بررسی کنید.
- ❖ از افراد حاضر در صحنه کمک بگیرید.
- ❖ مطمئن شوید که قسمت آسیب‌دیده ثابت است و حمایت می‌شود.

### ⚠ مهم

- ❖ چون ممکن است مصدوم به بیهوشی عمومی نیاز داشته باشد، به او اجازه‌ی خوردن، نوشیدن و سیگار کشیدن را ندهید.

### توجه به شوک

در جستجوی نشانه‌های شوک مانند رنگ پریدگی و تعریق باشید. مصدوم ممکن است از تهوع، ضعف و سرگیجه شکایت داشته باشد.

### درد و حساسیت به لمس

ممکن است مصدوم به شما بگوید درد زیادی دارد و اطراف محل آسیب نسبت به لمس حساس باشد.

### تورم اطراف محل آسیب

اطراف محل آسیب ممکن است متورم و کبود باشد. هر چنده این علایم در ابتدا کمتر دیده می‌شود.

### بررسی تغییر شکل

محل آسیب‌دیده در مقایسه با قسمت سالم بدن ممکن است تغییر شکل داده باشد.

**آرامش خاطر دادن**  
برای مصدوم توضیح دهید چه کاری را انجام می‌دهید تا به شما اطمینان کند و آرام بماند.

## آنچه باید انجام دهید

### اهداف شما

- ❖ بی‌حرکت کردن محل آسیب
- ❖ پیشگیری از شوک
- ❖ انتقال مصدوم به بیمارستان

### ⚠ مهم

❖ در آسیب‌های اسکلتی، عضلانی و مفصلی از دستور RICE استفاده کنید.  
R I C E  
یخ گذاشتن= Ice استراحت دادن= Rest  
بالا بردن= Elevate فشار دادن= Compress

## ۱ حمایت از عضو

- مصدوم را در همان حالتی که پیدا کرده‌اید بی‌حرکت نگه‌دارید.
- با توجه به محل آسیب و با استفاده از آتل (چوب، پتو، باند) عضو را ثابت و حمایت کنید.
- اگر برای مصدوم احتمال آسیب نخاعی را می‌دهید، برای پیشگیری از آسیب بیشتر او را حرکت ندهید و فقط سر و گردن او را حمایت کنید.
- هر زخمی را با پانسمان استریل یا پارچه تمیز بپوشانید.
- پیش و پس از بانداز، گردش خون، حس و حرکت را در پایین اندام آسیب‌دیده بررسی کنید.

## ۲ انتقال مصدوم به بیمارستان

- محل، شدت و مکانیسم آسیب، روش انتقال مصدوم به بیمارستان را مشخص می‌کند. برای مثال: در آسیب به بازو شما می‌توانید با ماشین او را انتقال دهید.
- اگر احتمال آسیب نخاعی را در ناحیه گردن یا کمر می‌دهید، با اورژانس تماس بگیرید.

## ۳ پیشگیری از شوک

- به دنبال نشانه‌های شوک باشید و از بروز آن پیشگیری کنید.

## ۴ ارزیابی مصدوم

- به او آرامش خاطر بدهید و بگویید که چه اتفاقی برایش افتاده است.
- علایم حیاتی مصدوم مانند هوشیاری، تنفس و نبض او را تا رسیدن نیروی کمکی، پیوسته ارزیابی و ثبت کنید.

در آسیب ستون فقرات، سر و گردن را حمایت کنید.



## آسیب‌های استخوانی، مفصلی و عضلانی



❖ تشخیص تفاوت میان آسیب‌های استخوانی، مفصلی و عضلانی مشکل است. شاید با دانستن چگونگی رخداد حادثه بتوانید نوع آسیب را حدس بزنید. اگر مشکوک هستید، بهتر است مانند یک استخوان شکسته به آن رسیدگی کنید و پیگیر کمک‌های پزشکی باشید.

❖ قسمت‌های آسیب‌دیده را حرکت ندهید، چون ممکن است باعث آسیب به رگ‌های خونی، بافت‌ها و اعضای داخلی بدن شوند.

❖ از آن جایی که شاید مصدوم به بیهوشی عمومی نیاز داشته باشد، به او اجازه‌ی خوردن، نوشیدن و سیگار کشیدن ندهید.

آسیب‌های استخوانی، مفصلی و عضلانی شامل شکستگی، دررفتگی، پیچ‌خوردگی، کشیدگی و گرفتگی می‌باشند. به جدا شدن و یا ترک برداشتن استخوان، شکستگی می‌گویند. خارج شدن استخوان یک مفصل از جای طبیعی خود، به معنای دررفتگی است. پیچ‌خوردگی، زمانی است که رباط (نوارهای رشته‌ای که استخوان‌های یک مفصل را در کنار هم نگه‌می‌دارد) دچار پارگی شود. کشیده‌شدن بیش از اندازه‌ی ماهیچه یا زردپی (نوارهای رشته‌ای که ماهیچه را به استخوان متصل می‌کند) را کشیدگی می‌نامند.

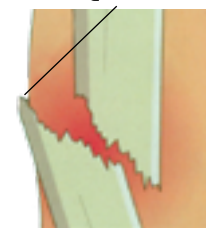
## استخوان شکسته

نیروی قابل توجهی برای شکستن استخوان نیاز است، مگر استخوانی که بر اثر بیماری ضعیف شده باشد. نیروی وارده می‌تواند مستقیم، غیرمستقیم و یا چرخشی باشد. نیروی مستقیم مانند ضربه شدید، باعث شکستگی استخوان در محل ضربه می‌شود. نیروی غیرمستقیم، باعث شکستگی در فاصله‌ای دورتر از محل ضربه می‌شود، مانند شکستگی استخوان ترقوه بر اثر افتادن روی دست کشیده شده. شکستگی بر اثر نیروی چرخشی زمانی پیش می‌آید که برای مثال پا در جایی گیر کند، پیچد و مچ پا بشکند.

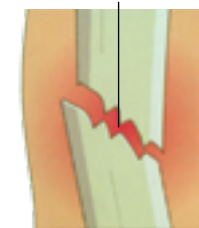
شکستگی استخوان بسیار دردناک است. اگر یک استخوان بزرگ بشکند، ممکن است باعث خونریزی داخلی شود. اگر استخوان‌های محافظ مانند دنده بشکنند، خطر آسیب به اعضای داخلی وجود دارد. در کودکان به علت وجود استخوان‌های در حال رشد و قابل انعطاف، احتمال شکستگی‌های ترکیه‌ای وجود دارد که در آن استخوان ترک می‌خورد، شکاف بر می‌دارد و یا خم می‌شود.

شکستگی می‌تواند بدون جابه‌جایی باشد، یعنی دو سر استخوان در راستای یکدیگر قرار بگیرند؛ و یا با جابه‌جایی باشد یعنی سر استخوان حرکت کرده و پوست را پاره کند. اگر انتهای استخوان پوست را پاره کند یا زخم وجود داشته باشد، شکستگی باز است. اگر پوست سالم باشد به آن شکستگی بسته می‌گویند.

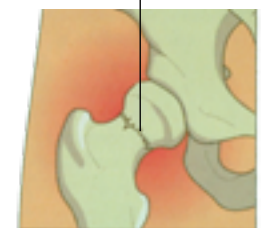
استخوان شکسته خارج شده از پوست



انتهای دو استخوان از یکدیگر جدا شده



فشرده‌گی استخوان لگن



### شکستگی باز

در شکستگی باز، پوست پاره می‌شود و بعضی اوقات استخوان بیرون می‌زند. احتمال خونریزی و خطر عفونت وجود دارد. اگر پوست پاره نشود به آن شکستگی بسته می‌گویند.

### استخوان شکسته با جابه‌جایی

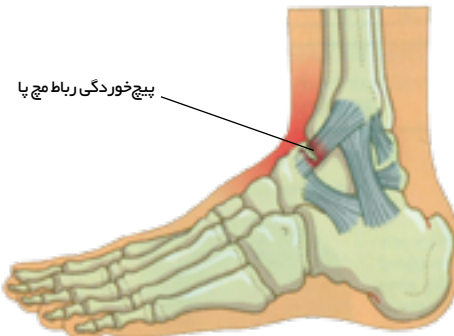
در این نوع آسیب، قسمتی از استخوان شکسته از قسمت دیگر جدا می‌شود. به ویژه اگر قسمت آسیب‌دیده حرکت داشته باشد احتمال آسیب به بافت و عضو وجود دارد.

### استخوان شکسته بدون جابه‌جایی

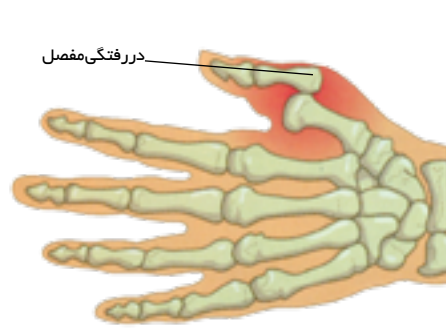
در این نوع آسیب، استخوان کاملاً جاد نمی‌شود، یا انتهای آن به هم فشرده می‌شود (در یکدیگر فرو می‌رود). در نتیجه خطر خونریزی و آسیب کمتر است.

## آسیب‌های مفصلی

پیچ‌خوردگی و دررفتگی از آسیب‌های اصلی هستند که می‌توانند بر مفاصل تأثیر بگذارند، هر دوی آن‌ها بسیار دردناک هستند و به کندی بهبود می‌یابند. پیچ‌خوردگی زمانی رخ می‌دهد که یک چرخش ناگهانی و غیرمنتظره باعث کشیدگی یا پارگی رباطی شود که مفصل را حمایت می‌کند. شیوع این نوع آسیب در اطراف مچ پا زیاد است. برای مثال هنگامی که مصدوم متوجه وجود پله نمی‌شود، ممکن است مچ پای او پیچد. دررفتگی بر اثر نیرویی قوی که استخوان را از مفصل و مکان طبیعی آن خارج می‌کند، به وجود می‌آید. این نوع آسیب در شانه، فک، انگشتان و انگشت شست دست (در اسکی‌بازان) شایع است. در بعضی مواقع، در رفتگی شانه و لگن باعث آسیب شدید به اعصاب در محل مفصل آسیب‌دیده می‌شود. دررفتگی مهره‌ها بسیار خطرناک است چون ممکن است باعث آسیب به طناب نخاعی شود.



**پیچ‌خوردگی مفصل**  
بیشتر اوقات پیچ‌خوردگی باعث تورم و کبودی اطراف مفصل می‌شود. همچنین این‌گونه آسیب‌ها به مفصل ممکن است باعث محدودیت در دامنه‌ی حرکت مفصل می‌شود.



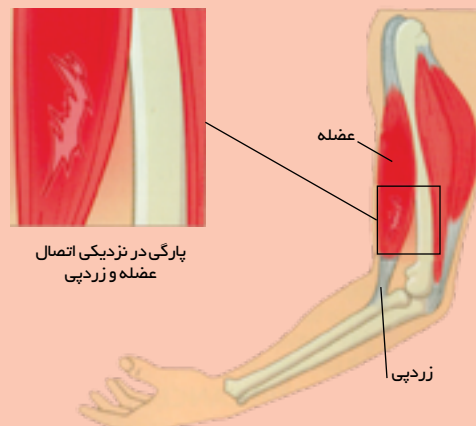
**دررفتگی مفصل**  
در این آسیب هنگام مقایسه‌ی مفصل آسیب‌دیده با مفصل مشابه سالم متوجه بدشکلی و تغییر شکل می‌شوید، همچنین تورم و کبودی در اطراف مفصل آسیب‌دیده وجود دارد.

## آسیب عضلانی

ماهیچه‌ها به وسیله‌ی زردپی‌ها (تاندون) به اسکلت بدن وصل شده‌اند و باعث حرکت می‌شوند. ماهیچه یا زردپی ممکن است مورد کشش قرار گیرد و کشیدگی (strained) پیدا کند. این نوع آسیب نزدیک یا روی نقطه‌ای که ماهیچه و زردپی به هم وصل شده‌اند، اتفاق می‌افتد. در کشیدگی ماهیچه‌ای تعدادی از رشته‌ها پاره می‌شوند. کشیدگی زردپی ممکن است باعث پارگی کامل آن شود. که آسیبی بسیار دردناک است.

## پارگی عضله و زردپی

این گونه آسیب با کبودی وسیع و عمیق منجر به درد و ناراحتی شدید می‌شود. زمان زیادی طول می‌کشد تا ماهیچه و زردپی پاره شده، بهبود یابد.



پارگی در نزدیکی اتصال عضله و زردپی

زردپی



## آسیب فک

فک با ضربه‌ی مستقیم شکسته می‌شود. به ندرت نیروی وارده می‌تواند باعث شکستگی در سمت دیگر فک شود، ولی احتمال دررفتگی وجود دارد.

اهداف شما	نیاز شما
◀ باز نگه داشتن راه هوایی	◀ پارچه‌ی نرم
◀ انتقال مصدوم به بیمارستان	

### علائم و نشانه‌ها

- ◀ درد هنگام صحبت کردن، جویدن یا بلعیدن
- ◀ رگه‌های خون در بزاق
- ◀ جابه‌جایی دندان‌ها
- ◀ تورم و یا ناهموار بودن فک
- ◀ بازماندن دهان

## ۱ باز نگه داشتن راه هوایی

- مصدوم را به جلو خم کنید تا هرگونه مایعی از دهانش خارج شود.
- دندان را شست‌وشو ندهید. آن را گوشه‌ی دهان مصدوم بزرگسال یا داخل آب نگه دارید و به دکتر یا کارکنان اورژانس تحویل دهید.

## ۲ حمایت از فک

- از مصدوم بخواهید، حوله‌ی نرمی را به آرامی روی فک خود قرار دهد.

## ۳ انتقال مصدوم به بیمارستان

- از مصدوم بخواهید به بیمارستان برود یا او را همراهی کنید.

### ⚠ هشدار

- ◀ اگر مصدوم هوشیاری کامل ندارد و احتمال استفراغ می‌دهید، او را در وضعیت بهبود قرار دهید. به‌طوری‌که قسمت آسیب‌دیده به سمت پایین باشد و حوله‌ای نرم زیر محل آسیب قرار گیرد.

❄ با اورژانس تماس بگیرید.

## آسیب گونه و بینی

نیروی زیاد یک ضربه به صورت، مانند زمین افتادن، باعث شکستگی استخوان گونه و بینی می‌شود.

اهداف شما	نیاز شما
◀ کاهش تورم	◀ کمپرس سرد
◀ انتقال به بیمارستان	

### علائم و نشانه‌ها

- ◀ تورم و کبودی
- ◀ درد در اطراف محل آسیب

## ۱ استفاده از کمپرس سرد



- برای کاهش تورم، روی منطقه‌ی آسیب‌دیده کمپرس سرد بگذارید.

کاهش درد با کمپرس

## ۲ کنترل خونریزی بینی

- اگر لازم است خونریزی بینی را متوقف کنید.

## ۳ انتقال مصدوم به بیمارستان

- از مصدوم بخواهید به بیمارستان برود یا او را همراهی کنید.

### ⚠ مهم

- ◀ اگر خونابه یا مایع زرد رنگ از بینی خارج می‌شود با فرض شکستگی جمجمه به او رسیدگی کنید.

## آسیب ستون مهره‌ها

آسیب به پشت بسیار خطرناک است چون ممکن است بر اعصاب طناب نخاعی که کنترل بسیاری از اعمال بدن را برعهده دارد، اثر بگذارد. آسیب طناب نخاعی باعث فلج شدن بدن در قسمت‌های پایین‌تر از محل آسیب می‌شود. وقتی مصدوم از ارتفاع بلندی بیفتد، به‌ویژه اگر سر او آسیب ببیند یا عدم حس و حرکت داشته باشد به آسیب نخاعی مشکوک شوید. چنین آسیب‌هایی با یک حرکت اشتباه ممکن است بدتر شوند.

اهداف شما	نیاز شما	علائم و نشانه‌ها
◀ پیشگیری از آسیب بیشتر	◀ کت یا حوله	◀ درد تیر کشنده یا احساس برق‌گرفتگی در اندام‌ها و یا تنه
◀ انتقال فوری به بیمارستان	◀ پتو	◀ احساس گزگز در اندام‌های پایین‌تر از محل آسیب
	◀ دفترچه یادداشت و خودکار	◀ در آسیب به سطح گردن، ناتوانی در حرکت اندام‌ها
		◀ در آسیب به ناحیه‌ی پایینی کمر، نداشتن حس و حرکت در پاها

### ⚠ مهم

- ◀ فقط در صورتی مصدوم را حرکت دهید که خطری جان او را تهدید کند.

### ⚠ هشدار

- ◀ آسیب به لگن، ستون مهره‌ها و ران بسیار خطرناک است. تا رسیدن اورژانس هیچ‌گونه حرکتی به مصدوم ندهید.

حوله‌ی لوله‌شده را دور سر و شانه قرار دهید.

با ایجاد فاصله بین شست و چهار انگشت، مصدوم می‌تواند صدای شما را بشنود.



- با استفاده از کت یا حوله‌ی لوله‌شده از سر، گردن و شانه‌های مصدوم حمایت کنید.
- لباس‌های تنگ مصدوم را آزاد کنید.
- مصدوم را با پتو بپوشانید.
- جهت انتقال مصدوم:

❄ با اورژانس تماس بگیرید.





## آویز گردن

از آویز گردن برای حمایت بازو، ساعد، مچ دست آسیب‌دیده و بی حرکت کردن دست در آسیب قفسه‌ی سینه استفاده می‌شود. همانند آویز بالا برنده (صفحه‌ی روبرو) فقط زمانی از آویز گردن استفاده می‌شود که مصدوم بتواند آرنج خود را خم کند.

### نیاز شما

- باند سه گوش
- سنجاق قفلی

### مهم

تازمانی که دست آسیب‌دیده را به‌طور کامل به گردن آویزان و ثابت نکرده‌اید، آن را با دست حمایت کنید.

## ۳

### سنجاق زدن باند بر روی بازو

- رأس باند را روی آرنج ببرید و با سنجاق قفلی یا گیره آن را ببندید.



### آویزان کردن ابتکاری دست

- کاپشن را باز و روی دست تا کنید سپس با یک سنجاق قفلی گوشه‌ی آن را به بالای کاپشن وصل کنید.



## آویز بالا برنده

این روش دست را در وضعیت بالا حفظ می‌کند و هنگام آسیب دست یا ساعد که نیاز به کنترل خونریزی، حمایت از دست شکسته شده و کاهش تورم است، استفاده می‌شود.

### مهم

تازمانی که با بانداز دست را ثابت نکردید، آن را حمایت کنید.

### نیاز شما

- باند سه گوش
- سنجاق قفلی

## ۱

### حمایت دست آسیب‌دیده

- مصدوم را بنشانید و از او بخواهید دست آسیب‌دیده را مقابل قفسه‌ی سینه نگه دارد، در این حالت انگشتان به سمت شانه‌ی مقابل قرار می‌گیرد.



## ۲

### بانداز

- باند سه گوش را به شکلی روی دست قرار دهید که یک سر آن روی شانه باشد، مطمئن شوید که رأس آن از روی آرنج دست آسیب‌دیده گذشته است.



### آویز بالا برنده ابتکاری

- با تا کردن بلوز می‌توان دست آسیب‌دیده را حمایت کرد.



## ۳

### تا کردن باند

- قاعده‌ی باند را زیر ساعد و آرنج مصدوم تا کنید.
- گوشه‌ی پایینی باند را از زیر آرنج و پشت مصدوم به طرف بالا و شانه‌ی مقابل ببرید.



## ۴

### تثبیت دست در وضعیت بالا

- دو سر باند را در گودی بالای استخوان ترقوه با گره چهار گوش به هم ببندید.
- رأس باند را به وسیله‌ی سنجاق قفلی ثابت کنید. اگر سنجاق ندارید، رأس باند را روی آرنج بپیچید.
- گردش خون، حس و حرکت را در انگشت شست بررسی کنید.



## آسیب ترقوه

وارد شدن نیرویی غیر مستقیم، برای مثال افتادن روی دست کشیده شده ممکن است باعث شکستگی ترقوه شود. نیرو از ساعد و بازو به ترقوه منتقل می‌شود. ضربیه مستقیم نیز ممکن است باعث شکستگی آن شود. بیشتر اوقات آسیب‌های ترقوه در جوانان و بر اثر فعالیت ورزشی اتفاق می‌افتد.

اهداف شما	نیاز شما
بی‌حرکت کردن ترقوه	دو عدد باند سه گوش
انتقال مصدوم به بیمارستان	بالمشک

علائم و نشانه‌ها
درد و حساسیت به لمس
تورم و تغییر شکل
حمایت از آرنج و حرکت ندادن بازوی آسیب‌دیده
متماایل کردن سر به سمت شکستگی

## ۱ حمایت کردن از دست

- به مصدوم کمک کنید تا بازویش را در کنار و راستای بدنش در وضعیتی راحت قرار دهد.

## ۳ بستن دست به قفسه‌ی سینه

- در افراد لاغر بالمشتکی را در فضای خالی بین بازو و بدن قرار دهید.
- با بستن نواری پهن به دور بدن آن را محکم کنید.
- گردش خون، حس و حرکت را در انگشت شست بررسی کنید.



## ۲ آویزان کردن با باند سه گوش

- دست را با باند سه گوش با دقت و کمترین حرکت، آویز کردن قرار دهید.

## ۴ انتقال مصدوم به بیمارستان

- از مصدوم بخواهید به بیمارستان برود یا او را همراهی کنید.

## آسیب بازو و ساعد

شکستگی ممکن است در ساعد یا بازو اتفاق بیافتد و مفصل آرنج یا مچ را درگیر کند.

اهداف شما	نیاز شما
بی‌حرکت کردن دست	بالمشک
انتقال مصدوم به بیمارستان	دو عدد باند سه گوش

علائم و نشانه‌ها
درد و حساسیت به لمس
عدم تمایل به حرکت دادن دست
تغییر شکل، تورم و کبودی

## ۱ حمایت از دست

- از مصدوم بخواهید در صورت امکان دست خود را از آرنج به آرامی خم کند تا روی بدنش قرار گیرد و با دست دیگر خود آن را حمایت کند.
- بالمشتک را مانند حوله تا کنید و میان قسمت شکسته و بدن قرار دهید.



## ۲ آویز کردن

- دست را آویز کردن کنید.
- برای حمایت بیشتر، دست مصدوم را با باندی پهن به بدنش ببندید، مطمئن شوید که باند روی قسمت شکسته نباشد.
- گردش خون، حس و حرکت را بررسی کنید.

## ۳ انتقال به بیمارستان

- از مصدوم بخواهید به بیمارستان برود یا او را همراهی کنید.



اگر مصدوم نمی‌تواند دست خود را خم کند، او را مجبور به انجام آن نکنید. کمک کنید تا دراز بکشد و بالمشتک یا حوله‌ای را در اطراف دست آسیب‌دیده قرار دهید.

**با اورژانس تماس بگیرید.**

## آسیب انگشت و کف دست

شکستگی در استخوان‌های دست یا انگشتان، اغلب در اثر لگدگی پدید می‌آید و ممکن است باعث به‌وجود آمدن زخم و خونریزی شود.

اهداف شما	نیاز شما
بی‌حرکت کردن و بالا بردن کف دست آسیب‌دیده	دستکش یک بار مصرف
انتقال مصدوم به بیمارستان	پانسمان استریل
	پد نرم
	دو عدد باند سه گوش

## علائم و نشانه‌ها

- درد و حساسیت به لمس
- عدم تمایل به حرکت دادن کف دست
- تغییر شکل، تورم و کبودی

## ۱ بالا بردن کف دست

- در صورت امکان هنگام خونریزی، دستکش یک‌بار مصرف بپوشید. برای کاهش خونریزی و تورم، دست مصدوم را بالا ببرید. اگر می‌توانید انگشتش را از خارج کنید.

## ۲ حمایت دست با باند



- اگر انگشت یا دست خونریزی دارد، در محل خونریزی پانسمان استریل بگذارید و کف دست را با پد نرم مثل پنبه بپوشانید.
- بازو را در آویز بالا برنده بگذارید و برای حمایت بیشتر آن را با باند پهن محکم کنید.
- گردش خون، حس و حرکت را بررسی کنید.

## ۳ انتقال به بیمارستان

- از مصدوم بخواهید به بیمارستان برود یا او را همراهی کنید.

## آسیب دنده

دنده‌ها به‌طور طبیعی به‌جناغ سینه و ستون مهره‌ها متصل هستند، در صورت شکستگی، دنده در محل خود باقی می‌ماند. برای کاستن درد، دست را در همان سمت آسیب دیده آویز گردن کنید.

اهداف شما	نیاز شما
<ul style="list-style-type: none"> <li>حمایت از قفسه‌ی سینه</li> <li>انتقال مصدوم به بیمارستان</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>باند سه گوش</li> </ul>

علائم و نشانه‌ها
<ul style="list-style-type: none"> <li>درد تیز در محل که با تنفس عمیق، سرفه یا حرکت بدتر می‌شود.</li> <li>حساسیت به لمس در اطراف دنده‌ی آسیب‌دیده</li> <li>صدای کر اکل<sup>۱</sup></li> </ul>

## ۱ آویز گردن



- مصدوم را در وضعیتی راحت، مانند نشستن قرار دهید.
- دست را با آویز گردن حمایت کنید.
- در صورت نیاز برای حمایت بیشتر با باندی پهن آن را حمایت کنید.

حمایت دست با آویز گردن

## ۲ انتقال به بیمارستان

- از مصدوم بخواهید به بیمارستان برود یا او را همراهی کنید.

### هشدار

⚠ شکستگی در چند دنده ممکن است تنفس مصدوم را به‌شدت تحت تأثیر قرار دهد. مصدوم سر و شانه‌ی خود را به سمت آسیب دیده و زانوهايش را به سمت داخل خم می‌کند.

✳ با اورژانس تماس بگیرید.

## آسیب لگن

درمان شکستگی لگن، مراقبت‌های زیادی می‌خواهد. زیرا ممکن است اعضای داخلی آسیب ببینند و احتمال خونریزی داخلی وجود دارد.

اهداف شما	نیاز شما
<ul style="list-style-type: none"> <li>پیشگیری از شوک</li> <li>انتقال مصدوم به بیمارستان</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>بالشتک</li> <li>پتو</li> <li>دفترچه یادداشت و خودکار</li> </ul>

علائم و نشانه‌ها
<ul style="list-style-type: none"> <li>درد، تورم، ناتوانی در راه رفتن</li> <li>تمایل به دفع ادرار که ممکن است خونی باشد.</li> <li>احتمال خونریزی داخلی و شوک</li> </ul>

## ۱ کمک به دراز کشیدن مصدوم

- به مصدوم کمک کنید تا به پشت دراز بکشد، پاها را صاف و زیر زانوها را اندکی خم کنید.
- برای حمایت از زانوی خم شده، زیر آن بالش یا کت لوله شده قرار دهید.



## ۲ پیش‌گیری از شوک

- از بروز شوک پیشگیری کنید.
- به مصدوم آرامش خاطر دهید و او را گرم نگه دارید.
- به او اجازه‌ی خوردن و نوشیدن ندهید.
- گردش خون، حس و حرکت را در پا بررسی کنید.
- جهت انتقال مصدوم: ✳ با اورژانس تماس بگیرید.

## ۳ ارزیابی مصدوم

- علائم حیاتی مصدوم مانند هوشیاری، تنفس و نبض او را تا رسیدن کمک، پیوسته ارزیابی و ثبت کنید.

## آسیب ران

یکی از آسیب‌های مهم، در استخوان‌های بلند شکستگی ران است. این آسیب می‌تواند بر اثر وارد شدن نیروی زیاد مانند تصادف یا افتادن از بلندی به‌وجود آید. شکستگی در استخوان ران به دلیل داشتن رگ‌های خونی زیاد، ممکن است باعث خونریزی شدید در بین عضلات و بروز شوک شود. این شکستگی در افراد سالمند به خصوص در خانم‌های مبتلا به پوکی استخوان، رایج است.

اهداف شما	نیاز شما	علائم و نشانه‌ها
<ul style="list-style-type: none"> <li>حمایت از پای آسیب دیده</li> <li>انتقال فوری به بیمارستان</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>پانسمان استریل</li> <li>دو عدد چوب (بلند و متوسط)</li> <li>شش عدد باند پهن</li> <li>پتو</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>درد، تورم و عدم حرکت</li> <li>تغییر شکل در عضو و کبودی</li> <li>زخم با احتمال بیرون‌زدگی استخوان</li> <li>چرخیدن زانو و پا به بیرون و کوتاه‌تر شدن پا</li> <li>علائم بروز شوک</li> </ul>

## ۱ حمایت از ران

- از کمک خود بخواهید پا را بی‌حرکت نگه‌دارد.
- لباس‌های تنگ مصدوم را آزاد کنید.
- اگر زخم وجود دارد، خونریزی را کنترل و آن را پانسمان کنید.
- به مصدوم آرامش دهید.
- ✳ با اورژانس تماس بگیرید.

## ۲ پیش‌گیری از شوک

- اجازه حرکت به مصدوم ندهید.
- از بروز شوک پیشگیری کنید.

### مهم

⚠ با وجود این که مصدوم علائم شوک را نشان می‌دهد، پای او را بالا نبرید. این کار باعث آسیب داخلی بیشتر می‌شود.

## تثبیت ران

- اگر مجبور به جابه‌جایی مصدوم هستید، به روش زیر آتل‌بندی کنید:
- باند‌های پهن را به‌آرامی از زیر بدن رد کنید.
- چوب بلند را کنار پای آسیب دیده قرار دهید.
- چوب کوتاه‌تر را در سمت داخل پای آسیب‌دیده قرار دهید.
- باندها را به ترتیب مانند شکل، در پهلو گره‌بزنید.
- فضای خالی بین چوب و بدن به خصوص در زیر بغل را با پارچه پر کنید.
- گردش خون، حس و حرکت را در پایین‌تر از محل بررسی کنید.





## آسیب ساق

شکستگی در ساق بر اثر نیروی مستقیم یا چرخشی به وجود می‌آید. این نوع شکستگی از آسیب‌های جدی می‌باشد. چون استخوان ساق نزدیک به پوست قرار گرفته است، ممکن است در صورت شکستگی، پوست را پاره کند و احتمال عفونت را بالا ببرد.

اهداف شما	نیاز شما
◀ حمایت از ساق آسیب دیده	◀ پانسمان استریل
◀ انتقال فوری به بیمارستان	◀ دوعدد چوب متوسط
	◀ چهار عدد باند پهن

علائم و نشانه‌ها
◀ کبودی
◀ زخم یا استخوان بیرون زده از آن
◀ درد، تورم و عدم حرکت
◀ بدشکلی

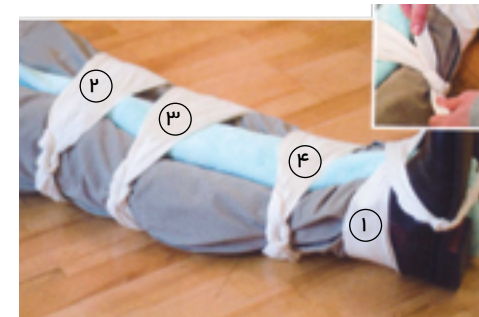
### ۱ حمایت از ساق

- کمک کنید مصدوم دراز بکشد.
- به آرامی بالا و پایین شکستگی را در محل مفصل محکم بگیرید و حمایت کنید.
- اگر زخم وجود دارد، آن را پانسمان و خونریزی را کنترل کنید.



### تثبیت ساق

- اگر مجبور به جابه‌جایی مصدوم هستید، به روش زیر آتل‌بندی کنید:
- باندهای پهن را به آرامی از زیر پای مصدوم بگذرانید.
- چوب‌ها را دو طرف پای آسیب‌دیده قرار دهید.
- باندها را به ترتیب مانند شکل گره‌بزنید.
- فضای خالی بین چوب و بدن را پر کنید.
- گردش خون، حس و حرکت را در پایین‌تر از محل بررسی کنید.



## آسیب مچ پا

اگر رباط‌هایی که استخوان‌ها را در مفاصل به یکدیگر متصل می‌سازند، کشیده یا پاره شوند؛ پیچ‌خوردگی مچ پا به وجود می‌آید این آسیب بسیار دردناک است و علائم آن به راحتی با شکستگی استخوان اشتباه می‌شود. همچنین کشیدگی در مچ پا زمانی اتفاق می‌افتد که ماهیچه‌ها و زردپی‌ها بر اثر یک حرکت ناگهانی یا انقباض شدید پاره شوند. امکان بروز این نوع آسیب‌ها در فعالیت‌های ورزشی بیشتر است.

اهداف شما	نیاز شما
◀ کاهش درد و تورم	◀ کمپرس سرد
◀ در صورت نیاز درخواست کمک پزشکی یا انتقال به بیمارستان	◀ پد پنبه‌ای
	◀ باند کشی

### مهم !

- در پیچ‌خوردگی و کشیدگی مچ پا از روش RICE استفاده می‌کنیم.
- اگر احتمال آسیب شدید می‌دهید، برای مثال مصدوم درد زیادی دارد و توانایی در حرکت دادن پا را ندارد:
- از مصدوم بخواهید به بیمارستان برود یا او را همراهی کنید.

### ۱ کمپرس سرد

- کمک کنید مصدوم بنشیند یا دراز بکشد.
- مچ پا را در وضعیتی راحت برای مثال روی زانوی خود قرار دهید.
- بی‌درنگ پس از آسیب برای ۱۰ دقیقه روی مچ پا کمپرس سرد قرار دهید و سپس محل را دوباره ارزیابی کنید. در صورت نیاز می‌توانید تا ۳۰ دقیقه به فاصله‌ی هر ۱۰ دقیقه از کمپرس سرد استفاده کنید.



کاهش تورم با کمپرس

### علائم و نشانه‌ها

- ◀ تورم
- ◀ درد و حساسیت به لمس
- ◀ ناتوانی در حرکت دادن مچ پا یا ایستادن روی همان پا
- ◀ کبودی تدریجی



### ۲ بانداژ مچ پا

- پد پنبه‌ای روی مچ پا بگذارید و به آرامی آن را فشار دهید.
- باندکشی را دور آن ببیچید و انگشتان پا را بیرون آن قرار دهید.
- هر ۱۰ دقیقه گردش خون انگشتان را بررسی کنید.

### ۳ بالا بردن عضو

- برای کاهش خون‌رسانی و کبودی، عضو آسیب‌دیده را بالا ببرید و آن را حمایت کنید.



### ۴ استراحت به عضو

- در آسیب جزئی، به مصدوم توصیه کنید استراحت کند و در صورت نیاز نزد پزشک برود.

## آسیب زانو

آسیب کشکک زانو به علت ضربه‌ی مستقیم یا پارگی اتصال ماهیچه‌ی ران بر اثر کشیدگی شدید به وجود می‌آید. تشخیص شکستگی کشکک از آسیب به غضروف و رباط مشکل می‌باشد. هنگامی که مشکوک به آسیب بودید به صورت زیر عمل کنید.

اهداف شما	نیاز شما
انتقال فوری به بیمارستان	بالش یا کت
	نوار پنبه‌ای
	باند کشی

### علامت و نشانه‌ها

- درد شدید
- تورم
- عدم توانایی در حرکت

## ۱ حمایت از پا

- کمک کنید مصدوم دراز بگشود.
- با قراردادن پا در وضعیت ثابت آن را حمایت کنید.
- یک وسیله‌ی نرم مانند بالش را زیر زانو قرار دهید.

## ۲ بانداز زانو

- پارچه‌ای نرم مانند نوار پنبه‌ای را دور زانو ببندید.
- سپس به آرامی روی آن را با باندکشی محکم کنید.

❄ با اورژانس تماس بگیرید.



## گرفتگی عضلانی

این درد ناگهانی بر اثر انقباض یا سفت شدن یک یا چند عضله به وجود می‌آید. گرفتگی، با کشیده شدن ماهیچه‌ی تحت فشار آزاد می‌شود.

### اهداف شما

- کاهش درد

## گرفتگی دست

- انگشتان خم شده‌ی مصدوم را به آرامی به سمت عقب بکشید تا صاف شوند.
- سپس برای بهبود بیشتر دست مصدوم را فشار دهید.

## گرفتگی کف پا

- انگشتان خم شده‌ی مصدوم را به آرامی به سمت بالا بکشید تا صاف شوند.
- سپس برای بهبود بیشتر کف پا را ماساژ دهید.

## گرفتگی ساق پا

- زانوی مصدوم را صاف کنید و انگشتان پا را به آرامی به سمت ساق پا بالا بکشید.
- سپس به آرامی عضلات پشت ساق را فشار دهید.



بالا بردن پای آسیب‌دیده

## گرفتگی پشت ران

- ساق پا را جلو و بالا بکشید سپس به آرامی و با فشار روی زانو به پایین، زانو را صاف کنید.



در افرادی که تعریق شدید دارند، ممکن است گرفتگی عضله روی دهد. به این مصدومان زیاد آب بدهید تا بنوشند.

## تصویرهای تکمیلی



گرفتگی پشت ران



آتل ساق



گرفتگی کف پا



آتل آرنج



آتل ساعد



آتل انگشت

## خودآزمایی

حال که شما می‌توانید کمک‌های اولیه در آسیب‌های استخوانی، مفصلی و عضلانی را مطالعه کرده‌اید، به پرسش‌های زیر پاسخ دهید.

۱ حروف RICE مخفف چه واژه‌هایی هستند؟  
.....R  
.....I  
.....C  
.....E

۲ انواع شکستگی را نام برده و توضیح دهید. ....  
.....  
.....  
.....  
.....

۳ فرق بین پیچ خوردگی و دررفتگی را توضیح دهید؟  
.....  
.....  
.....  
.....

۴ کودکی ۱۰ ساله از سکوی بلندی روی زمین می افتد و قادر به حرکت نمی باشد. او با داشتن درد در پشت، بیان می‌کند که کف پایش حالت گُرگز و خواب‌رفتگی دارد، برای او چه می‌کنید؟  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

۵ در چه مورد مجاز به حرکت دادن فردی که احتمال آسیب نخاعی دارد، هستیم؟  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

۶ اگر در یک تصادف رانندگی مشاهده کردید فرمان ماشین خم شده است و در بررسی اولیه از فرد راننده متوجه تنفس سخت او شدید، تشخیص شما چیست و برای این فرد چه می‌کنید؟  
.....  
.....

۷ مهم‌ترین خطرهای آسیب لگنی .....  
و ..... می‌باشد.

۸ روش برخورد شما در فردی که آسیب لگنی دارد، چیست؟  
.....  
.....  
.....

۹ برای فردی که بر اثر پیچش ناگهانی مچ پایش درد شدیدی را احساس می‌کند؛ چه می‌کنید؟  
.....  
.....  
.....

۱۰ گزینه‌های درست و اشتباه را مشخص کنید.  
(آ) شکستگی و دررفتگی از آسیب‌های اصلی مفصلی هستند. ☐  
(ب) درد تیز در قفسه سینه که با تنفس عمیق، سرفه یا حرکت بدتر می شود، نشان دهنده‌ی آسیب شکمی است. ☐  
(پ) در آسیب لگنی، مصدوم به پشت دراز می‌کشد و زیر زانوهایش را کمی خم می‌کنید. ☐  
(ت) شکستگی استخوان ران ممکن است باعث بروز خونریزی داخلی شود. ☐  
(ث) در پیچ خوردگی مچ پا به مدت ۱۰ دقیقه از کمپرس گرم استفاده کنید. ☐  
(ج) در افرادی که تعریق شدید دارند، احتمال گرفتگی عضله وجود دارد. ☐

# مسمومیت، گازگرفتگی نیش، گزش

## فهرست

۱۰۰	روش برخورد با مسمومیت
۱۰۲	مسمومیت با الکل و دارو
۱۰۳	مسمومیت با مواد مخدر
۱۰۴	مسمومیت با مونوکسیدکربن
۱۰۵	گزش حشرات
۱۰۶	مارگزیدگی
۱۰۷	عقرب گزیدگی
۱۰۷	گاز گرفتگی حیوانات
۱۰۸	خودآزمایی

در آغاز فصل درباره‌ی چگونگی برخورد با فرد مسموم آشنا می‌شویم. اثرات سم، بسته به نوع ماده و میزان مصرف آن متفاوت است. اغلب مسمومیت‌ها غیر عمدی است و ممکن است بر اثر قرار گرفتن در معرض ماده‌ی سمی و یا خوردن و نوشیدن اتفاق بیافتد. الکل و دارو نیز می‌توانند باعث مسمومیت شوند.

اگر بیمار به نیش حشرات حساسیت نشان دهد، انجام کمک‌های اولیه ضروری است. همچنین گزش مار به اقدامات فوری نیاز دارد تا از گسترش زهر در بدن پیشگیری شود. در پایان به چگونگی برخورد با گاز گرفتگی حیوانات می‌پردازیم که به علت خطر عفونت کزاز و هاری نیاز به توجه پزشکی دارد.

با پاسخ به پرسش‌های صفحه‌ی ۱۰۸، درک مطلب خود را از کمک‌های اولیه در مسمومیت، گازگرفتگی، نیش و گزش بیازمایید.



## روش برخورد با مسمومیت

سم، ماده‌ای است که مصرف مقداری از آن باعث آسیب گذرا یا همیشگی به بدن می‌شود. سم ممکن است با خوردن، تنفس، تزییق و جذب از راه پوست یا پاشیدن به چشم، وارد بدن شود. اثر آن بر اساس نوع ماده سمی و راه ورود به بدن متفاوت است. هر چه زودتر از بیمار هوشیار بپرسید: «چه خورده، به چه میزان و چه زمانی؟» در بیمار بیهوش، این پرسش‌ها را از اطرافیان‌ش بپرسید.

## ارزیابی هوشیاری

بر اساس ماده‌ی سمی و نوع آن، بیمار ممکن است بیهوش باشد یا هر لحظه بیهوش شود.

## جستجوی آثار سوختگی در اطراف دهان

اگر ماده‌ی سوزاننده‌ای خورده شود، ممکن است اطراف لب سوخته یا دردناک باشد.

## بررسی تنفس

بررسی کنید تنفس بیمار صدادر، سخت یا طبیعی است.

## معدده‌ی ناراحت

در صورت خوردن ماده‌ی سمی، بیمار ممکن است استفراغ کند و در مرحله‌ی بعد اسهال شود.

## ارزیابی خطر

مطمئن شوید که خطری برای شما و بیمار وجود ندارد.

## گرفتن شرح حال

از بیمار بپرسید که چه چیزی خورده است و نشانه‌های اطراف او مانند ظرف ماده‌ی سمی را شناسایی کنید.

## ! هشدار

◀ اگر بیمار بیهوش شد، در صورت نیاز آماده‌ی احیا شوید.  
◀ هنگام تنفس‌دادن، اگر مواد شیمیایی در اطراف دهان بیمار وجود دارد از محافظ صورت (Face shield) یا تنفس دهان به بینی استفاده کنید.

## آنچه باید انجام دهید

## اهداف شما

- ◀ تشخیص سم
- ◀ ارزیابی بیمار
- ◀ انتقال فوری به بیمارستان

## ! مهم

◀ مواظب باشید تا ماده‌ی شیمیایی با شما تماس نداشته باشد. در صورت تماس، به سرعت آن را با آب فراوان بشویید. اگر پودر است، ابتدا آن را با کاغذ برداشته و سپس بشویید.  
◀ بیمار را تنها نگذارید مگر برای تماس با اورژانس

## ۱ تشخیص سم

• در جستجوی ماده‌ای باشید که بیمار از آن استفاده کرده است مانند مواد خوراکی، شیشه‌ی دارو یا قرص

## ۲ تماس با اورژانس

• با اورژانس تماس بگیرید.  
• نوع و مقدار ماده‌ی سمی خورده شده را گزارش دهید.  
• هر گونه شواهدی را برای پرسنل اورژانس نگه دارید.  
• اگر بیمار استفراغ می‌کند، نمونه‌ای را برای ارایه به کارکنان اورژانس نگه دارید.

## ۳ درمان مسمومیت با اسید و باز

• اگر لب‌های بیمار سوخته است، در صورت تومیه اورژانس به او آب یا شیر دهید تا سم رقیق شود.  
• بیمار را وادار به استفراغ نکنید، چون این مواد یک بار هنگام ورود به معده باعث سوختگی شده‌اند و در صورت استفراغ، دوباره مسیر را می‌سوزانند.

## ۴ ارزیابی بیمار

• علایم حیاتی بیمار مانند هوشیاری، تنفس و نبض را پیوسته ارزیابی و ثبت کنید.  
• مراقب هرگونه تغییر هوشیاری بیمار باشید.  
• این اطلاعات را به کارکنان اورژانس اعلام کنید.

جزییات ماده‌ی سمی را به کارکنان اورژانس بگویید.



## آرامش دادن

به مصدوم اطمینان خاطر دهید و او را بی‌حرکت نگه دارید.



## مسمومیت با الکل و دارو

مصرف زیاد الکل و دارو ممکن است توانایی جسمی و روحی فرد را به شدت کم کند و منجر به سقوط فرد و آسیب‌های بعدی برای او شود. استفراغ در بیماری که به طور کامل هوشیار نیست خطرناک است چون مواد استفراغی هنگام دم وارد راه تنفسی می‌شوند. الکل و بعضی از داروها با گشادکردن رگ‌های سطحی پوست، باعث از دست دادن دمای بدن بیمار یا هیپوترمی می‌شوند. اگر متوجه بوی الکل شدید، افزون بر مسمومیت با مصرف الکل، مشکلات دیگری مانند سکتی مغزی یا حمله قلبی را نیز بررسی کنید.

### اهداف شما

- گرم نگه داشتن بیمار
- بررسی آسیب‌ها یا شواهد
- تماس با اورژانس

### نیاز شما

- پتو یا کت
- دفترچه پیادداشت و خودکار

## ۱ پوشاندن بیمار

- به بیمار کمک کنید تا در جای گرم و راحت بنشیند یا دراز بکشد.
- برای گرم نگه داشتن بیمار، او را با پتو یا کت گرم کنید.



### هشدار

- بیمار را تحریک به استفراغ نکنید.
- در بیمار بیهوش، راه هوایی را باز کنید و در صورت داشتن تنفس، او را در وضعیت بهبود (پهلوی چپ) قرار دهید.
- آماده‌ی احیا باشید.

**✚ با اورژانس تماس بگیرید.**

### علایم و نشانه‌ها

- بوی الکل
- از دست دادن تعادل
- گیجی
- صورت برافروخته
- تنفس عمیق و مدام
- در بیمار بیهوش:
- نبض ضعیف و تنفس سطحی

## ۲ در جستجوی علت

- در جستجوی دلیل و انگیزه‌ی فرد مسموم باشید.
- به دنبال ظرف خالی ماده یا نوع الکلی باشید که بیمار آن را مصرف کرده است.
- نمونه‌ای از استفراغ بیمار را نگه دارید تا در صورت نیاز تجزیه و بررسی شود.
- آسیب‌های وارده را رسیدگی کنید.

## ۳ ارزیابی بیمار

- در صورت نیاز، تقاضای کمک پزشکی کنید.
- علایم حیاتی بیمار مانند هوشیاری، تنفس و نبض را تا زمان رسیدن اورژانس پیوسته ارزیابی و ثبت کنید.

### دلایل مسمومیت دارویی

- مصرف اشتباهی دارو به عنوان موادخوراکی در کودکان
- مصرف عمدی بیش از حد دارو
- استفاده نادرست از میزان و زمان مصرف دارو در کهنسالان
- مسمومیت دارویی به دنبال مصرف داروهای تجویز شده به دلیل بیماری‌های زمینه‌ای

## مسمومیت با مواد مخدر

مسمومیت با مواد مخدر در اثر استفاده از انواع مواد صنعتی یا سنتی ایجاد می‌شود. تاثیرات آن بستگی به شرایط روحی و جسمی مصرف‌کننده، نوع، قدرت و چگونگی مصرف آن دارد. گروه‌های اصلی شامل **توهم‌زاها** مانند مشتقات شاهدانه هندی، ال اس دی؛ **محرک‌ها** مانند آمفتامین‌ها، متامفتامین (شیشه)، اکستازی، کوکائین و **مخدرها** مانند مشتقات خشخاش، هرویین و مورفین است.

### اهداف شما

- پیشگیری از آسیب
- برقراری گردش خون و تنفس
- پیشگیری از افزایش دمای بدن
- انتقال به بیمارستان

## ۱ راحتی بیمار

- به بیمار کمک کنید تا در وضعیتی راحت قرار گیرد.
- از او بپرسید که چه چیزی مصرف کرده است.
- به او آرامش دهید.

## ۲ بررسی علایم و نشانه‌ها

- سابقه او را بررسی کنید.
- در جستجوی شواهدی از آن‌چه مصرف کرده است، باشید.
- هر چه را پیدا کردید، به کادر درمان تحویل دهید.
- در محرک‌ها برای پایین آوردن دمای بدن، بیمار را در مکانی خنک قرار دهید.

## ۳ تماس با اورژانس

- با اورژانس یا مرکز مسمومیت‌ها تماس بگیرید.
- علایم حیاتی مانند هوشیاری، تنفس و نبض را تا رسیدن نیروهای کمکی، پیوسته ارزیابی و ثبت کنید.



### علایم و نشانه‌های محرک‌ها و توهم‌زاها

- تحریک‌پذیری
- رفتارهای پرتحرک و بی‌قراری
- تعریق
- لرزش دست
- مردمک‌های گشاد
- توهم شنیداری و دیداری
- افزایش ضربان قلب
- قرمزی چشم
- افزایش دمای بدن و علایم حمله گرمایی و حمله قلبی

### علایم و نشانه‌های مخدرها

- سستی و بی‌حالی
- مردمک‌های تنگ
- گیجی و بیهوشی
- تنفس آرام و سطحی با کاهش تعداد
- علامت تزریق

### مهم

- بیمار را مجبور به استفراغ نکنید.
- اگر بیمار بیهوش تنفس دارد، او را در وضعیت بهبود قرار دهید؛ در غیر این صورت آماده‌ی احیا شوید.

### هشدار

- پیش از ارایه کمک‌های اولیه از ایمنی خود مطمئن شوید.
- مطمئن باشید که اقدامات شما باعث آسیب‌های دیگر به فرد نمی‌شود.

## مسمومیت با مونوکسید کربن

مونوکسید کربن گازی است بی‌رنگ و بی‌بو که بر اثر سوختن ناقص یا بر اثر آتش‌سوزی‌ها ایجاد می‌شود. این گاز در اکسیژن‌رسانی توسط خون اختلال ایجاد می‌کند و می‌تواند باعث مرگ شود.

### اهداف شما

- ◀ تماس با اورژانس
- ◀ کاهش جذب
- ◀ کاهش آسیب

## ۱ تماس با نیروهای امدادی

- بی‌درنگ با اورژانس و آتش‌نشانی تماس بگیرید.
- برای پیشگیری از مسمومیت خودتان، به تنهایی اقدام نکنید.

## ۲ خروج فوری

- در و پنجره‌ها را باز کنید.
- بیمار را به هوای آزاد منتقل کنید.
- لباس‌های تنگ بیمار را آزاد کنید.
- بیمار را تشویق کنید تا تنفس طبیعی نفس بکشد.

## ۳ ارزیابی بیمار

- علایم حیاتی مانند هوشیاری، تنفس و نبض را تا رسیدن نیروهای کمکی، پیوسته ارزیابی و ثبت کنید.



### علایم و نشانه‌ها

- ◀ سردرد
- ◀ سرگیجه، سبکی سر
- ◀ گیجی و منگی
- ◀ پرخاشگری
- ◀ تهوع و استفراغ
- ◀ درد قفسه سینه
- ◀ تنفس سخت و تند
- ◀ کاهش سطح هوشیاری



### ! مهم

- ◀ برای پیشگیری از آسیب، قبل از ورود به محیط درها را برای تهویه باز کنید.

### ! هشدار

- ◀ اگر بیمار بیهوش شد او را به هوای آزاد ببرید. در صورت داشتن تنفس، او را در وضعیت بهبود قرار دهید. در غیر این صورت آماده احیا شوید.

## گزش حشرات

نیش انواع زنبور مانند زنبور عسل و زنبور سرخ بیش از این که خطرناک باشد، هشدار دهنده است. گزش به‌ویژه در دهان ممکن است بسیار خطرناک باشد. بعضی از افراد نسبت به نیش زنبور حساسیت داشته و نیاز به کمک پزشکی فوری دارند (شوگ حساسیتی صفحه‌ی ۱۱۴ را نگاه کنید).

### علایم و نشانه‌ها

- ◀ درد، تورم، قرمزی در محل گزش
- ◀ علایم شوگ حساسیتی صفحه‌ی ۱۱۴

### ! هشدار

- ◀ اگر بیمار تب دارد باید به پزشک مراجعه کند.
- ◀ اگر بیمار علایم شوگ حساسیتی را نشان داد.

### ❄ با اورژانس تماس بگیرید.

- ◀ از خود تزریق اپی نفرین استفاده کنید.

## ۱ درآوردن نیش

- اگر نیش را می‌بینید، آن را با کارت درآورید.
- محل گزش را با آب و صابون شست و شو دهید.



### ! مهم

- ◀ نیش حشرات را با موچین خارج نکنید. این کار باعث می‌شود کیسه‌ی زهری که به نیش متصل است داخل بدن بیمار تخلیه شود.

## نیش در دهان و گلو

- گزش در دهان و گلو بسیار خطرناک است چون باعث تورم و انسداد راه هوایی می‌شود. در این شرایط

### ❄ با اورژانس تماس بگیرید.

- در صورت امکان، از بیمار بخواهید آب سرد را جرعه جرعه بنوشد یا یک تکه یخ را بمکد تا تورم بافت داخلی راه هوایی کمتر شود.

## ۲ استفاده از کیسه‌ی یخ

- از کیسه‌ی یخ برای کاهش درد و تورم روی محل گزش استفاده کنید.



## ۳ استراحت دادن به عضو

- عضو گزیده شده را در وضعیتی راحت و بی‌حرکت قرار دهید. بهتر است آن را بالا ببرید، تا درد و تورم کاهش یابد.
- اگر نگران ادامگی درد و تورم هستید

### ❄ با اورژانس تماس بگیرید.





## مارگزیدگی

در ایران انواع زیادی از مارهای سمی وجود دارد. برای پیشگیری از انتشار زهر در بدن، بیمار را آرام کنید و عضو گزیده شده را هم سطح قلب قرار دهید.

اهداف شما	نیاز شما
<ul style="list-style-type: none"> <li>بررسی خطر</li> <li>پیشگیری از انتشار زهر در بدن</li> <li>آرامش دادن به بیمار</li> <li>انتقال فوری بیمار به بیمارستان</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>آب و صابون</li> <li>گاز یا پارچه‌ی تمیز</li> <li>باند کشی</li> <li>حوله یا پتو</li> <li>باند سه گوش</li> </ul>

## ۱ دراز کشیدن بیمار

- مطمئن شوید خطر مارگزیدگی شما را تهدید نمی‌کند.
- به بیمار کمک کنید که دراز بکشد و آرام باشد تا زهر در بدن پخش نشود.
- به او آرامش دهید.

## ۲ تمیز کردن و بستن زخم

- وسایل زینتی و ساعت را از اندام گزیده شده بیرون آورید.
- زخم و اطراف آن را با آب و صابون بشویید و خشک کنید.
- در مار کبرا، اطراف عضو را طوری ببندید که یک تا دو انگشت به راحتی زیر آن برود.

## ۳ ثابت کردن عضو با آتل

- با پتو یا حوله‌ی تا شده اطراف محل گزش را پوشش دهید.
- سپس با باند سه گوش آن را نگه دارید.
- اجازه راه رفتن را به بیمار ندهید.
- اگر گزش در پا است هر دو پا را با باند سه گوش به یکدیگر ببندید و یا از یک آتل استفاده کنید.



### علامین و نشانه‌ها

- یک یا دو سوراخ کوچک و مشخص در محل گزش
- درد، قرمزی و تورم
- تهوع و استفراغ
- تاری دید
- تعریق

### ⚠ هشدار

- محل گزش را شکاف ندهید.
- در مکیدن سم تلاش نکنید.
- از کیسه یخ و در مان‌های محلی استفاده نکنید.
- از تورنیکه استفاده نکنید. در صورت بسته شدن آن را باز نکنید.
- در بیمار بیهوش، در صورت داشتن تنفس، او را در وضعیت بهبود قرار دهید. در غیر این صورت آماده‌ی احیا شوید.

## ۴ تماس با اورژانس

- با اورژانس تماس بگیرید. اگر می‌توانید مار را توصیف کنید تا بدانند بیمار به چه پادزهری نیاز دارد.
- بیمار را فوری به بیمارستان انتقال دهید.

## عقرب گزیدگی

عقرب‌ها در مناطق گرم، در شکاف بین سنگ‌ها و زیر پوست درختان زندگی می‌کنند. آن‌ها سم خود را از طریق کیسه‌ی سمی که در انتهای دم خود دارند تزریق می‌کنند.

اهداف شما	نیاز شما
<ul style="list-style-type: none"> <li>بررسی خطر</li> <li>کاهش درد و تورم</li> <li>انتقال به بیمارستان</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>کمپرس سرد</li> <li>آتل</li> </ul>

### علامین و نشانه‌ها

- قرمزی، درد، تورم، تاول، کبودی
- تهوع، استفراغ، دل درد
- گرفتگی عضلات، تشنج
- تاری دید، تنگی مردمک، لوچی چشم
- مشکلات تنفسی، سیانوز

## ۱ قرار دادن در وضعیتی راحت

- مطمئن شوید خطر عقرب گزیدگی شما را تهدید نمی‌کند.
- به بیمار کمک کنید تا در وضعیت مناسب و راحت قرار گیرد و به او آرامش دهید.
- وسایل زینتی و ساعت را از اندام گزیده شده بیرون آورید و لباس‌های تنگ بیمار را آزاد کنید.

## ۲ شستشو و کمپرس سرد

- محل گزش را با آب و صابون شستشو دهید.
- از کمپرس سرد برای کاهش درد و تورم استفاده کنید.
- عضو گزیده شده را ثابت و پایین‌تر از سطح قلب نگه دارید.

## ۳ درخواست کمک پزشکی

- بیمار را در کوتاه‌ترین زمان به مرکز درمانی انتقال دهید.
- علایم حیاتی مانند هوشیاری، تنفس و نبض را تا رسیدن نیروهای کمکی، پیوسته ارزیابی و ثبت کنید.

### ⚠ هشدار

- در گزش عقرب گادیم، درد کم ولی خطرناک است.
- استفاده از داروهای محلی، نیشتر زدن، داغ کردن، تیغ زدن و ... به هیچ وجه توصیه نمی‌شود.
- هرگز نباید اندام گرفتار را در آب یخ غوطه‌ور ساخت.

## گاز گرفتگی حیوانات

دندان تیز بعضی از حیوانات باعث به وجود آمدن زخمی عمیق در پوست می‌شود که خطرناک است. به‌ویژه در گاز گرفتگی حیوانات ساکن در خشکی، احتمال عفونت کزاز و جدی‌تر از آن، هاری وجود دارد. برای پیشگیری از عفونت، نیاز است هر چه زودتر کمک‌های اولیه انجام شود.

اهداف شما	نیاز شما
<ul style="list-style-type: none"> <li>بررسی خونریزی</li> <li>پیشگیری از عفونت</li> <li>درخواست کمک پزشکی</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>دستکش یک بار مصرف</li> <li>آب و صابون</li> <li>گاز تمیز</li> <li>چسب زخم یا پانسمان استریل</li> </ul>

### ⚠ مهم

- اگر احتمال هاری را می‌دهید، بی‌درنگ از بیمار بخواهید به بیمارستان برود یا او را همراهی کنید.
- سابقه تزریق واکسن کزاز را در بیمار بررسی کنید.

## ۱ فشار روی زخم

- دستکش یک بار مصرف بپوشید.
- خونریزی را با فشار روی زخم و بالا بردن عضو کنترل کنید.

## ۲ تمیز کردن و پانسمان زخم



- زخم را با آب پرفشار و صابون به‌طور کامل بشویید.
- زخم را با گاز تمیز خشک کنید.
- روی زخم را با پانسمان یا چسب زخم بپوشانید.

## ۳ درخواست کمک پزشکی

- از بیمار بخواهید بی‌درنگ به بیمارستان برود یا او را همراهی کنید.

## خودآزمایی

حال که شما مبحث کمک‌های اولیه در مسمومیت، گاز گرفتگی، نیش و گزش را مطالعه کرده‌اید،

۱ در چه مواردی بیمار مسموم نباید استفراغ کند؟ .....

۲ چگونه به مصدوم بیهوشی که اطراف دهان او آغشته به ماده‌ی شیمیایی است، تنفس مصنوعی می‌دهید؟ .....

۳ در برخورد با فردی که پس از مصرف مواد مخدر دچار توهم دیداری و شنیداری شده است، چه باید کرد؟ .....

۴ عصر یک روز سرد زمستانی وارد خانه می‌شوید، افراد خانواده حالت سرماخوردگی، سردرد و خواب‌آلودگی دارند، به نظر شما مشکل چیست و چه می‌کنید؟ .....

۵ کمک‌های اولیه برای کودکی که دچار زنبورگزیدگی در ناحیه دست شده‌است، چیست؟ .....

۶ چرا نباید برای خارج کردن نیش حشرات از موچین استفاده کرد؟ .....



۷ اگر گزش حشرات در ناحیه گلو یا دهان باشد، به عنوان یک کمک‌رسان چه می‌کنید؟ .....

۸ سه نکته مهم در برخورد با مارگزیدگی چیست؟ ...

۹ کدام گزینه درست نمی‌باشد؟  
 (آ) در عقرب‌گزیدگی، عضو را داخل یخ قرار دهید.....☐  
 (ب) مردمک‌های تنگ از علایم مصرف مواد سستی‌زا است.....☐  
 (پ) مسمومیت با الکل موجب بروز هیپوترمی می‌شود.....☐  
 (ت) در گازگرفتگی حیوانات احتمال بیماری کزاز وجود دارد.....☐

۱۰ کمک‌های اولیه در عقرب‌گزیدگی چیست؟ ...

## فوریت‌های پزشکی

### فهرست

۱۱۰	روش برخورد با حمله‌ی قلبی
۱۱۲	آتژین
۱۱۳	فوریت دیابتی
۱۱۴	شوک حساسیتی
۱۱۵	آسم
۱۱۶	جسم خارجی در چشم
۱۱۷	جسم خارجی در گوش
۱۱۷	جسم خارجی در بینی
۱۱۸	اسهال و استفراغ
۱۱۸	تب
۱۱۹	منتزیت
۱۲۰	خودآزمایی

در این فصل به فوریت‌های پزشکی می‌پردازیم. ابتدا روش برخورد با حمله‌ی قلبی بیان می‌شود. این وضعیت، تهدید کننده‌ی حیات است و فرد کمک‌رسان باید از خطر ایست قلبی آگاه باشد. همچنین در اختلالات جدی مانند دیابت و شوک حساسیتی نیاز فوری به کمک‌های پزشکی است.

البته این فصل به روش برخورد با بیماری‌هایی مانند اسهال، استفراغ و تب می‌پردازد. هر چند این موارد نگران کننده نیستند، اما چون ممکن است نشانه‌ای از بیماری‌های مهم مانند منتزیت باشند باید نسبت به آن‌ها آگاه بود.

با پاسخ به پرسش‌های صفحه‌ی ۱۲۰ درک مطلب خود را درباره‌ی مسایل و فوریت‌های پزشکی بیازمایید.

## روش برخورد با حمله قلبی

حمله قلبی زمانی اتفاق می‌افتد که خون‌رسانی در قسمتی از سرخرگ قلبی توسط یک لخته قطع شود. این انسداد به نام ترومبوز کرونری شناخته می‌شود و شدت آن به میزان آسیب وارده به ماهیچه‌ی قلب، بستگی دارد. اصلی‌ترین خطر در حمله قلبی، ریتم غیرطبیعی قلب (فیبریلاسیون بطنی) و نبود ضربان قلب (ایست قلبی) است. اگر احتمال حمله قلبی می‌دهید، بیمار را تشویق کنید بی‌حرکت بماند و برای انتقال سریع‌تر او به بیمارستان با ۱۱۵ تماس بگیرید.

### بررسی علایم

به بیمار نگاه کنید. ممکن است رنگ پریده، عرق کرده یا لب‌هایش کبود شده‌باشد.

### بررسی نشانه‌ها

حال بیمار را بررسی کنید. او ممکن است از عطش هوا، تهوع، سرگیجه و بی‌قراری شکایت داشته باشد.

### درد قفسه‌ی سینه

از بیمار بپرسید درد دارد، به‌طور معمول او دردی فشارنده را در قفسه‌ی سینه احساس می‌کند، که به دست یا فک انتشار می‌یابد. ممکن است در افراد دیابتی و سالمندان درد وجود نداشته باشد.

### کمک به استراحت بیمار

او را در وضعیتی راحت و نشسته قرار دهید. بیمار را بنشانید، سر و شانه‌هایش را حمایت و زانوهایش را خم کنید.

### از دست دادن هوشیاری

ممکن است ضربان قلب و تنفس بیمار یکباره قطع شود. در صورت نیاز آمادگی احیا باشید.

### گرفتن شرح حال

از بیمار یا شاهدان بپرسید چه مشکلی پیش آمده و آیا بیمار سابقه‌ی آنژین یا مشکلات قلبی داشته است؟

### هشدار

اگر بیمار بیهوش شد، آمادگی احیا باشید.

### آرامش خاطر دهید.

به بیمار بگویید که با اورژانس تماس می‌گیرید و به او کمک می‌کنید.

## آنچه باید انجام دهید

### اهداف شما

- تشویق بیمار به استراحت
- انتقال بیمار به بیمارستان

### مهم

- به بیمار اجازه هیچ‌گونه حرکتی ندهید.
- بیمار را ترک نکنید مگر زمانی که در جستجوی کمک باشید.
- به بیمار اجازه‌ی خوردن، نوشیدن و سیگار کشیدن ندهید.

## ۱ نشستن بیمار

- به بیمار کمک کنید تا در وضعیتی راحت بنشیند.
- لباس‌های تنگ بیمار را آزاد کنید.
- بهترین حالت این است که بیمار به دیوار یا صندلی تکیه دهد، سر و شانه‌هایش حمایت شده و زانوهایش خم باشد.
- مطمئن شوید که هوای کافی به بیمار می‌رسد.

## ۲ تماس با اورژانس

- بی‌درنگ با اورژانس تماس بگیرید.
- به پرستار اورژانس بگویید که احتمال حمله قلبی می‌دهید.

## ۳ دادن آسپرین

- اگر بیمار شما هوشیار است به او ۳۰۰ تا ۱۵۰ میلی گرم آسپرین بدهید تا به آرامی بجود.
- در صورت داشتن اختلالات خونریزی، حساسیت به آسپرین، خونریزی گوارشی در روزهای گذشته و آسم از این دارو استفاده نکنید.



## ۴ دیگر داروها

- اگر بیمار داروهای تجویز شده‌ی دیگری مانند اسپری یا قرص زیرزبانی (TNG) برای آنژین دارد، به او کمک کنید تا آن را مصرف کند.

## ۵ ارزیابی پیوسته‌ی بیمار

- علایم حیاتی مانند هوشیاری، تنفس و نبض بیمار را تا زمان رسیدن اورژانس پیوسته ارزیابی و ثبت کنید.





## آنژین

در فرد مبتلا به آنژین، اکسیژن و مواد مغذی کافی بر اثر تنگ‌شدن سرخرگ به ماهیچه‌ی قلب نمی‌رسد و فرد احساس درد فشارنده‌ای در قفسه‌ی سینه می‌کند. اغلب این وضعیت با فعالیت، شدیدتر و با استراحت، بهتر می‌شود. البته هر چیزی که باعث افزایش فعالیت قلب شود مانند هیجانات زیاد، تحرک، حمل بار سنگین و هوای سرد نیز ممکن است باعث ایجاد آنژین شود.

**اهداف شما**

- کمک به استراحت بیمار جهت کاهش فشار از روی قلب
- کمک در استفاده از داروهای شخصی
- تماس با اورژانس

**نیاز شما**

- داروهای شخصی بیمار

### علائم و نشانه‌ها

- درد در قسمت میانی قفسه‌ی سینه که به دست، گردن، پشت، فک یا معده کشیده می‌شود
- دردی که با استراحت بهتر می‌شود
- عرق سرد
- عطش هوا
- اضطراب
- تهوع

## ۱ استراحت بیمار

- به بیمار در نشستن کمک کنید.
- مطمئن شوید که او در وضعیت راحتی است.
- به او آرامش خاطر دهید.

## ۲ کمک در خوردن دارو

- به بیمار کمک کنید تا دارویش را به درستی انتخاب کند.
- در مصرف آن به او کمک کنید.



درد، ممکن است در افراد دیابتی و سالمندان وجود نداشته باشد و در خانم‌ها در ناحیه فک باشد.



### ⚡ با اورژانس تماس بگیرید اگر:

- سابقه‌ی حمله‌ی مشابه را ندارد.
- حمله طولانی‌تر از گذشته است.
- با فعالیتی کمتر از گذشته ایجاد شده است.
- با استراحت و خوردن دارو، تا ۵ دقیقه درد بهتر نشود و یا از میان نرود.

## ۳ کمک پزشکی

- اگر پس از برطرف شدن درد، بیمار هنوز مضطرب است، به او توصیه کنید تا به پزشک مراجعه کند.



استراحت کردن و آرامش دادن به بیمار

آنژین دوباره برگردد.

اگر بیمار بیهوش شد، تنفس او را بررسی کنید. اگر نفس می‌کشد او را در وضعیت بهبود قرار دهید. در غیر این صورت، آماده‌ی احیا باشید.

## فوریت دیابتی

بدن فرد دیابتی نمی‌تواند مقدار کافی انسولین تولید کند. انسولین ماده‌ای شیمیایی است که میزان قند در خون را تنظیم می‌کند. افزایش انسولین باعث کاهش غیرطبیعی قند در خون (هیپوگلیسمی) و کاهش آن باعث افزایش قند در خون (هیپرگلیسمی) می‌شود. هر دو وضعیت، خطرناک است.

### هیپوگلیسمی

**اهداف شما**

- افزایش قند در خون
- درخواست کمک پزشکی

**نیاز شما**

- نوشیدنی یا غذای شیرین
- دفترچه یادداشت و خودکار

### علائم و نشانه‌ها

- تعریق، پوست سرد و رنگ‌پریده
- نبض قوی و تپش قلب
- گرسنگی، ضعف و غش
- سر درد و گیجی
- تنفس سطحی
- بی‌قراری و پرخاشگری
- کاهش هوشیاری و تشنج

## ۱ دادن خوراکی یا نوشیدنی شیرین

- به بیمار کمک کنید بنشیند. ا قاشق آب به او بدهید، اگر قادر به نوشیدن است به او نوشیدنی شیرین بدهید.
- ۱۵ گرم ماده قندی به او بدهید و ۱۵ دقیقه صبر کنید.

## ۲ توصیه به استراحت

- اگر حال بیمار بهتر شد، دوباره ۱۵ گرم ماده قندی سپس یک ماده‌ی نشاسته‌ای مانند نان به او بدهید.
- به او بگویید استراحت کند و در نخستین فرصت به پزشک خود مراجعه کند.



چون تشخیص بیمار هیپوگلیسمی از هیپرگلیسمی مشکل است، اگر بیمار شما فردی دیابتی است و حال خوبی ندارد به شرطی که علائم سکتة قلبی (م ۱۱۰) و مغزی (ص ۷۶) نداشته باشد، به او نوشیدنی شیرین بدهید. این کار هیپوگلیسمی را به سرعت بهبود می‌بخشد و در هیپرگلیسمی، ضرر کمی برای بیمار دارد.

### هیپرگلیسمی

#### اهداف شما

انتقال فوری به بیمارستان

#### نیاز شما

دفترچه یادداشت و خودکار

### علائم و نشانه‌ها

- پوست خشک و برافروخته
- تنفس سنگین و عمیق، نبض سریع
- احساس بوی استون (سیب گندیده) از بازدم بیمار
- پر خوری، پر نوشی، پر ادراری
- گیجی و منگی، در نهایت بیهوشی

## ۱ تماس با اورژانس

- اگر مشکوک به هیپرگلیسمی هستید، بی‌درنگ با اورژانس تماس بگیرید.

## ۲ ارزیابی بیمار

- علائم حیاتی مانند هوشیاری، تنفس و نبض بیمار را تا زمان رسیدن اورژانس، پیوسته ارزیابی و ثبت کنید.

## هیپوگلیسمی یا هیپرگلیسمی در بیمار بیهوش

- در بیمار بیهوش راه هوایی را باز و تنفس را بررسی کنید. اگر نفس می‌کشد او را در وضعیت بهبود قرار دهید. در غیر این صورت، آماده‌ی احیا باشید.

❄ با اورژانس تماس بگیرید.

- علائم حیاتی مانند هوشیاری، تنفس و نبض بیمار را تا زمان رسیدن اورژانس، پیوسته ارزیابی و ثبت کنید.

## شوگ حساسیتی

به واکنش شدید بدن پس از گزش حشرات یا خوردن مواد غذایی خاص مانند خوراکی‌های حاوی بادام زمینی، شوگ حساسیتی (آنافیلاکتیک) می‌گویند. چون واکنش سریع می‌باشد، ممکن است شخص دچار سختی در تنفس شود، هوشیاری‌اش را از دست بدهد و نیاز فوری به کمک پزشکی داشته‌باشد. افرادی که سابقه‌ی حساسیت خود را می‌دانند همیشه سرنگ‌های آماده و یک بار مصرف حاوی اپی نفرین (آدرنالین) به نام خود تزریق (اتوانژکتور) همراه خود دارند. به بیمار در استفاده از دارو کمک کنید، یا اگر دوره‌یده هستید خودتان برایش تزریق کنید.

## هدف شما

انتقال فوری به بیمارستان

## ۱ تماس با اورژانس

- هر چه زودتر با اورژانس تماس بگیرید.

## ۲ تنفس آسان‌تر

- به بیمار کمک کنید بنشیند تا راحت‌تر نفس بکشد.
- به بیمار در استفاده از داروی تجویز شده مانند خودتزریق کمک کنید.
- اگر بیمار توانایی استفاده از خودتزریق را ندارد و شما دوره‌یده هستید، خودتان برایش تزریق کنید.



بیمار با تنفس سخت

آرام باشید و به او آرامش خاطر دهید

## ۳ جمع‌آوری اطلاعات

- به تیم اورژانس اطلاعات بدهید تا دلیل شوگ حساسیتی را تشخیص دهند.

## علائم و نشانه‌ها

- مضطرب، هیجان زده و ترسیده
- تنفس سخت و خس‌خس‌دار
- پوست رنگ پریده یا قرمز و لک‌دار، کهیر، خارش
- گردن و صورت متورم، چشمان پف کرده
- نبض سریع، کاهش فشار خون
- بهت زده، گیج، کاهش هوشیاری
- دل پیچه، اسهال، استفراغ

## ! هشدار

- اگر راه هوایی یا دو گروه از دستگاه‌های بدن هم‌زمان درگیر شوند، به شوگ حساسیتی مشکوک شوید.
- اگر بیمار بیهوش شد، راه هوایی او را باز و تنفسش را بررسی کنید. اگر نفس می‌کشد او را در وضعیت بهبود قرار دهید. در غیر این صورت آماده‌ی احیا باشید.

## روش استفاده از خودتزریق

- معمولاً بیمار آن با سابقه‌ی حساسیت، داروی خود را برای زمان حمله با خودتزریق اپی نفرین (آدرنالین) به همراه دارند.
- روش استفاده:
- با انگشت خودتزریق را نگه‌دارید و سر محافظ آن را خارج کنید.
- خودتزریق را در مشت خود بگیرید و نوک آن را محکم روی قسمت خارجی و میانی ران بیمار فشار دهید تا دارو تزریق شود. سپس محل آن را مالش دهید.



خارج کردن سر محافظ



## آسم

حمله‌ی آسمی زمانی اتفاق می‌افتد که راه هوایی بیمار تنگ و تنفس او سخت و خس‌خس‌دار شود. در آسم خفیف، بیمار به سختی جمله را بیان می‌کند؛ در متوسط جمله بریده بریده و در حالت شدید فقط کلمه بیان می‌شود. حمله‌ی آسم می‌تواند بر اثر محرکی مانند گرد و خاک یا بدون هیچ دلیل مشخصی باشد. بیشتر افراد آسمی از اسپری استنشاقی برای درمان استفاده می‌کنند. آرامش خاطر دادن به بیمار می‌تواند اضطراب او را کم کند و شدت حمله را کاهش دهد.

## اهداف شما

- کمک به تنفس راحت‌تر بیمار
- در صورت نیاز مصرف دارو

## ۱ آرامش دادن به بیمار

- آرام باشید و به او آرامش خاطر دهید.
- برای تنفس راحت‌تر، در صورت داشتن داروی استنشاقی به او در پیدا کردن و استفاده از آن کمک کنید.
- از او بخواهید آرام و عمیق نفس بکشد.

استفاده از آسم‌پار استنشاقی برای تنفس راحت‌تر



## ۲ راحتی بیمار

- به بیمار کمک کنید تا در وضعیت راحتی قرار گیرد، (معمولاً متمایل به جلو نشستن و گذاشتن دست روی یک سطح محکم مانند پشت صندلی) مناسب است.
- لباس‌های تنگ او را آزاد کنید.
- اگر حمله بیش از ۳ دقیقه طول کشید، دوز بعدی اسپری را به او بدهید.

## علائم و نشانه‌ها

- تنفس سخت به‌ویژه هنگام بازدم
- سرفه و تنفس خس‌خس‌دار
- اضطراب و علایم زجر تنفسی
- کبود شدن لب و صورت
- خستگی
- صحبت کردن به سختی

## ۳ تماس با اورژانس

- در موارد زیر نیاز است تا با اورژانس تماس بگیرید:
- حمله‌ی شدید و تنفس سخت، به سختی صحبت کردن، عدم بهبود تنفس ۵ دقیقه پس از مصرف اسپری، یا نخستین حمله‌ی او باشد.
- در حمله‌ی آسمی به بزرگسالان ۶ و کودکان ۲ پاف اسپری بدهید. پس از ۲۰ دقیقه، در صورت نیاز با ارزیابی بیمار و هماهنگی تلفنی با اورژانس این کار را تکرار کنید.

## ! مهم

- در حمله‌ی آسمی، بیمار را مجبور به درازکشیدن نکنید.
- از بیمار سوالات غیر ضروری نپرسید، چون تنگی نفس او بیشتر می‌شود.

## ! هشدار

- اگر بیمار بیهوش شد، تنفس را بررسی کنید. اگر نفس می‌کشد او را در وضعیت بهبود قرار دهید. در غیر این صورت آماده‌ی احیا باشید.
- علایم حیاتی مانند هوشیاری، تنفس و نبض بیمار را تا زمان رسیدن اورژانس، پیوسته ارزیابی و ثبت کنید.

## جسم خارجی در چشم

بیشتر اجسام خارجی که درون چشم می‌روند ذرات شن، خاک، مژه و حشرات کوچک‌اند. اغلب آن‌ها به راحتی بیرون می‌آیند ولی شما نباید چیزی که به چشم چسبیده، یا فرو رفته است را خارج کنید چون این کار ممکن است باعث آسیب شود.

اهداف شما	نیاز شما
<ul style="list-style-type: none"> <li>پیشگیری از آسیب به چشم</li> <li>خارج کردن جسم خارجی</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>پارچ آب یا محلول شستشوی استریل چشمی</li> <li>حوله و کاسه</li> <li>گاز یا دستمال تمیز و مرطوب</li> </ul>

## ۳ خارج کردن جسم از پلک یا سفیدی چشم

- اگر شما ذره‌ای را درون پلک یا سفیدی چشم می‌بینید، با ریختن آب یا محلول استریل چشمی از گوشه‌ی داخلی چشم به بیرون، آن را خارج کنید. به او ظرفی بدهید تا آب اضافه را جمع‌آوری کند و حوله‌ای روی شانه‌ی فرد قرار دهید تا قطره‌های اضافی آب جذب آن شود.
- اگر این روش کارساز نبود، می‌توانید از گوشه‌ی یک گاز مرطوب یا دستمال تمیز برای خارج کردن آن استفاده کنید.



### خارج کردن جسم خارجی زیر لبه‌ی پلک بالایی



- اگر ذره در زیر لبه‌ی پلک بالایی است، از بیمار بخواهید به پایین نگاه کند. پلک بالایی را با مژه‌ها بگردانید و به سمت پایین و خارج پلک پایینی بکشید.
- اگر هنوز جسم در جای خود باقی مانده باشد، چشم را با آب یا محلول شستشوی چشم بشویید و از او بخواهید پلک بزند، تا جسم با جریان آب خارج شود.

## جسم خارجی در گوش

کودکان عادت دارند اشیایی مانند مهره را داخل گوش بگذارند، در بزرگسالان باقی ماندن پنبه داخل گوش پس از پاک کردن آن و خزیدن یا پرواز حشرات به داخل گوش ممکن است باعث کری موقت یا حتی آسیب به پرده‌ی گوش شود.

اهداف شما	نیاز شما
<ul style="list-style-type: none"> <li>آرامش خاطر دادن به بیمار</li> <li>پیشگیری از آسیب بیشتر به گوش</li> <li>خارج کردن جسم خارجی</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>برای خارج کردن حشره: حوله</li> <li>آب ولرم</li> <li>پارچ یا لیوان</li> </ul>

## ۱ بررسی کردن گوش

- به بیمار آرامش خاطر بدهید.
- داخل گوش را از نظر وجود جسم خارجی بررسی کنید.

## ۲ کج کردن سر بیمار

- اگر جسم، مهره یا چیزی شبیه آن است، سر بیمار را به سمت همان گوش به طرف پایین خم کنید. چون ممکن است خودش بیرون بیاید.

## جسم خارجی در بینی

فرو کردن اجسام کوچک به درون بینی در کودکان بسیار شایع است. این موضوع ممکن است باعث بسته شدن بینی و پدید آمدن عفونت شود. اگر جسم تیز باشد می‌تواند باعث آسیب داخل بینی شود.

اهداف شما	علائم و نشانه‌ها
<ul style="list-style-type: none"> <li>آرامش دادن به بیمار</li> <li>انتقال به بیمارستان</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تنفس سخت و صدادار</li> <li>تورم بینی</li> <li>ترشحات بد بو یا خونابه‌ای از بینی</li> </ul>

## ۱ آرامش خاطر دادن به بیمار

- بیمار را آرام و ساکت نگه دارید و از او بخواهید تا با دهان نفس بکشد.
- حتی اگر می‌توانید جسم را ببینید، آن را خارج نکنید.



### هشدار

◀ اگر جسم خارج نشد، برای بیرون آوردن آن انگشت یا وسیله‌ی دیگری را درون گوش نکنید.



✱ بیمار را به بیمارستان بفرستید و یا او را همراهی کنید.

## خارج کردن حشره

- اگر حشره در گوش باشد، از بیمار بخواهید تا سر خود را به سمت مقابل خم کند تا گوش مشکل‌دار بالا قرار گیرد.
- حوله‌ای روی دوش او بیندازید و سرش را با دست خود حمایت کنید.
- اگر مشکوک به پارگی پرده گوش نبودید، آب ولرم را به آرامی درون گوش بریزید تا حشره روی سطح آب شناور شود.
- اگر حشره در سطح آب شناور نشد، بیمار را به بیمارستان انتقال دهید.



با حمایت از سر، گوش مشکل دار سمت بالا قرار می‌گیرد.

## ۲ انتقال مصدوم به بیمارستان

- به بیمار توصیه کنید به بیمارستان برود یا او را همراهی کنید.



### مهم

◀ هر چیزی که در قسمت رنگی چشم است و یا در چشم فرو رفته را خارج نکنید. بلکه روی چشم را با محافظ چشم بپوشانید و بیمار را به بیمارستان انتقال دهید.



### هشدار

◀ اگر نتوانستید جسم خارجی را در آورید

✱ به بیمار توصیه کنید به بیمارستان برود یا او را همراهی کنید.



## اسهال و استفراغ

اسهال و استفراغ ممکن است با هم یا جداگانه اتفاق بیافتد که نتیجه‌ی تحریک یا عفونت دستگاه گوارش است. این مشکل به‌ویژه اگر باهم و در کودکان یا افراد مسن باشد، باعث کاهش آب بدن می‌شود.

اهداف شما	نیاز شما
◀ آرامش خاطر دادن به بیمار	◀ ظرف
◀ جایگزینی مایعات بدن	◀ دستمال گرم و مرطوب
◀ در صورت نیاز درخواست کمک پزشکی	◀ آب
	◀ سرم خوراکی

## ۱ راحتی بیمار

- به او آرامش خاطر دهید.
- برای استفراغ یک ظرف به همراه دستمال گرم و مرطوب برای پاک کردن صورتش به او بدهید.



## ۲ دادن مایعات

- پس از کم‌تر شدن استفراغ، آب از دست رفته را جایگزین کنید. به او سرم خوراکی (ORS) یا مایعات فراوان مانند آب یا نوشیدنی‌های بدون گاز در حجم کم و به دفعات بدهید.

## ۳ در خواست کمک پزشکی

- اگر اسهال و استفراغ ادامه پیدا کرد و یا شما نگران بیمار هستید، پیش پزشک بروید.

## تب

افزایش دمای بدن به بالاتر از حد طبیعی (۳۷ درجه سانتی‌گراد) تب نام دارد. تب به‌طور معمول نشانه‌ی عفونت است، که در یک عفونت موضعی مثل آبسه، یا یک عفونت منتشر مانند آبله مرغان بروز می‌کند.

اهداف شما	نیاز شما
◀ کاهش درجه‌ی حرارت	◀ حوله‌ی مرطوب و خنک
◀ در صورت نیاز درخواست کمک پزشکی	◀ نوشیدنی خنک

## ۱ کاهش درجه حرارت

- بیمار را در جای خنک، راحت مانند رختخواب قرار دهید.
- به آرامی روی محل‌های گرم بدن مانند پیشانی، زیر بغل و کشاله‌ی ران بیمار حوله‌ی خنک و خیس با دمای ۲۳-۲۹ درجه سانتی‌گراد قرار دهید. می‌توانید از دوش آب ولرم نیز استفاده کنید.
- مراقب باشید بیمار دچار لرز نشود.
- به مقدار زیاد نوشیدنی خنک و ملایم به او بدهید.
- برای کاهش تب از استامینوفن استفاده کنید.



## ۲ درخواست کمک پزشکی

- اگر تب بیش از ۲۴ ساعت ادامه‌یابد، یا به همراه علائم دیگر مانند سردرد، سفتی گردن، گلو درد، دل درد و سوزش ادرار باشد بیمار باید به پزشک مراجعه کند.

## منتزیت

این بیماری جدی ممکن است در هر سنی اتفاق بیافتد و به درمان فوری پزشکی نیاز دارد. ورود ویروس یا باکتری، باعث التهاب پرده‌ی اطراف مغز (منتز) می‌شود. منتزیت علائم و نشانه‌های بسیاری دارد، اما همه‌ی آن‌ها هم‌زمان دیده نمی‌شوند (شایع‌ترین علائم در زیر اشاره شده). اگر درمان فوری انجام نشود ممکن است منجر به ناتوانی‌های دائمی مانند کوری یا آسیب مغزی گردد. این بیماری می‌تواند کشنده هم باشد.

اهداف شما	نیاز شما
◀ انتقال فوری بیمار به بیمارستان	◀ حوله‌ی مرطوب و خنک
◀ آرامش خاطر دادن به بیمار	

## ۱ تماس با اورژانس

- اگر احتمال منتزیت می‌دهید، بی‌درنگ با اورژانس تماس بگیرید.

## ۲ کنترل تب

- درجه حرارت بیمار را پایین آورید.
- تا رسیدن اورژانس کنار بیمار بمانید.
- او را در جای خنک، آرام و راحت قرار دهید.



## ۱ مهم

- در تماس با اورژانس، علائم بیمار را توضیح دهید و بگویید که احتمال منتزیت را می‌دهید.
- اگر بیمار به نظر خوب نمی‌آید و وضعیت او بدتر می‌شود، دوباره و هرچه زودتر نزد پزشک بروید.
- در صورت تشخیص منتزیت، افراد در تماس با بیمار باید به پزشک مراجعه کنند.

## علائم و نشانه‌ها

آغاز بیماری:

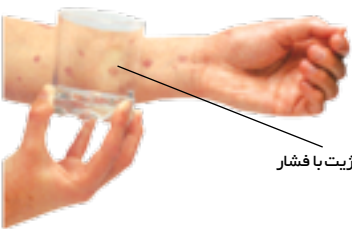
- ◀ بیماری شبیه سرماخوردگی
- ◀ درجه حرارت بالای بدن
- ◀ دست و پای سرد و درد در اندام‌ها
- ◀ پوست لکه لکه
- ◀ با گسترش عفونت:
- ◀ سردرد
- ◀ سفتی گردن (بیمار نمی‌تواند چانه را به قفسه‌ی سینه برساند).
- ◀ استفراغ
- ◀ حساسیت به نور
- ◀ افزایش خواب‌آلودگی
- ◀ راش پراکنده

## ۱ هشدار

- ◀ برای تماس با اورژانس نباید منتظر وقوع همه‌ی علائم و نشانه‌های بالا باشید.

## تشخیص راش

- راش با ویژگی‌های زیر قابل تشخیص است:
- نقاط سرسوزنی ارغوانی یا قرمز کوچک روی سطح پوست که مانند یک کبودی تازه است.
- با فشار دادن محو نمی‌شود.
- راش ممکن است دیرتر و در اواخر بیماری ظاهر شود و یا هرگز به‌وجود نیاید.
- تشخیص آن روی پوست‌های تیره سخت است.



## خودآزمایی

حال که شما مبحث کمک‌های اولیه در مسایل و فوریت‌های پزشکی را مطالعه کرده‌اید، به پرسش‌های زیر پاسخ دهید.

۱ چه عاملی باعث حمله قلبی می‌شود؟

.....  
.....  
.....  
.....

۲ مهمترین خطر در حمله قلبی چیست؟

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

۳ مردی ۴۵ ساله درد فشارنده در قفسه سینه و رنگ پریدگی و سرگیجه خفیف دارد. برای او چه مشکلی پیش آمده‌است و چه می‌کنید؟

.....  
.....  
.....  
.....

۴ فردی نزدیک افطار با رنگ پریده، ناگهان دچار کاهش هوشیاری شده و تعادلش را از دست می‌دهد؛ چه وضعیتی برای او پیش آمده و شما چه توصیه‌ای می‌کنید؟

.....  
.....  
.....  
.....

۵ اگر نمی‌دانید بیمار دچار هیپوگلیسمی یا هایپرگلیسمی است، چه می‌کنید؟

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

۶ بیماری با سابقه‌ی شوک حساسیتی شدید چه چیزی را باید همیشه همراه داشته باشد؟

.....  
.....

۷ در کدام یک از شرایط زیر در حمله‌ی آسمی با اورژانس تماس می‌گیرید؟

آ) حمله شدید است و مصدوم به سختی صحبت می‌کند. ☐  
ب) نخستین بار است که مصدوم دچار حمله‌ی آسمی شده‌است. ☐  
پ) پس از پنج دقیقه استفاده از اسپری استنشاقی، حال مصدوم بهبود نیافته است. ☐  
ت) پس از استفاده از اسپری استنشاقی، به سرعت حال مصدوم بهبودیابد. ☐  
ث) مصدوم بی‌رمق شده‌است. ☐

۸ سه نکته مهم در برخورد با مار گزیدگی چیست؟

.....  
.....  
.....

۹ کدام گزینه درست است؟

آ) در حمله آسمی بیمار را بخواهانیید. ☐  
ب) در بیمار آسمی تا رسیدن اورژانس هر ۱۰-۵ دقیقه از اسپری استفاده کنید. ☐  
پ) در هیپوگلیسمی از بازدم بیمار بوی استون احساس می‌شود. ☐  
ت) در هیپرگلیسمی فرد دچار تعریق و پوست سرد و مرطوب می‌شود. ☐

۱۰ نشانه‌های تفاوت دهنده بیماری مننژیت نسبت به سرماخوردگی چیست؟

.....  
.....  
.....  
.....

## حمل بیمار

### فهرست

حمل بیمار	۱۲۲
عوامل مؤثر در انتخاب نوع حمل	۱۲۲
حمل‌های یک نفره	۱۲۳
حمل‌های دو نفره	۱۲۴
خودآزمایی	۱۲۶

در حادثه‌ها افراد آسیب دیده باید توسط کارکنان با تجربه، حرفه‌ای و مسئول در زمینه فوریت‌های پزشکی مانند اورژانس یا هلال احمر و با استفاده از روش‌ها و وسایل مخصوص حمل شوند. در صورت وجود ضرورتی مانند آتش‌سوزی یا بیمارانی و آسیب‌دیدگی‌های جزیی، حمل را مردم عادی انجام می‌دهند. اگر حمل به روش مناسب انجام نشود، ممکن است آسیب‌های شدید و جبران‌ناپذیری برای فرد ایجاد کند.

در این فصل به بعضی از روش‌های حمل یک نفره و دونفره برای افرادی که آسیب جدی در اندام‌های خود ندارند اشاره شده است.

پس از مطالعه‌ی این فصل، برای درک روش‌های شرح داده شده به پرسش‌های صفحه ۱۲۶ پاسخ دهید.

## حمل بیمار

کمک‌های اولیه برای بیمار یا مصدوم باید بدون هیچ‌گونه حرکتی در محل حادثه ارایه شود، مگر در شرایطی که صحنه حادثه ناامن باشد. جابجایی یا انتقال فرد بیمار باید با روشی مناسب، از محلی به محل دیگر انجام گیرد. همچنین فرد کمک‌رسان باید با روش‌های صحیح بلندکردن و جابه‌جا کردن آشنا باشد، تا به خود و بیمار آسیب نرساند. برای مثال هنگام بلند شدن، پاهایتان را باز کرده، بالاتنه را صاف کنید، سپس با کمک گرفتن از عضلات ران، بلند شوید. وقتی بیمار را می‌خواهید پایین بیاورید، برعکس آن عمل کنید.



## عوامل موثر در انتخاب نوع حمل

- وسایل و امکانات موجود
- نوع آسیب‌های وارده به بیمار
- تعداد نفرات کمک‌دهنده
- آمادگی جسمانی کمک‌دهنده
- وزن بیمار
- مسیر و مسافت

## حمل‌های یک نفره

### حمل‌های کششی

هنگامی‌که فرد کمک‌رسان توان بلندکردن بیمار را ندارد و باید به فوریت او را از محل آسیب خارج کند، از این روش‌های حمل استفاده می‌شود که شامل:



در آسیب‌های خطرناک مانند آسیب ستون فقرات، لگن، شکستگی‌های باز و لاشدگی بیمار را جابه‌جا نکنید.

اهداف شما	نیاز شما
◀ پیشگیری از آسیب به خود	◀ پتو یا ملحفه
◀ پیشگیری از آسیب به بیمار یا مصدوم	◀ باند سه گوش
◀ خروج از محل خطر	
◀ انتقال فوری به بیمارستان	

## ۱ کشیدن از زیر بغل و ساعد

- دست‌ها را از پشت و زیر بغل بیمار عبور دهید.
- هر دو ساعد را بگیرید. بهتر است ساعد چپ بیمار را با دست راست و ساعد راست را با دست چپ بگیرید.



## ۲ کشیدن بالباس

- دکمه‌ی بالای لباس را باز کنید.
- یک پای خود را تکیه‌گاه کنید.
- از زیر دو کتف، لباس بیمار را محکم گرفته و بکشید.
- برای راحتی و ایمنی بیشتر، می‌توان دست‌های بیمار را با یک باند به یکدیگر بست.



## ۳ کشیدن با پتو

- پتو را نسبت به بدن بیمار بصورت لوزی پهن کنید.
- بیمار را روی پتو قرار دهید بطوری‌که سرش در گوشه‌ی پتو قرار گیرد.
- بیمار را با پتو بکشید.



## ۴ حمل سینه خیز

- این روش برای انتقال بیمار سنگین وزن هنگام آتش‌سوزی در شرایطی که دود فضای بالای اتاق را فراگرفته، استفاده می‌شود.
- دست‌های بیمار را با باند به هم بندید.
- کف دست و پای خود را در دو طرف بدن بیمار قرار دهید.
- یک دست و سر خود را از داخل دو دست بیمار عبور داده و آن را روی شانه و کمر خود قرار دهید.
- با استفاده از دست‌ها و زانوهای خود در جهت سر مصدوم، حرکت کنید و او را بکشید.

### حمل عصایی



- بیمار هوشیاری که قادر به راه‌رفتن است را از پهلو حمایت کنید تا او با تکیه به شما حرکت کند.

## حمل آتش‌نشان

- به بیمار کمک کنید تاروبروی شما بایستد.
- مچ دست چپ بیمار را با دست راست گرفته زانو زده و در حالی‌که تنه بیمار روی شانه شما قرار دارد، دست آزاد (چپ) خود را از بین دو زانوی بیمار عبور داده، مچ دست چپ او را بگیرید.
- شما با دست آزاد خود می‌توانید درها را باز کنید.





## حمل آغوشی

- این روش برای بیمار سبک وزن یا کودک مناسب است.
- یک دست را زیر زانوها و دست دیگر را زیر کتف او بگذارید.
- او را به خود نزدیک کرده و بلند شوید.



## حمل کولی

- روش مناسب برای بیمار سبک وزن در مسیرهای طولانی حمل کولی است. صاف بایستید.
- دست‌هایتان را از زیر زانوی بیمار عبور دهید.
- مچ دست‌های بیمار را بگیرید و روی پشت خود بگذارید.



## حمل‌های دو نفره

اهداف شما	نیاز شما
◀ سرعت عمل و ایمنی بیشتر	◀ صندلی مناسب
◀ خارج کردن بیمار از محل خطر	◀ باند سه گوش
◀ انتقال فوری به بیمارستان	

## حمل چهارمچ

- برای جابه‌جایی بیمار سبک وزن و هوشیار در مسیرهای کوتاه از حمل چهارمچ استفاده می‌شود.
- هر کمک‌رسان با دست راست مچ دست چپ خود را می‌گیرد.
- هر دو روبه‌روی هم می‌ایستند و مچ دست آزاد یکدیگر را مانند تصویر زیر می‌گیرند.
- بیمار روی دست کمک‌رسان‌ها می‌نشیند و دست‌های خود را دور گردن آن‌ها می‌اندازد.
- هر دو نفر با هماهنگی از زمین بلند می‌شوند و حرکت می‌کنند.



## حمل دو مچ

- برای جابه‌جایی بیمار سبک وزن در مسیرهای کوتاه از حمل دو مچ استفاده می‌شود.
- دو کمک‌رسان با دست‌های خود مچ یا ساعد نفر مقابل خود را می‌گیرند.
- دو دست از پشت، بیمار را حمایت می‌کند و دو دست دیگر زیر پاهای او قرار می‌گیرد.
- اگر بیمار هوشیار است می‌تواند دست‌هایش را دور گردن کمک‌رسان‌ها ببنداند.
- می‌توانید از دو باند حلقوی به عنوان رابط بین دست‌های خود نیز استفاده کنید.



## حمل زنبه‌ای

- یک نفر از پشت و زیر بغل بیمار دست‌هایش را عبور داده و مچ دست‌های بیمار را به صورت ضربدری می‌گیرد.
- فرد دوم از روبه‌رو و یا پشت به بیمار، دست‌هایش را از زیر زانوهای آسیب دیده عبور داده و هماهنگ با یکدیگر بیمار را از روی زمین بلند می‌کنند.



## حمل با صندلی

- این روش هنگام عبور دادن بیمار از پله‌ها و راهروهای تنگ استفاده می‌شود.
- دو نفر روبه‌روی یکدیگر قرار می‌گیرند. یک نفر پشتی صندلی و دیگری کفی آن را می‌گیرد.
- با فرمان نفر پشتی حرکت می‌کنند.



## خودآزمایی

حال که مبحث حمل بیمار را مطالعه کرده‌اید، به پرسش‌های زیر پاسخ دهید.

۱ در چه شرایطی حمل مصدوم بر انجام کمک‌های اولیه در صحنه حادثه ارجحیت دارد؟

.....  
.....  
.....

۲ عامل‌های موثر در انتخاب نوع حمل را بنویسید؟

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

۳ انواع حمل‌های یک نفره را نام ببرید؟

.....  
.....  
.....  
.....

۴ در کدام حمل یک نفره، نیاز به همکاری مصدوم برای جابجایی و حرکت کردن داریم؟

.....  
.....

۵ کدام نوع حمل یک نفره را می‌توان در مسافت‌های طولانی استفاده کرد؟

.....  
.....

۶ در کدام نوع حمل یک نفره از وسیله برای حمل استفاده می‌شود؟

.....

۷ انواع حمل‌های دو نفره را نام ببرید؟

.....  
.....  
.....

۸ در چه زمانی برای جابجایی بیمار از حمل چهار مچ استفاده می‌شود؟

.....  
.....  
.....  
.....

۹ استفاده از دو باند حلقوی در کدام نوع حمل کاربرد دارد؟

.....  
.....

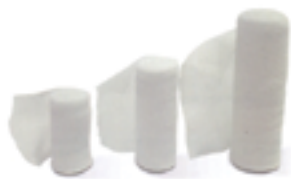
۱۰ تصویر روبه‌رو در کدام نوع حمل مورد استفاده قرار می‌گیرد. دست دیگر کمک‌رسان‌ها در کدام قسمت بدن بیمار قرار می‌گیرد؟

.....  
.....  
.....



## کیف کمک‌های اولیه

باند نواری در چند سایز



باند کنشی در چند سایز



باند سه گوش



پد الکلی



دستمال پاک‌کننده



گاز استریل



چسب زخم‌بندی  
چسب پانسمان



سنجاق قفلی



دستکش لاتکس



محافظ  
یا ماسک صورت



محافظ چشمی



دماسنج  
پنس قیچی سرگرد



پتو آلومینیومی نجات



چراغ قوه



مداد  
و دفترچه یادداشت



قرص نیتروگلیسرین

پودر او آر اس و داروهای مورد نیاز



سرم شستشو

قرص ASA

## منابع:

– پروتکل تربیاض تلغنی اورژانس کشور (۱۳۹۵)۔

- British Red Cross: PRACTICAL FIRST AID, ed 3, 2012
- INTERNATIONAL FIRST AID AND RESUSCITATION GUIDLINE 2016,  
International Federation of Red Cross And Red Crescent Societies
- Le Baudor, Bergeron, Keith Wesley MD: EMERGENCY MEDICAL RESPONDER, ed 10,  
Pearson Education, Inc 2015
- St John Ambulance, St Andrew's First Aid, British Red Cross: FIRST AID MANUAL,  
ED10, 2014
- Joseph J. Mistovich, Keith J. Karren ph.D, Brent Hafen: PREHOSPITAL EMERGENCY  
CARE, ed 10, Pearson Education, Inc 2013
- Edward C.McNamara, David H.Johe, Debora A,Endly: OUTDOOR EMERGENCY CARE,  
ed 5, National Ski Patrol 2012, Pearson
- British Red Cross: FIRST AID FOR BABIES AND CHILDREN, ed 5,2012,  
Dorling Kindersley Limited
- Dr Pippa Keech: FIRST AID HANDBOOK, Hermes House Annes Publishing Ltd, 2011
- Bergeron, Le Baudour, Keith Wesley MD: FIRST RESPONDER, ed 8, Pearson Education,  
Inc 2009